



## Олимпиадное задание по направлению «Социология» Кейс

Международная компания, занимающаяся мониторингом социально-экономической ситуации в центральной России, представила на публичное обозрение потенциальным инвесторам аналитическую справку за 2016 год для выбора регионов Центрального федерального округа РФ с целью долгосрочного вложения капиталов (см. Приложение 1).

Венчурная компания «ZET & Y» обратилась к специалисту сформулировать предложения по оценке и классификации регионов ЦФО на основе имеющейся информации в аналитической справке.

Задание:

1) Определите и обоснуйте перечень показателей (не менее 5) качества жизни по сферам жизнедеятельности, которые характеризуют потенциал региона для инвестирования.

2) Проанализировав аналитическую справку (см. Приложение 1) проведите оценку этих показателей в регионах ЦФО за 2016 г. и заполните таблицу Приложения 2.

3) На основании анализа полученных результатов (заполненной таблицы Приложения 2) прокластеризуйте и обоснуйте регионы по критерию социальных потенциалов развития регионов и наличию рисков в три группы

- I. Лидеры
- II. Потенциальные
- III. Аутсайдеры

4) Определите какой информации Вам недостаточно для представления объективной картины социальной привлекательности регионов ЦФО. Сформулируйте запрос (вопрос) для экспертного исследования.

## Аналитическая справка по результатам исследования качества жизни в регионах ЦФО

### 1. Оценка качества жизни населения в регионах Центрального федерального округа

В ходе мониторингового исследования в регионах ЦФО экспертам и участникам фокус-групп предлагалось оценить качество жизни в каждой сфере жизнедеятельности по балльной шкале от 1 до 5. При этом оценки означали:

- от 4,5 до 5,0 баллов – «высокое» качество жизни;
- от 4,0 до 4,4 баллов – «хорошее» качество жизни;
- от 3,5 до 3,9 баллов – качество жизни «выше среднего»;
- от 3,0 до 3,4 баллов – качество жизни «среднее»;
- от 2,5 до 2,9 баллов – качество жизни «ниже среднего»;
- от 2,0 до 2,4 баллов – «неудовлетворительное» качество жизни;
- ниже 2,0 баллов – «крайне неудовлетворительное» качество жизни.

#### **Анализ результатов оценки качества жизни в основных сферах жизнедеятельности регионов ЦФО**

Анализ результатов исследования показывает, что качество жизни в основных сферах жизнедеятельности регионов в ЦФО оценено следующим образом:

- **«выше среднего»** – только в сферах культуры и духовного развития (по 3,5 балла соответственно) и физической культуры и спорта (3,6 баллов);
- как **«среднее»** – в сферах образования (3,4 балла), социального обслуживания (3,2 балла), обеспечения безопасности личности, транспортного обслуживания, экологии и среды обитания (по 3,3 балла соответственно), жилищного строительства (3,4 балла);
- **«ниже среднего»** – здравоохранение и уровень материального благосостояния населения (по 2,9 балла соответственно), дорожное хозяйство (2,8 балла).
- **«неудовлетворительно»** - жилищно-коммунальное обслуживание (2,3 балла).

**Степень социальной активности населения** по обеспечению собственного качества жизни в регионах ЦФО остается низкой и оценена на 2,6 балла.

Примечательно, что в регионах ЦФО неудовлетворительно оценено качество жизни в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

## Здравоохранение

В целом по ЦФО качество жизни в данной сфере оценено как «ниже среднего» - на 2,9 балла (см. рис. 1).

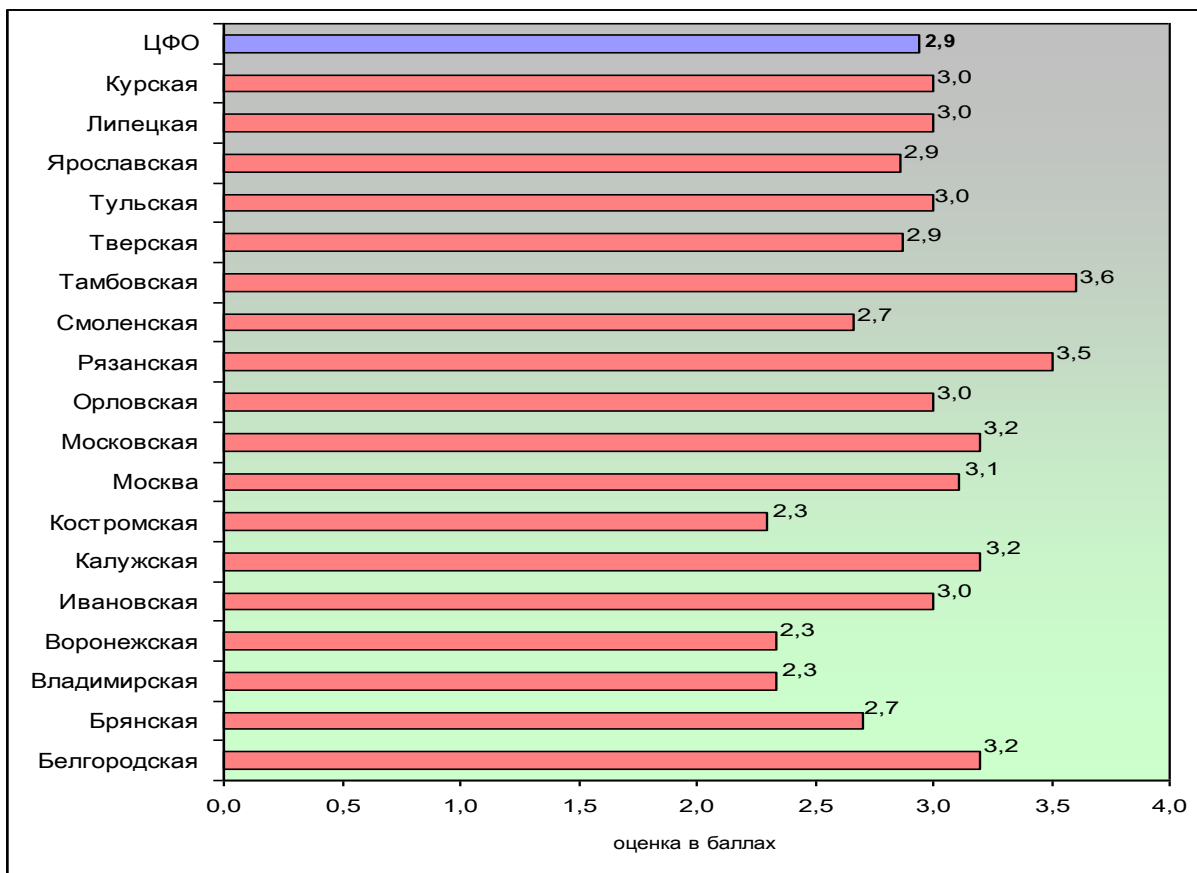


Рис. 1. Оценки качества жизни в сфере здравоохранения в регионах ЦФО за 2016 г.

Позитивные изменения и достижения в сфере здравоохранения, отмеченные в 2016 году:

- ✓ В регионах ведется активное строительство и введено в строй новых перинатальных центров, акушерско-гинекологических центров, новых корпусов поликлиник и городских больниц в областных центрах регионов ЦФО.
- ✓ Установка современного медицинского оборудования в учреждениях здравоохранения.
- ✓ Расширение спектра и улучшение качества медицинских услуг.
- ✓ Повышение зарплаты врачей и медицинского персонала.

Узкие места и нерешенные проблемы в сфере здравоохранения в регионах ЦФО:

- В результате реформы системы здравоохранения закрыты ряд учреждений здравоохранения в районах.
- Сокращается количество социальных мест в межмуниципальных больницах и поликлиниках.
- На фоне образования и укрупнения межрайонных медицинских учреждений отдалается возможность и доступность медицинских услуг и обслуживания для населения районов.
- Нехватка врачей и узкопрофильных специалистов в учреждениях здравоохранения, особенно в районных.
- На этом фоне и из-за несовершенства системы регистратуры (электронной очереди в первую очередь) растут очереди в поликлиниках и происходит «выдавливание» пациентов в сферу платных медицинских услуг, сокращается бесплатное медицинское обслуживание.
- Отсутствие притока молодых кадров и квалифицированных врачей в отрасль (в основном уходят в коммерческие учреждения и клиники).

## Образование

В регионах ЦФО качество жизни в сфере образования оценено «средне» на 3,4 балла (см. рис. 2).

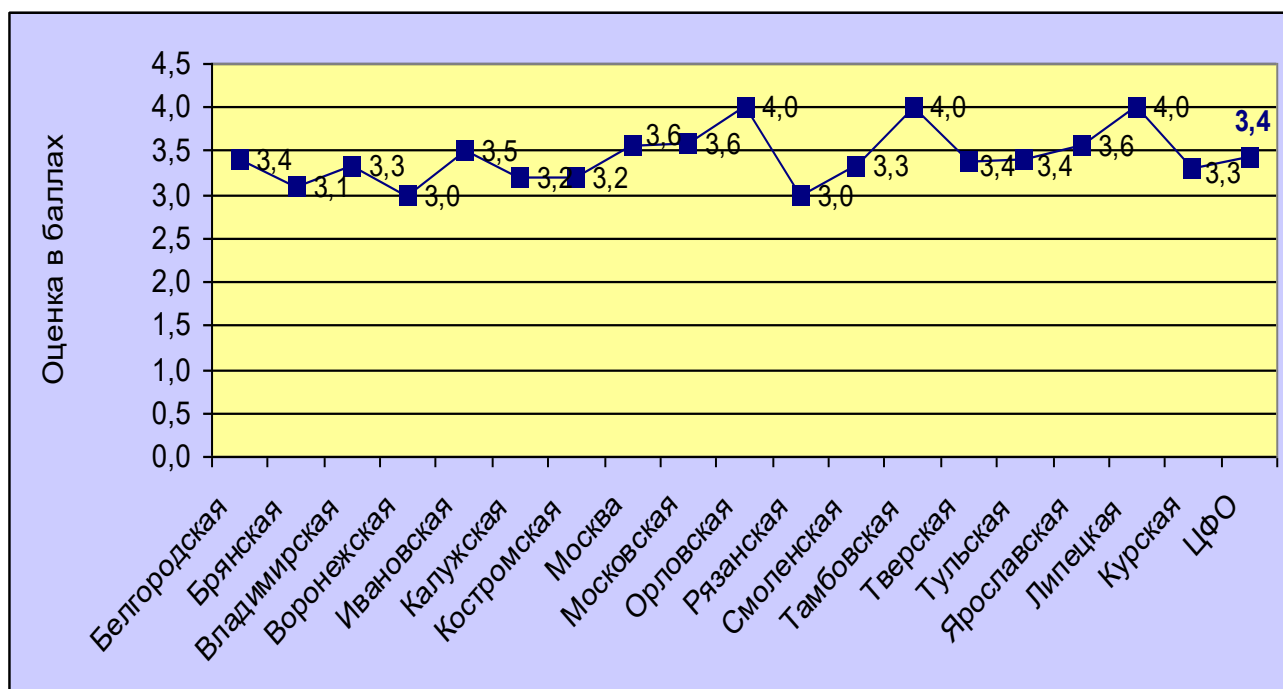


Рис. 2. Оценки качества жизни в сфере образования в регионах ЦФО за 2016 г.

В сфере образования отмечены следующие позитивные изменения и достижения в 2016 году:

- ✓ Строительство и ввод в эксплуатации новых детских досуговых центров.
- ✓ Стали строиться новые муниципальные детские сады, снижается очередность в детские сады.
- ✓ Повышение заработной платы в дошкольных учреждениях.
- ✓ Растет удовлетворенность населения качеством предоставления образовательных услуг высшего и профессионального образования.
- ✓ Открытие новых школ и образовательных центров.
- ✓ Улучшается оснащенность и укомплектованность новым оборудованием вузов в областных центрах.

Узкие места и нерешенные проблемы в сфере образования в регионах ЦФО:

- В результате реформы системы образования продолжается закрытие ряда малокомплектных школ на селе, что ведет к их «вымиранию»
- ЕГЭ, как система контроля знаний по-прежнему не удовлетворяет значительное число населения и требует дальнейшего развития и совершенствования.
- На фоне роста общего числа учителей в регионах в отрасли сохраняется дисбаланс соотношения учителей и учеников, по-прежнему идет процесс старения кадров учителей и слабый приток молодых.
- В ряде регионов очереди в детские сады не сократились, а увеличились.
- Порядковый рост непонятной исполнителям отчетности со стороны региональных и федеральных органов власти в сфере образования.
- «Навязывание» платных услуг, подборы учебных заведений, злоупотребление служебным положением, состояние учебных заведений и их обеспеченности в регионах.

## Культура и духовное развитие

В регионах ЦФО сфера культуры и духовного развития оценена «выше среднего» на 3,5 балла (см. рис. 3).

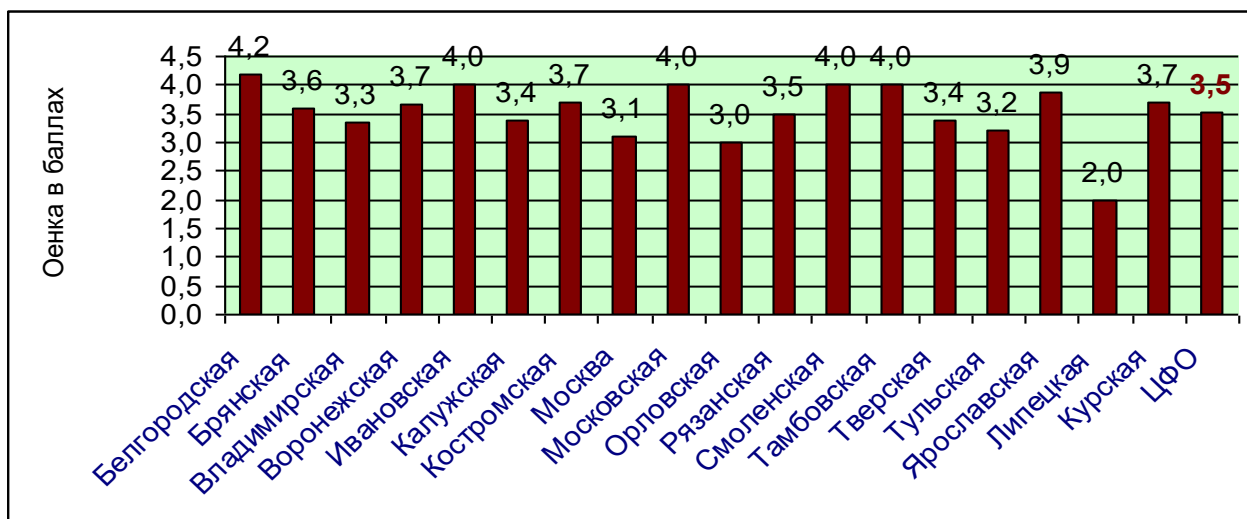


Рис. 3. Оценки качества жизни в сфере культуры и духовного развития в регионах ЦФО за 2016 г.

Позитивные изменения и достижения в сфере культуры и духовного развития, отмеченные в 2016 году:

- ✓ Повышается уровень развития культурной и духовной сфер, больший упор делается на традиционные, близкие русскому человеку понятия. Прививается чувство гордости за свою страну, патриотизм, особенно это стало заметно в средней школе.
- ✓ В регионах ведется реконструкция и восстановление памятников культуры и архитектуры. Появились новые объекты культурного наследия регионального значения
- ✓ Активное благоустройство и устройство новых парков, скверов и культурно-оздоровительных зон.
- ✓ Повышение заработной платы работников культурных учреждений.
- ✓ Улучшение работы сети библиотек и библиотечного фонда (включая электронные услуги и доступы).
- ✓ Развитие сети кинотеатров и культурных центров и расширение спектра культурно-познавательных услуг.
- ✓ Повышение количества и привлекательности объектов культурно-исторического и познавательного внутреннего туризма.
- ✓ Повышение доступности учреждений культуры для населения и молодежи.
- ✓ Развитие и внедрение современных IT и информационных технологий, улучшение оснащённости учреждений культуры.

Узкие места и нерешенные проблемы в сфере культуры и духовного развития в регионах ЦФО:

- Остается проблемой финансирование в сфере культуры по остаточному принципу. Особенно на районном и муниципальном уровнях в сельских поселениях.
- Продолжающееся закрытие учреждений культуры (домов культуры, клубов, библиотек) в сельских поселениях.
- Нехватка квалифицированных кадров в сфере и особенно в районах и сельских поселениях., основной причиной чего является отсутствие кадров.
- Отсутствие и ограниченные возможности для духовного и творческого развития как для несовершеннолетних и молодежи, так и взрослых людей в муниципальных районах и сельских поселениях.

## Социальное обслуживание

В целом по ЦФО качество жизни в данной сфере оценено как «среднее» на 3,2 балла (см. рис. 4).

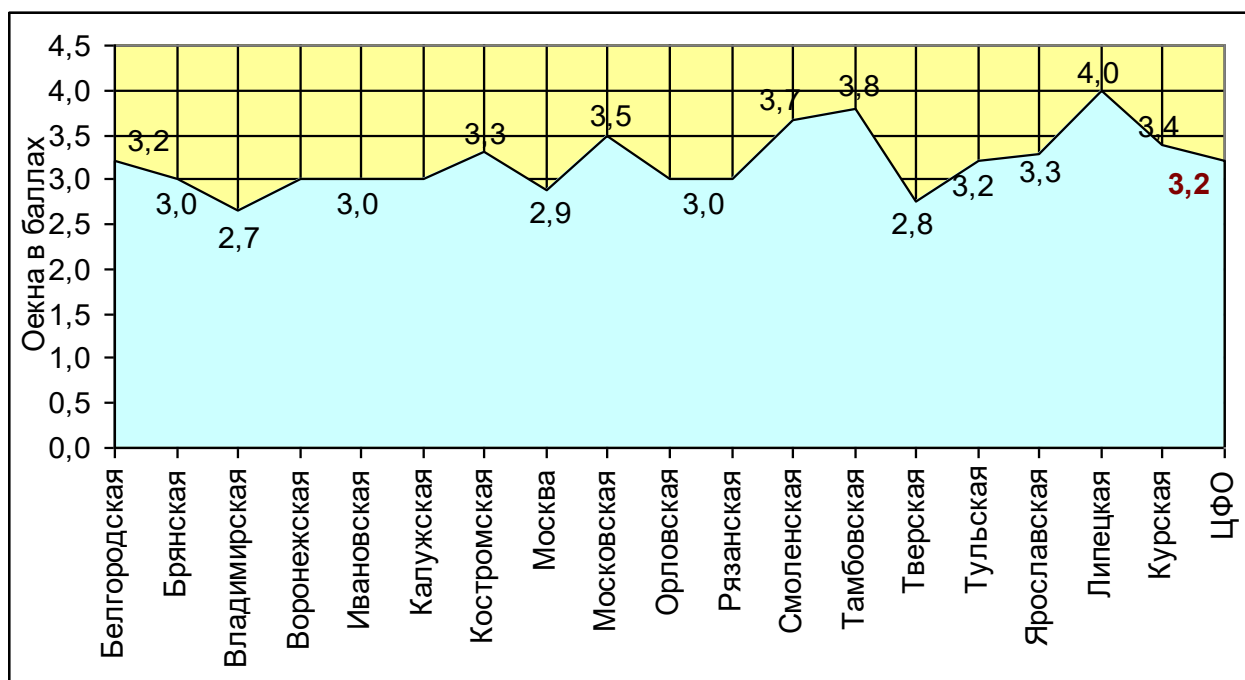


Рис. 4. Оценки качества жизни в сфере социального обслуживания населения в регионах ЦФО за 2016 г.

В сфере социального обслуживания отмечены следующие позитивные изменения и достижения в 2016 году:

- ✓ Строительство и ввод в эксплуатации новых социальных объектов и Многофункциональных Центров.
- ✓ Расширение доступности и спектра услуг – особенно электронных.
- ✓ Некоторое повышение заработной платы работников сферы.
- ✓ Несколько выросла удовлетворенность населения качеством предоставления социальных услуг.
- ✓ Достаточно успешно в ряде регионов действует программа помощи многодетным семьям (выделяется земля для строительства домов, за счет бюджета подводятся коммуникации).
- ✓ Улучшается оснащенность и укомплектованность учреждений соцобслуживания и защиты населения.

Узкие места и нерешенные проблемы в сфере образования в регионах ЦФО:

- Остается низким качество социального обслуживания некоторых категорий граждан.
- Сокращение видов и низкий уровень социальных выплат на фоне роста цен и снижения уровня жизни.
- Недостаток квалифицированных специалистов в сфере соцобслуживания.
- Уровень социального обеспечения и обслуживания не всегда отвечает потребностям современности.

## Уровень материального благосостояния населения

В регионах ЦФО уровень материального благосостояния населения оценен «ниже среднего» - 2,9 балла (см. рис. 5).

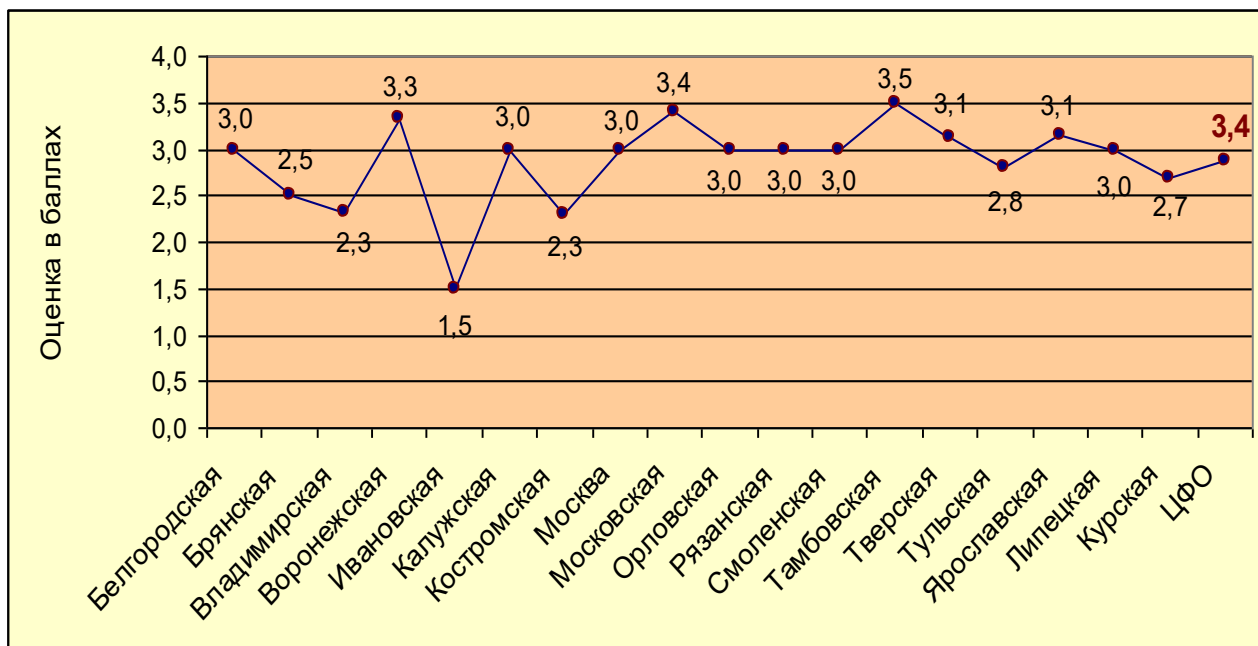


Рис. 5. Оценки уровня материального благосостояния населения в регионах ЦФО за 2016 г.

В 2016 году отмечены следующие позитивные изменения и достижения в уровне материального благосостояния населения:

- ✓ На фоне улучшения эффективности управления в ряде регионов наметилась тенденция и повышения уровня жизни
- ✓ В ряде областей отмечается активность в сфере открытия новых предприятий, что соответственно сказывается позитивно и на материальном благосостоянии части населения.
- ✓ Некоторый рост средних зарплат и уровня жизни отдельных категорий населения.

Узкие места и нерешенные проблемы качества жизни в сфере материального благосостояния населения в регионах ЦФО:

- Продолжается повышение цен на ТНП и повседневного спроса, а доходы населения и уровень зарплат в большинстве регионов растут номинально и не успевают за этим процессом.
- На этом фоне продолжается усиление социальной дифференциации и расслоения населения.
- Доходы населения и уровень зарплат, особенно в бюджетной сфере растут низкими темпами и не успевают за инфляцией.
- По-прежнему «буксует» пенсионная реформа, что значительно сказывается на материальном благосостоянии и качестве жизни пенсионеров.
- За истекший год люди стали менее уверенны в собственном благополучии, экономическая обстановка стала нестабильной, произошёл ощутимый рост цен на предметы первой необходимости.

## Обеспечение безопасности личности

В целом по ЦФО качество жизни в данной сфере оценено как «среднее» на 3,3 балла (см. рис. 6).

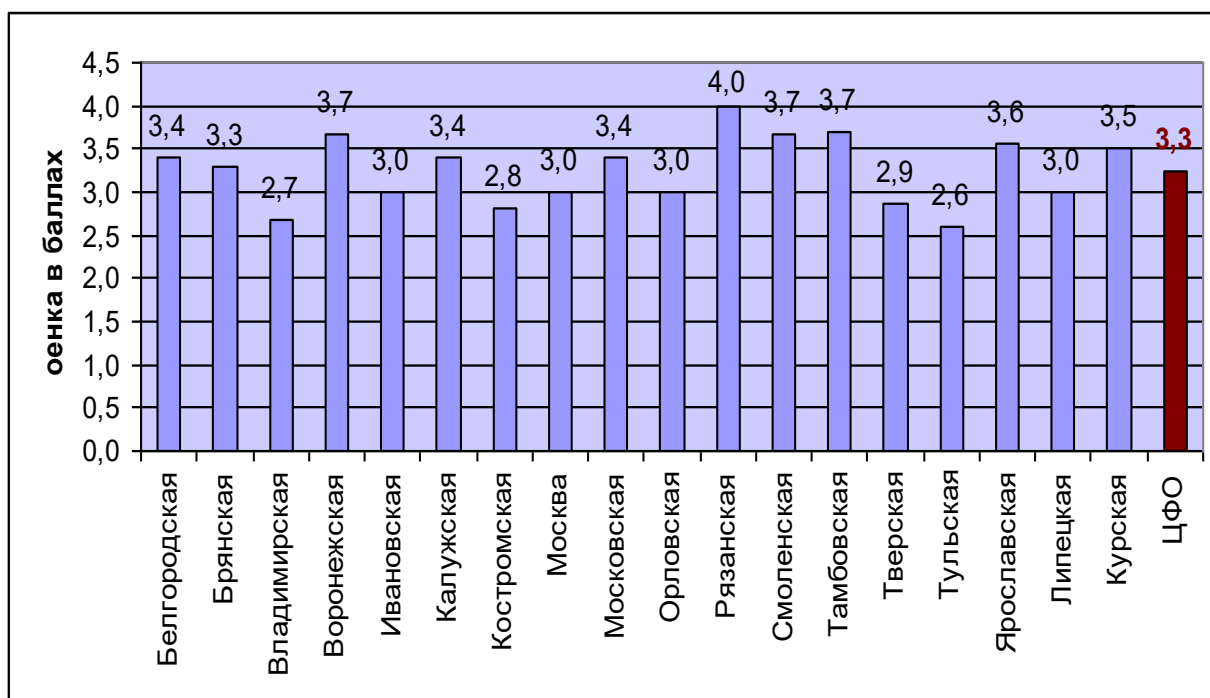


Рис. 6. Оценки сферы обеспечения безопасности личности в регионах ЦФО за 2016 г.

В 2016 году были отмечены следующие позитивные изменения и достижения в сфере охраны правопорядка и обеспечения безопасности личности:

- ✓ Снижение коррупции в правоохранительных органах.
- ✓ Благодаря внедрению системы видеонаблюдения «Безопасный город» сократилось число преступлений в ряде областных центров, повышается чувство защищенности от злоумышленников.
- ✓ Улучшилась в правоохранительных органах оснащенность современным оборудованием и техникой, что сказывается позитивно на повышении эффективности их работы.

Узкие места и нерешенные проблемы в сфере обеспечения безопасности личности в регионах ЦФО:

- Увеличение числа мигрантов в ряде регионов привело к повышению напряженности криминогенной обстановки.
- Недостаточно эффективно ведется профилактическая работа со стороны МВД среди населения и мигрантов.
- Работа участковых в ряде муниципалитетов не видна, носит формальный характер.



## Жилищно-коммунальное хозяйство

В регионах ЦФО качество жизни в сфере ЖКХ оценено «неудовлетворительно» и имеет самое низкое балльное значение - 2,3 балла (см. рис. 7).

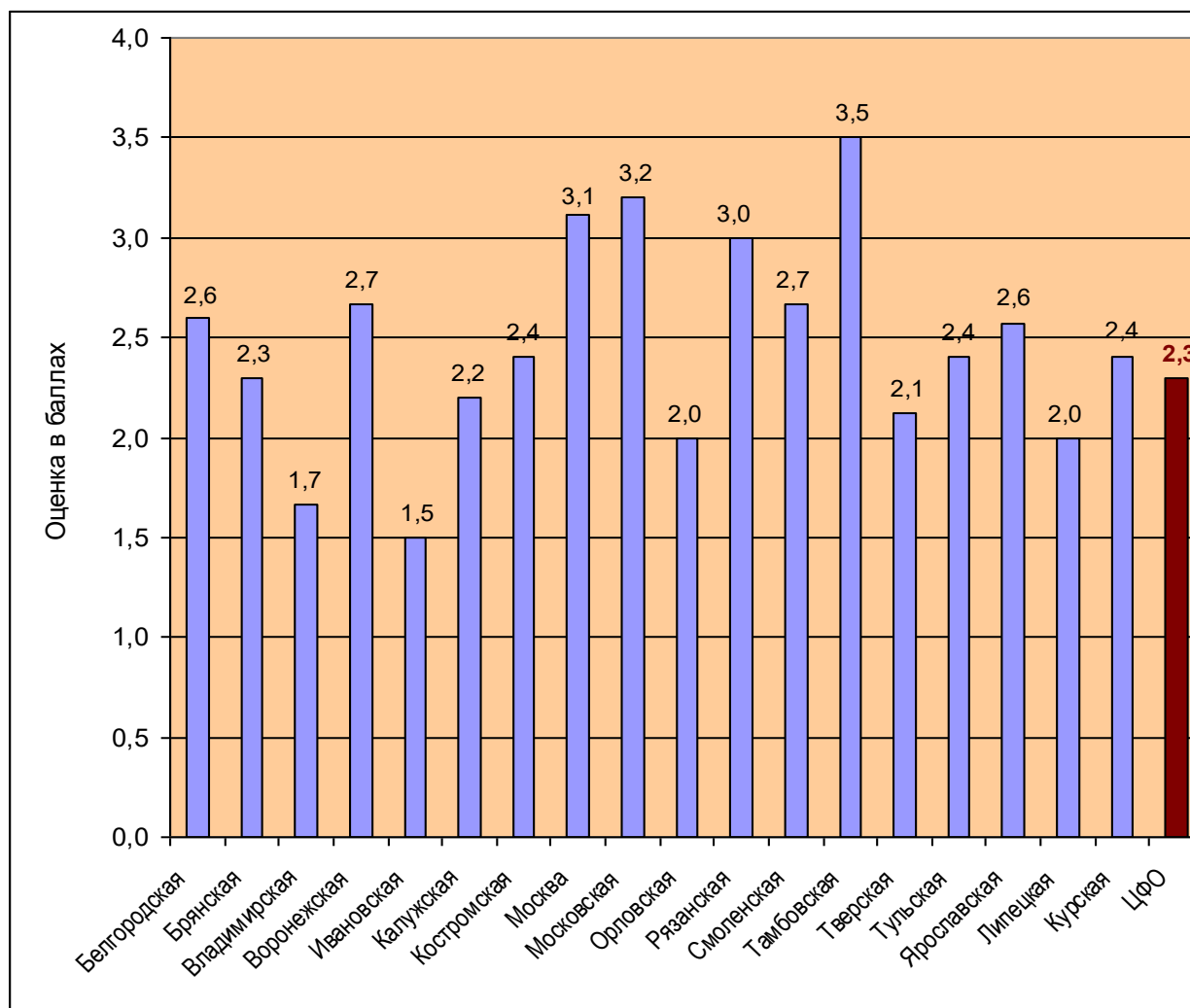


Рис. 7. Оценки сферы ЖКХ в регионах ЦФО за 2016 г.

В сфере ЖКХ тем не менее отмечены позитивные изменения и достижения в 2016 году:

- ✓ Обновление инфраструктуры и реконструкция водопроводных и канализационных сетей
- ✓ Активнее реализуется программа переселения из ветхого жилья и идет капремонт домов, газификации районов.
- ✓ Фасады многих домов в ряде регионов были отремонтированы к дню встречи Олимпийского огня.
- ✓ Ведутся работы по созданию безбарьерной среды для людей с ограничениями по здоровью во многих городах и в первую очередь в областных центрах.
- ✓ Расширение доступности и спектра услуг – особенно электронных, платежных терминалов для оплаты ЖК услуг.
- ✓ Благоустройство городов, детских площадок, приведение в порядок внутридворовых территорий в областных центрах.
- ✓ Выросла удовлетворенность населения упрощением и упорядочением оплаты коммунальных услуг и работой ЕРЦ.
- ✓ В ряде регионов и в Москве созданы региональные и городские порталы, повысилась информированность населения и возможность оперативного решения проблем в сфере благоустройства и ЖКХ городов в регионах ЦФО.
- ✓ Приводятся в порядок парки и скверы в областных центрах.

- ✓ Ликвидируются многочисленные временные застройки – ларьки, магазины и кафе, незаконно пристраиваемые к основным зданиям в областных центрах и городах.
  - ✓ Улучшилось положение с вывозом и утилизацией ТБО в связи с оснащением новыми машинами и строительством новых заводов по переработке отходов.
- Узкие места и нерешенные проблемы в сфере ЖКХ в регионах ЦФО:
- Остается низким качество основных видов жилищно-коммунальных услуг.
  - Растут долги предприятий и УК перед ресурсоснабжающими организациями, а тарифная политика остается прежней.
  - Из-за применения различных методик расчета стоимости услуг ЖКУ продолжается рост задолженности управляющих компаний области за энергетические ресурсы.
  - Попытки перекладывания ответственности за неудачную реализацию ряда программ снижения энергозатрат и повышения энергоэффективности на плечи населения.
  - Неурегулированность управления в сфере ЖКХ.
  - Невыполнение большинством управляющих компаний функций по содержанию жилого фонда и территорий, низкое качество услуг.
  - Централизация аварийных служб привела к резкому снижению оперативности в ликвидации нештатных ситуаций с авариями на внутридомовых коммуникациях
  - На фоне постоянного роста тарифов и расценок на отдельные виды ЖКУ по-прежнему многие люди не понимают структуру платежей и их ценообразования.
  - Недостаток квалифицированных, добросовестных специалистов и компаний в сфере ЖКХ.

## Дорожное хозяйство

В сфере дорожного хозяйства в целом по ЦФО качество жизни оценено «ниже среднего» - на 2,8 балла (см. рис. 8).

В сфере дорожного хозяйства в 2016 году отмечены следующие позитивные изменения и достижения:

- ✓ Улучшение содержания и своевременный ремонт основных дорог в областных центрах.
- ✓ Во многих регионах развивалась дорожная сеть и были «развязаны» некоторые «узкие места» городских и пригородных транспортных артерий.
- ✓ Появились новые парковки для автомобилей и в т.ч. для большегрузных автофур.
- ✓ Улучшилось качество дорожной разметки и идет внедрение и установка новых светофоров и дорожных знаков.
- ✓ В ряде городов успешно реализована система установки уличных ограждений против перехода улицы в неположенных местах
- ✓ Благодаря внедрению системы видеофиксации и установки камер во многих регионах отмечается сокращение числа нарушений правил дорожного движения и ДТП.

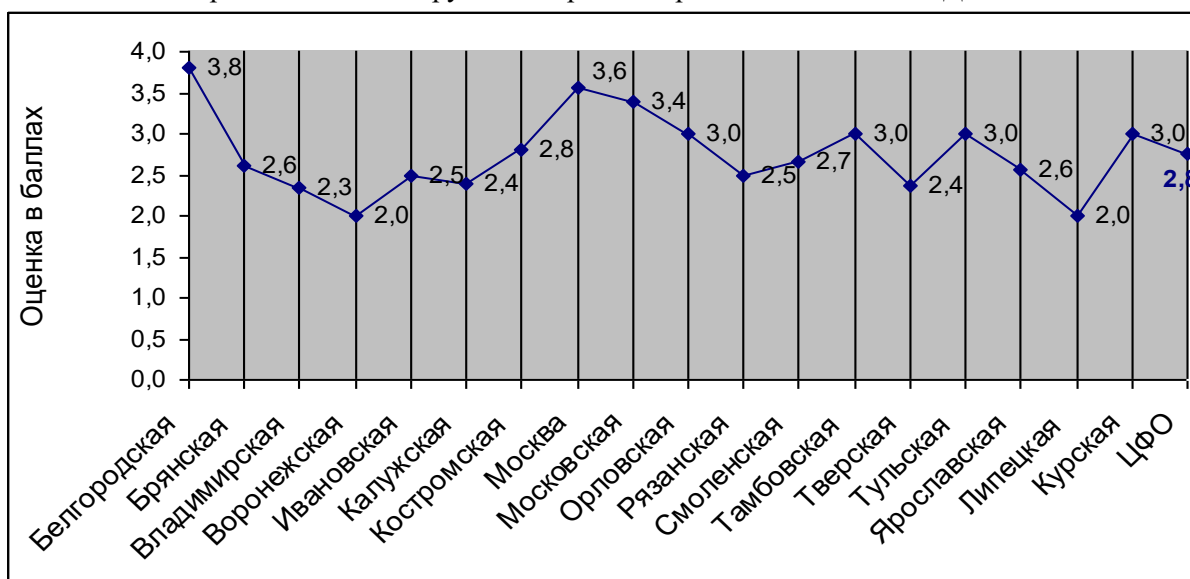


Рис. 8. Оценки сферы дорожного хозяйства в регионах ЦФО за 2016 г.

Узкие места и нерешенные проблемы в сфере дорожного хозяйства в регионах ЦФО:

- Остается проблема отсутствия внутридворовых парковок личного транспорта и плохого состояния внутридворовых дорог и тротуаров во многих областных центрах и особенно в городах регионов.
- Остается проблема качества основной части межрайонных и особенно сельских дорог.
- Низкое качество ремонта дорожного покрытия и отсутствие системной работы по его поддержанию в нормальном состоянии.

## Транспортное обслуживание

В регионах ЦФО качество жизни в сфере транспортного обслуживания населения оценено «средне» на 3,3 балла (см. рис. 9).

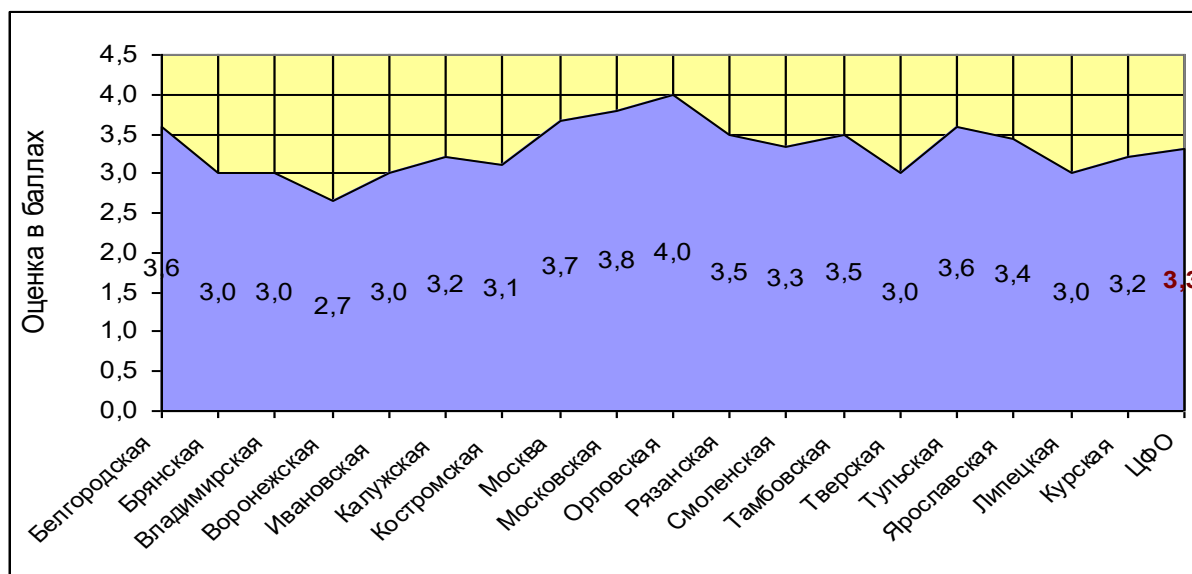


Рис. 9. Оценки сферы транспортного обслуживания в регионах ЦФО за 2016 г.

В сфере транспортного обслуживания в 2016 году отмечены следующие позитивные изменения и достижения:

- ✓ Активное строительство и развитие столичного метро.
- ✓ Осуществляется модернизация железнодорожной инфраструктуры и развитие пригородного движения в областных центрах.
- ✓ Расширение и ввод новых видов общественного транспорта и упорядочение и улучшение работы сети городских такси.
- ✓ Продолжает модернизация транспортной системы в областных центрах и в Москве с упором на общественный транспорт и стремлением заставить граждан максимально отказаться от использования автомобиля.
- ✓ Улучшение системы контроля за состоянием и графиком движения общественного транспорта, особенно по наведению порядка с маршрутками.
- ✓ Оборудование новых остановочных пунктов в регионах и особенно в районных центрах.
- ✓ Расширение спектра электронных и информационных услуг в сфере, увеличилось количество терминалов по приобретению и оплате проезда в общественном транспорте.

Узкие места и нерешенные проблемы в сфере транспортного обслуживания в регионах ЦФО:

- Остается актуальной проблема пробок во многих городах и особенно в областных центрах.
- Плохое состояние муниципального общественного транспорта в районах – автобусов.
- Перекрывают в часы пик дороги, создавая и без того значительные помехи движению автомобилей и пешеходов.
- Из-за расширения Москвы пробки плавно перетекают в Подмосковье.
- Сократилось количество транспортных маршрутов и рейсов в ряде городов, что создает неудобства для большей части населения.

## Жилищное строительство

В 2016 году жилищное строительство в регионах ЦФО оценено «средне» на 3,4 балла (см. рис. 10).

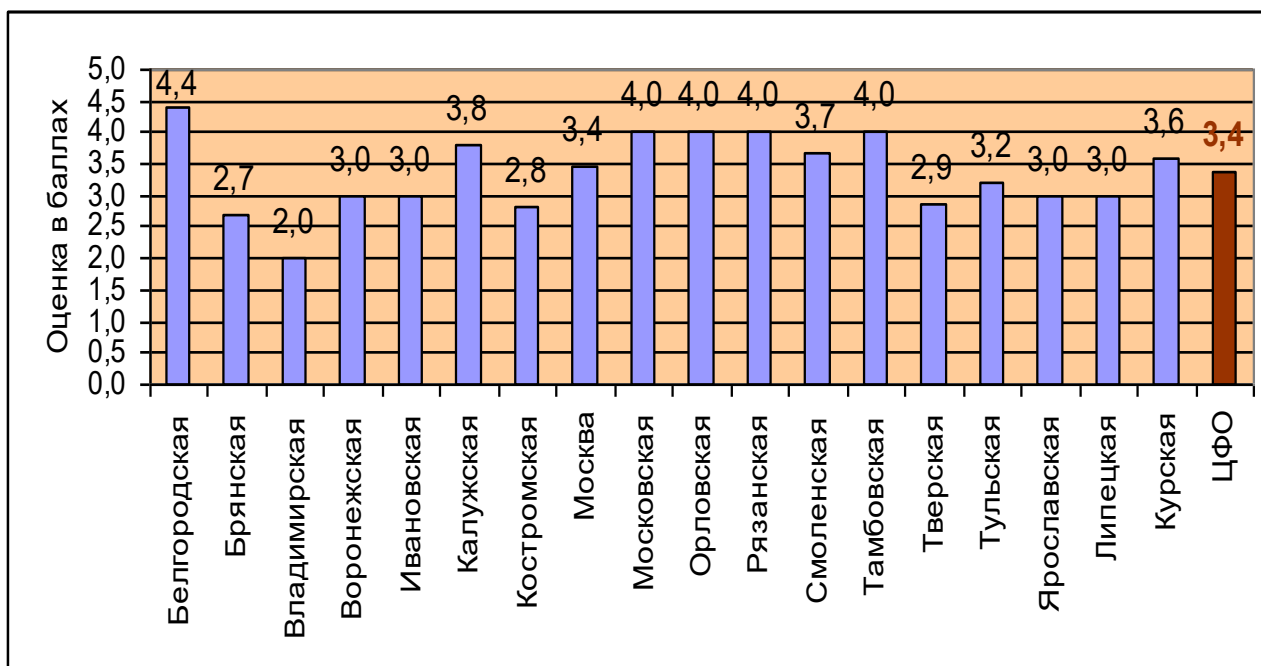


Рис. 10. Оценки сферы жилищного строительства в регионах ЦФО за 2016 г.

В 2016 году в сфере жилищного строительства отмечены в регионах ЦФО следующие позитивные изменения и достижения:

- ✓ Реализация программ по поддержке индивидуальных застройщиков.
- ✓ Активнее ведется строительство жилья, в том числе и дешевого.
- ✓ Стала более доступна ипотека в ряде регионов в связи с реализацией региональных программ.
- ✓ Активно реализуется в ряде регионов подпрограмма «Обеспечение жильем молодых семей».
- ✓ Увеличился ввод бюджетного и социального жилья.
- ✓ Выросла занятость населения на объектах гражданского и промышленного строительства.

Узкие места и нерешенные проблемы в сфере жилищного строительства в регионах ЦФО:

- Остаются низкими темпы ввода жилья в ряде регионов.
- Актуальной остается проблема точечной и нерациональной застройки в ряде городов.
- Снизились объемы жилищного строительства в рамках муниципальных программ.
- Недоступность жилья для большей части населения в виду его дороговизны и высоких банковских ставок по ипотеке и кредитованию.
- Низкое качество строительства из-за привлечения неквалифицированной рабочей силы из числа мигрантов.
- Низкая результативность реализации ряда адресных инвестиционных программ в строительстве жилья и объектов социальной инфраструктуры. пробок во многих городах и особенно в областных центрах.
- Остающаяся проблема добросовестных застройщиков и неурегулированность управления в данной сфере.

## Среда обитания и экология

В 2016 году сфера среды обитания и экологии в регионах ЦФО оценена «средне» на 3,3 балла (см. рис. 11).

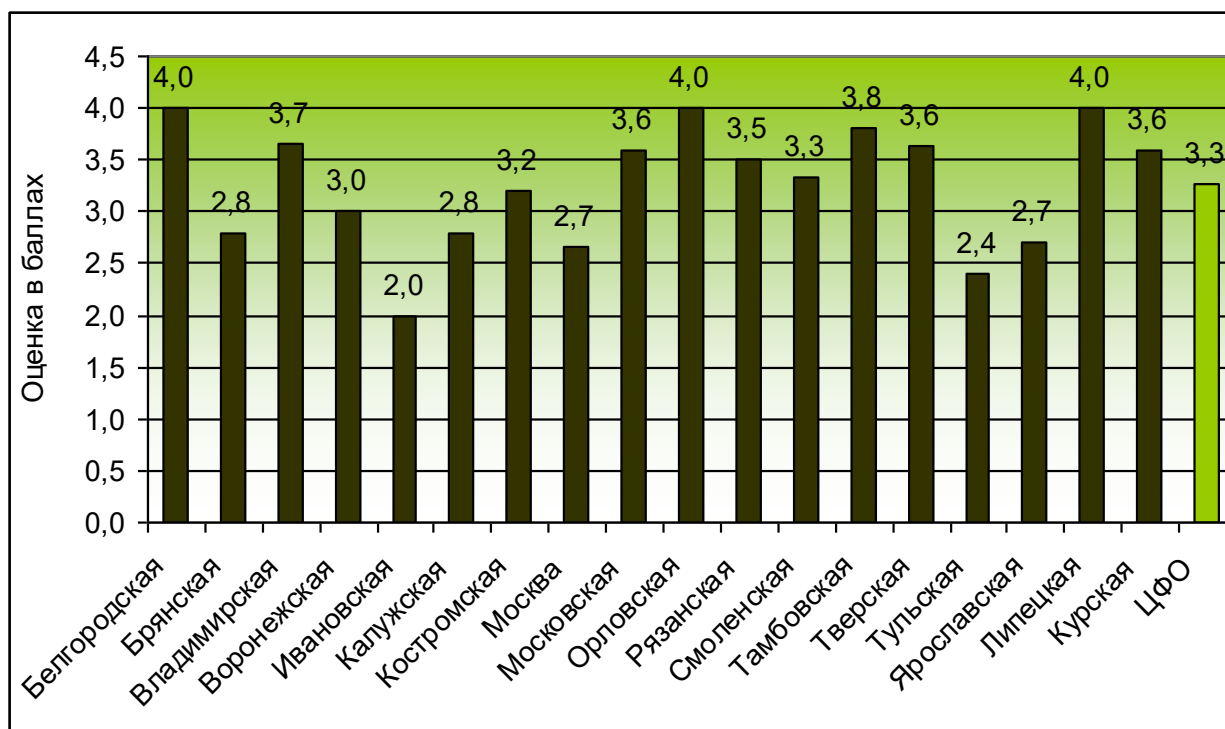


Рис. 11. Оценки в сфере среды обитания и экологии в регионах ЦФО за 2016 г.

В сфере среды обитания и экологии в 2016 году отмечены в регионах ЦФО следующие позитивные изменения и достижения:

- ✓ Ведется активное развитие и наведение порядка в парковых зонах, благоустройство, озеленение территорий и городских ландшафтов.
  - ✓ Более цивилизованными стали пункты сбора ТБО, стало меньше мусора во дворах.
  - ✓ Введены в строй новые пункты сортировки и переработки снега и ТБО.
  - ✓ Активно развивается экологическое движение, зеленые патрули, стало больше проводиться экологических акций.
  - ✓ В рамках реализации экологических программ ведется расчистка прибрежных зон рек;
- Узкие места и нерешенные проблемы в сфере среды обитания и экологии в регионах ЦФО:
- Экологическая обстановка в ряде городов остается неблагоприятной.
  - Увеличение числа вредных выбросов производственных предприятий и низкий уровень экологического контроля.
  - В сельских местностях растет количество несанкционированных свалок мусора.
  - Низкая экологическая культура управленцев и руководителей предприятий и учреждений, да и населения в целом.

## Физическая культура и спорт

Качество жизни в сфере физкультуры и спорта в 2016 году получило самую высокую балльную оценку среди всех сфер жизнедеятельности в регионах ЦФО и оценено «выше среднего» на 3,6 балла (см. рис. 12).

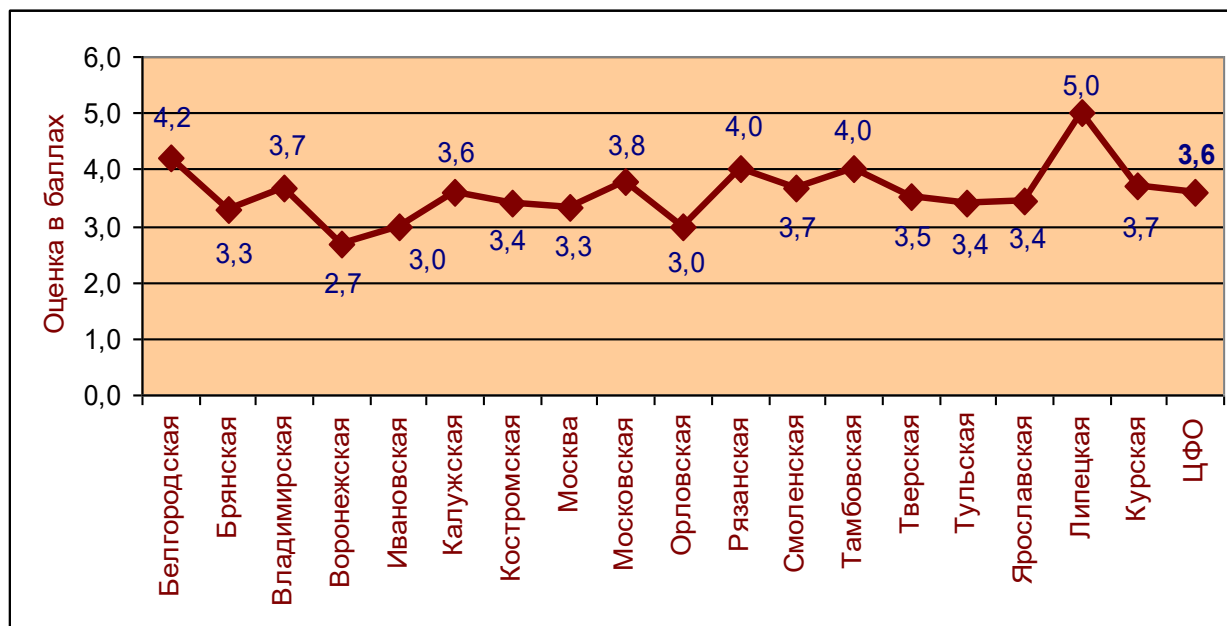


Рис. 12. Оценки в сфере физической культуры и спорта в регионах ЦФО за 2016 г.

В сфере физкультуры и спорта в 2016 году отмечаются в регионах ЦФО следующие позитивные изменения и достижения:

- ✓ Появилось много новых спортивных объектов (спортивных комплексов, ФОКов, спортплощадок) в регионах, видно что в регионах уделяется достойное внимание развитию физкультуры и спорта накануне Олимпиады.
- ✓ Увеличилось число спортивно-массовых мероприятий.
- ✓ Совершенствуется вузовская и школьная инфраструктура физкультуры и спорта (школьные стадионы, площадки, залы, бассейны).
- ✓ Развивается сеть дворовых спортивных комплексов и площадок.
- ✓ Развивается пропаганда здорового образа жизни и физкультуры и спорта среди различных категорий населения.

Узкие места и нерешенные проблемы в сфере физкультуры и спорта в регионах ЦФО:

- Недостаточное количество ФОКов, спортивных площадок и объектов в районных центрах и особенно в районах.
- Увеличение числа платных секций, курсов и рост расценок по-прежнему делает не очень доступным для части населения и детей услуги в данной сфере.
- Нехватка доступных или бесплатных спортивно-оздоровительных и других учреждений, как для несовершеннолетних, так и взрослых людей в муниципальных районах и сельских поселениях.
- Нехватка квалифицированных тренеров и учителей физкультуры в вузах и школах.

## Социальная активность населения по обеспечению собственного качества жизни

Социальная активность населения по обеспечению качества жизни остается низкой и оценена в регионах ЦФО «ниже среднего» на 2,6 балла (см. рис. 13).

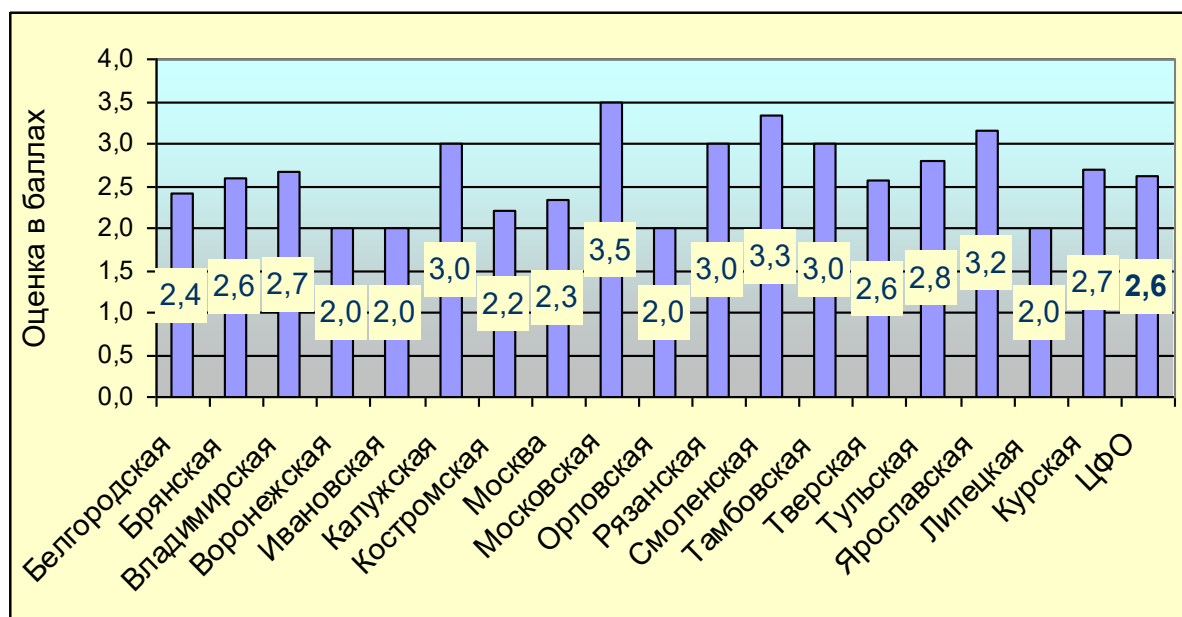


Рис. 13. Оценки социальной активности населения по обеспечению качества жизни в регионах ЦФО за 2016 г.

Среди позитивных изменений в оценке социальной активности населения в регионах ЦФО отмечены следующие:

- ✓ Люди в целом стали более внимательно и ответственно относиться к собственному качеству жизни.
  - ✓ Кардинально изменилось отношение жителей к тщательному выбору и качеству продуктов питания и других товаров на фоне роста недобросовестных производителей, а также внимание и озабоченность состоянием окружающей среды и экологии в местах проживания
- Узкие места и нерешенные проблемы в социальной активности населения по обеспечению собственного качества жизни в регионах ЦФО:
- Сокращение средств на социальные проекты, реализуемые общественными организациями.
  - Достижение и поддержание необходимого качества жизни требует обязательного участия всех членов общества в системе выработки управленческих решений. В регионах не отлажен механизм оптимизации взаимодействия органов власти и общества, нет развитых консультационных и экспертных институтов, недостаточно более развитых общественных организаций, способных выступить более совершенным каналом представительства групповых интересов.
  - Сохраняется недоверие большей части жителей к исходящим от власти новациям, неверие в добрые намерения, бескорыстие их руководителей и в их возможности.



В аналитической справке приведены **результаты сравнительного анализа оценок качества жизни и удовлетворенности деятельностью власти в основных сферах жизнедеятельности** в регионах ЦФО и Российской Федерации, представленных в таблице 1 данных экспертного опроса за 2016 г. и Доклада Минрегионразвития РФ «Об итогах оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по итогам 2016 года», которые показывают в целом совпадение оценок.

*Таблица 1.*

**Сравнительный анализ оценки качества жизни и удовлетворенности деятельностью власти в основных сферах жизнедеятельности в регионах ЦФО и РФ**

Показатели оценки	Экспертный опрос регионы ЦФО		Минрегионразвития РФ регионы РФ	
	Экспертная оценка качества жизни в сфере (в баллах от 1 до 5)	Ранг	Удовлетворенность населения деятельностью региональной власти, состоянием, условиями и качеством предоставляемых услуг в сфере (в % от числа опрошенных)	Ранг
<b>Здравоохранение</b>	<b>2,9</b>	4	<b>35,4</b>	3
<b>Образование</b>	<b>3,4</b>	2	<b>63,7</b>	1
<b>Жилищно-коммунальное обслуживание</b>	2,3	5	25,3	5
<b>Обеспечение безопасности личности</b>	3,3	3	26,8	4
<b>Физическая культура и спорт</b>	3,6	1	38,4	2

Так, результаты сравнительного анализа показывают, что высокие оценки «выше среднего» качества жизни в регионах ЦФО и наибольшая удовлетворенность работой органов власти в регионах России наблюдаются в сфере образования (3,4 балла и 63,7% соответственно), а также в сфере физической культуры и спорта, где оценка в регионах ЦФО «выше средней» и высокая доля граждан России, удовлетворенных созданием условий для занятия физической культурой и спортом (3,6 балла и 38,4% соответственно).

Некоторое несоответствие рангов по результатам оценивания в регионах ЦФО в сравнении с общероссийскими Минрегионразвития РФ сферы образования и смещение рангов в других объясняется более критичными оценками экспертов.

## 2. Агрегированные оценки качества жизни населения и социальной эффективности управления в регионах ЦФО

По результатам мониторингового исследования среди субъектов ЦФО самые высокие оценки качества жизни – «выше среднего» отмечены: в Московской и Тамбовской областях (3,6 балла соответственно) и в Белгородской области (3,5 балла). Самые низкие оценки качества жизни – «ниже среднего» были выставлены во Владимирской и Ивановской областях (2,7 балла) (см.рис. 14 и 15).

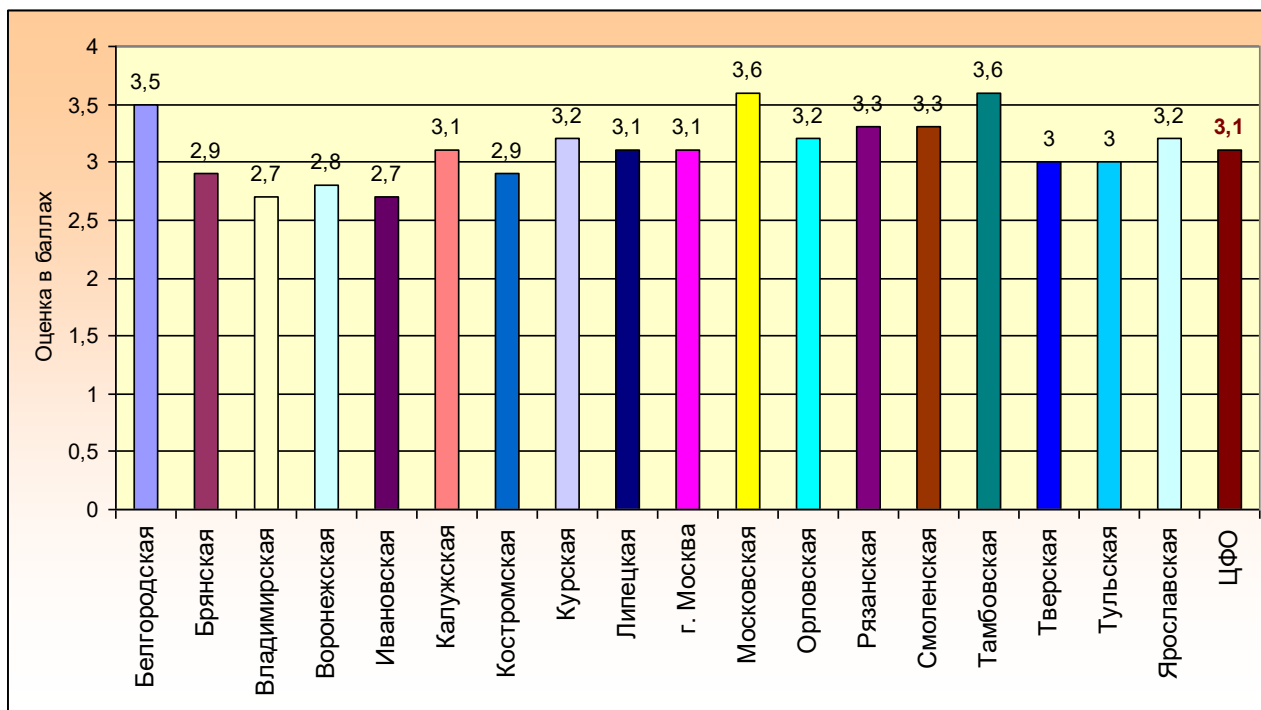


Рис. 14. Оценки качества жизни населения в регионах ЦФО

Анализ представленных экспертных оценок социальной эффективности деятельности губернаторов в таблице 2 позволяют их сгруппировать в четыре группы:

Таблица 2

### Сравнительная оценка социальной эффективности деятельности губернаторов регионов ЦФО

(экспертные оценки: 2016 г., в баллах)

Орган власти	Регионы ЦФО																		
	Белгородская	Брянская	Владимирская	Воронежская	Ивановская	Калужская	Костромская	Курская	Липецкая	Московская	Москва	Орловская	Рязанская	Смоленская	Тамбовская	Тверская	Тульская	Ярославская	общая по ЦФО
Губернатор	5,3	3,7	3,0	4,3	2,9	5,1	4,5	3,9	2,5	5,1	6,7	1,7	2,5	3,0	3,9	1,9	5,0	4,1	3,8

- Первая группа – **оценка социальной эффективности выше средней (более 6 баллов)** - получила деятельность мэра г.Москвы;
- Вторая группа – **средняя оценка социальной эффективности (от 5 до 6 баллов)** – такую оценку деятельности продемонстрировали губернаторы Белгородской, Калужской, Московской и Тульской областей;
- Третья группа - **оценка социальной эффективности ниже средней (от 3 до 5 баллов)** - выставлена деятельности губернаторов Брянской, Владимирской, Воронежской, Костромской, Курской, Липецкой, Смоленской, Тамбовской и Ярославской областей;
- Четвертая группа - **низкая оценка социальной эффективности (ниже 3 баллов)** - дана деятельности губернаторов Ивановской, Рязанской, Орловской и Тверской областей.



Рис.15. Атлас качества жизни регионов ЦФО (экспертные оценки)

Оценки качества жизни по сферам жизнедеятельности и социальной эффективности управления в регионах ЦФО за 2016 г.

Регионы ЦФО		Белгородская	Брянская	Владимирская	Воронежская	Ивановская	Калужская	Костромская	Курская	Липецкая	г. Москва	Московская	Орловская	Рязанская	Смоленская	Тамбовская	Тверская	Тульская	Ярославская	ЦФО		
Сферы жизнедеятельности	Здравоохранение																					
	Образование																					
	Культура и духовное развитие																					
	Социальное обслуживание																					
	Уровень материального благосостояние населения																					
	Обеспечение безопасности личности																					
	ЖК обслуживание																					
	Дорожное хозяйство																					
	Транспортное обслуживание																					
	Жилищное строительство																					
	Среда обитания и экология																					
	Физкультура и спорт																					
	Степень социальной активности населения по обеспечению собственного качества жизни																					
	Социальная эффективность управления																					

