

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

диссертации Погосян Александры Михайловны
«**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ
СОЗДАНИЯ И КОММЕРЦИАЛИЗАЦИИ ПЛАТЕЖНЫХ СЕРВИСОВ**»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 08.00.05 — Экономика и управление народным
хозяйством: управление инновациями

Актуальность исследования не вызывает сомнения, так как в последнее время усилилось влияние виртуальных финансово-экономических инструментов на процессы функционирования и развития различных моделей организации бизнеса, что, в свою очередь, способствовало росту конкуренции на рынке платежных услуг. Как верно отмечено в автореферате диссертации А.М. Погосян, высокая динамика изменений и конкуренции в сфере финансовых технологий остро ставит вопрос о повышении эффективности инновационной деятельности в данной сфере.

Данный вывод подтверждается положениями научной новизны диссертационного исследования. В частности, особый интерес представляют следующие разработки автора: конкретизация терминологического базиса (платежный сервис, платежный инструмент); систематизация и факторизация влияния инноваций на платежные продукты; развитие методического сопровождения инновационных процессов в системе платежных сервисов; формирование научно-методических подходов коммерциализации и оценки эффективности платежных сервисов. Данные положения обоснованы и доказаны, они полностью соответствуют цели и задачам научной работы.

Следует отметить высокую теоретическую составляющую исследований, заключающуюся: в развитии понятийного аппарата в сфере платежных сервисов; в расширении заинтересованных сторон электронно-платежных процессов, в частности включении в их состав торгово-сервисных предприятий; в инновационном подходе к формату и организации платежных сервисов и др.

Судя из материалов автореферата диссертации А.М. Погосян (с. 9 автореферата), результаты исследования имеют важную практическую значимость, их применение в бизнес-деятельности хозяйствующих субъектов позволит повысить эффективность работы, а внедрение инноваций в сфере платежных систем повысит степень удовлетворённости конечных потребителей.

В качестве недостатков следует отметить отсутствие в автореферате:

- фактологической информации, подтверждающей авторские выводы о принятии потребителями новых платежных сервисов (с. 13 автореферата);
- в таблице 1 (с. 16 автореферата) представлены результаты предварительного отбора факторов, относящихся к группе характеристик платежных сервисов, однако, не указаны методы, посредством которых они получены.

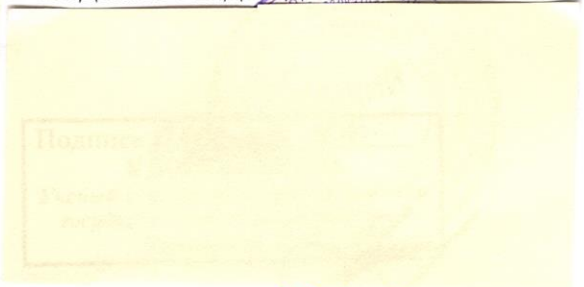
В целом научная работа А.М. Погосян характеризуется новизной полученных результатов и выводов, имеет теоретическое и практическое значение, соответствует требованиям, предъявляемым к диссертации на соискание ученых степеней, изложенным в «Положении о присуждении ученых степеней», а ее автор, Погосян Александра Михайловна, заслуживает присвоения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: управление инновациями.

Заведующий кафедрой экономики
предприятия и менеджмента
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»
доктор экономических наук, доцент

13.01.2020



Беденко Надежда Николаевна



Адрес: 170100, г. Тверь, ул. Желябова, д.33.

Тел.: 8-910-946-4613

E-mail: bednad@mail.ru

Сайт организации: www.tversu.ru

