

В диссертационный совет  
ФГБОУ ВО «Финансовый университет  
при Правительстве Российской Федерации»  
Д 505.001.102 по защите диссертаций  
на соискание ученой степени  
кандидата наук, на соискание ученой  
степени доктора наук

## О Т З Ы В

на автореферат диссертации Погосян Александры Михайловны  
на тему «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ  
СОЗДАНИЯ И КОММЕРЦИАЛИЗАЦИИ ПЛАТЕЖНЫХ СЕРВИСОВ»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук  
по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством:  
управление инновациями (экономические науки)

После ознакомления с авторефератом диссертации Погосян Александры Михайловны можно утверждать, что соискатель ставит перед собой важную с точки зрения реализации национальной технологической инициативы (финтех) задачу совершенствования инновационных процессов разработки и выведения на рынок платежных сервисов с учетом факторов их принятия пользователями. В этой связи заявленная автором тема исследования является актуальной и представляет интерес для научного и профессионального сообщества.

Материал представлен в соответствии с четкой структурой, хорошо проработан и систематизирован. Соискателем подробно рассматриваются особенности распространения и принятия инноваций в платежной сфере, а также формулируются основные гипотезы, проверка которых позволила автору построить имитационную модель рынка платежных услуг. Важно, что для доказательства выдвинутой гипотезы соискателем обоснованно применяется последовательная методология, включающая качественный и количественный этапы.

Автором разработан подход к совершенствованию инновационного процесса создания и коммерциализации платежных сервисов на основе учета факторов их принятия, обеспечивающий увеличение скорости распространения таких сервисов на рынке. Эффективность предложенного подхода обоснована в результате серии экспериментов по использованию предлагаемой методики управления инновационным процессом. В представленном исследовании проанализирована диффузия платежного сервиса в состоянии «как было» и «как стало» после реализации рекомендаций по управлению инновационным процессом разработки и коммерциализации

платежных продуктов. Таким образом, была достигнута заявленная цель исследования.

На наш взгляд, практической значимостью обладает созданная соискателем математическая модель распространения платежных сервисов с использованием классической модели Ф. Басса и кластеризации. Однако из текста автореферата невозможно заключить, с помощью каких критериев отобраны четыре платежных сервиса, необходимые для определения характеристик, влияющих на принятие платежных сервисов. Представленная в автореферате информация не позволяет оценить процесс сбора количественных оценок по выявленным значимым свойствам в каждой поведенческой группе потребителей и ТСП. Состав системы управления процессом создания и коммерциализации платежных сервисов не совсем корректно сведен лишь к этапам методики такого управления (рис. 2).

Несмотря на замечания, автореферат позволяет утверждать, что исследование выполнено соискателем самостоятельно с использованием общепринятого научного инструментария, способствует решению значимой социально-экономической проблемы.

Таким образом, исследование Погосян Александры Михайловны на тему: «Совершенствование инновационных процессов создания и коммерциализации платежных сервисов», на наш взгляд является завершенной научной работой. Автореферат соответствует требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации 24.09.2013 № 842, а его автор – Александра Михайловна Погосян – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: управление инновациями.

Профессор кафедры «Менеджмента и инноваций»  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский  
государственный экономический университет»,  
д. э. н., профессор

Растова Юлия Ивановна

26.02.2020

191023, г. Санкт-Петербург,  
ул. Садовая, д. 21  
+7 (812) 602-23-52  
dept.kmi@unecon.ru