

В диссертационный совет  
ФГБОУ ВО «Финансовый университет  
при Правительстве Российской Федерации»  
Д 505.001.102 по защите диссертаций  
на соискание ученой степени  
кандидата наук, на соискание ученой  
степени доктора наук

## **О Т З Ы В**

**на автореферат диссертации Погосян Александры Михайловны  
на тему «Совершенствование инновационных процессов создания и  
коммерциализации платежных сервисов»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических  
наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным  
хозяйством: управление инновациями (экономические науки)**

Сегодня компаниям необходимо обладать эффективными инструментами управления проектами по разработке новых и совершенствованию существующих платежных продуктов, обеспечивающих выполнение плановых показателей, что подтверждает актуальность темы исследования Погосян Александры Михайловны.

Список использованной литературы из 165 наименований указывает на обширное использование соискателем иностранных источников, что свидетельствует о проведенном анализе проблематики управления инновационными процессами в платежной сфере. Автор исследования демонстрирует корректное использование научных терминов и методологических концепций, что указывает на глубокое понимание темы.

В представленной работе определены особенности платежных сервисов как инновационных продуктов, которые учитываются при построении модели платежных сервисов. Соискателем разработана методика определения факторов, влияющих на принятие платежных сервисов потребителями и торгово-сервисными предприятиями; в соответствии с разработанной методикой определен набор факторов, имеющих наибольшее влияние на

принятие платежных сервисов потребителями и ТСП. Установленные факторы учитываются при построении модели платежных сервисов.

Результатом исследования Погосян Александры Михайловны является комплекс методик и инструментов, необходимых для реализации системы управления процессом создания и коммерциализации платежных сервисов.

На основе анализа существующих теорий принятия инноваций и технологий разработана авторская методика определения факторов, влияющих на принятие платежных сервисов потребителями и торгово-сервисными предприятиями; определены факторы, значимо влияющие на принятие платежных сервисов; разработана модель распространения платежных сервисов, учитывающая установленные факторы влияния.

Следует отметить, что соискателем создана модель рынка платежных сервисов, на основе которой осуществляется прогнозирование распространения платежного сервиса, а также разработаны рекомендации по управлению инновационным процессом, направленные на увеличение скорости распространения платежного продукта.

Научная новизна исследования Погосян Александры Михайловны состоит в решении научной и прикладной проблемы, а именно разработке концепции управления процессом создания и коммерциализации платежных сервисов на основе их моделирования.

Однако, на наш взгляд, недостаточно обоснованным представляется реализация модели распространения как совокупности моделей для нескольких поведенческих групп, текущие параметры которой рассчитываются на основе результатов тестирования платежного сервиса потребителями и представителями торгово-сервисных предприятий.

Основываясь на автореферате можно сделать вывод, что исследование на тему: «Совершенствование инновационных процессов создания и коммерциализации платежных сервисов» является завершенной научно-квалифицированной работой. Автореферат соответствует требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации 24 сентября 2013 года

№ 842, а его автор – Погосян Александра Михайловна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: управление инновациями.

Ведущий научный сотрудник  
лаборатории Экспериментальной экономики  
ЦЭМИ РАН, к.э.н.

Неволин  
Иван  
Викторович

18 февраля 2020 года

Подпись Неволина Ивана Викторовича удостоверяю: учёный секретарь  
ЦЭМИ РАН, к.э.н. А.И. Ставчиков

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Центральный  
экономико-математический институт Российской академии наук

Адрес: 117418, г. Москва, Нахимовский проспект, д. 47

Телефон: (499) 129-08-22

e-mail: [director@cemi.rssi.ru](mailto:director@cemi.rssi.ru)