

В диссертационный совет
ФГБОУ ВО «Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации»
Д 505.001.102 по защите диссертаций
на соискание ученой степени
кандидата наук, на соискание ученой
степени доктора наук

О Т З Ы В

на автореферат диссертации Погосян Александры Михайловны
на тему «**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ
СОЗДАНИЯ И КОММЕРЦИАЛИЗАЦИИ ПЛАТЕЖНЫХ СЕРВИСОВ**»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством:
управление инновациями (экономические науки)

После ознакомления с авторефератом диссертации Погосян Александры Михайловны можно утверждать, что соискатель ставит перед собой важную для предприятия задачу совершенствования инновационных процессов разработки и вывода на рынок платежных сервисов с учетом факторов их принятия пользователями. В этой связи заявленная автором тема исследования является актуальной и представляет интерес для научного и профессионального сообщества.

Автором был разработан подход к совершенствованию инновационного процесса создания и коммерциализации платежных сервисов на основе учета факторов их принятия, обеспечивающий увеличение скорости распространения таких сервисов на рынке. Эффективность подхода была обоснована проведением серии экспериментов по использованию методики управления инновационным процессом. В представленном исследовании проанализирована диффузия платежного сервиса в состоянии «как было» и «как стало» после реализации рекомендаций по управлению инновационным процессом разработки и коммерциализации платежных продуктов. Таким образом, была достигнута заявленная цель исследования.

Следует отметить, что материал представлен в соответствии с четкой структурой, хорошо проработан и систематизирован. Соискателем подробно рассматриваются особенности распространения и принятия инноваций в платежной сфере, а также формулируются основные гипотезы, которые должны быть проверены. После их подтверждения полученные автором

выводы использованы для построения концептуальной модели рынка платежных услуг. Важно, что для доказательства выдвинутой гипотезы соискателем обоснованно применяется последовательная методология, включающая качественный и количественный этапы.

На наш взгляд, практической значимостью обладает созданная соискателем математическая модель распространения платежных сервисов с использованием классической модели Ф. Басса и кластеризации.

Однако, из текста автореферата невозможно заключить, с помощью каких критериев отобраны четыре платежных сервиса, необходимые для определения характеристик, влияющих на принятие платежных сервисов. Представленная в автореферате информация не позволяет оценить процесс сбора количественных оценок по выявленным значимым свойствам в каждой поведенческой группе потребителей и ТСП.

Несмотря на изложенное, после рассмотрения автореферата можно утверждать, что диссертационное исследование выполнено соискателем самостоятельно, способствует решению значимых социально-экономических проблем, а также обосновано с использованием общепринятого научного инструментария.

Таким образом, исследование Погосян Александры Михайловны на тему: «Совершенствование инновационных процессов создания и коммерциализации платежных сервисов», на наш взгляд является завершенной научной работой. Автореферат соответствует требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации 24.09.2013 № 842, а его автор – Александра Михайловна Погосян – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: управление инновациями.

Заместитель директора по науке
ФГБУН ИПР РАН, д.э.н., профессор
Дудин Михаил Николаевич

Дудин М.Н.
« 20 » 02 2020 года

Контактные адреса:

E-mail

dudinmn@mail.ru

Тел. служ. (с кодом города)

8 (495) 779-1438

Тел. моб.

8 (926) 154-87-50

Факс (с кодом города)

8 (499) 724-2898

Почтовый адрес (с индексом)

117418, Москва, Нахимовский просп.,47