

КОНСТРУИРОВАНИЕ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ

Страховая компания «Гусстрах» - одна из крупнейших в России, имеет офисы продаж по всей территории страны, включая самые отдаленные города и поселки. Ее вторая сильная сторона – массовая агентская сеть, способная дотянуться практически до каждого потребителя страховых услуг в стране. С другой стороны, у компании не слишком сильные позиции на рынке корпоративного страхования.

Компания «Гусстрах» озабочена расширением продаж страховых услуг. Для этого компания заказала ряд социологических исследований среди населения, посвященных страхам, которые испытывает население, а также привлекательности различных страховых услуг для потребителей.

Первое было заказано Фонду «Общественное мнение» и касалось общему ощущению тревожности среди граждан (Приложение 1). Второе было выполнено своими силами, при помощи собственного контакт-центра и было посвящено страхам россиян, от которых можно защититься при помощи страхового полиса (Приложение 2).

Целью третьего исследования стало определение фактического проникновения страховых услуг, а также намерения пользоваться страховыми услугами среди различных социально-демографических групп.

Подскажите компании «Гусстрах» оптимальные страховые продукты для наиболее интересных социально-демографических групп потребителей. Обоснуйте свой выбор.

Правильные ответы:

Двигаться надо в сторону наиболее сильных страхов наиболее платежеспособных потребителей. Это могут быть, например,

- страхование на случай потери трудоспособности для группы со средними доходами,
- страхование каско автотранспорта и страхование от несчастного случая на дороге для состоятельных групп,
- страхование квартир для среднего класса.

Приложение 1. Страхи россиян по данным ФОМ

Почему Вы не чувствуете себя в безопасности? (Открытый вопрос. Задавался всем, кроме тех, кто чувствует себя в безопасности, – 57% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных

<p>Криминогенная обстановка, много преступлений, хулиганства</p>	<p>«Воровство, убийство»; «страшно ходить по улицам, могут напасть»; «придут, пришибут»; «много криминала»; «живу рядом с вокзалом, стало больше краж»; «сын в 21 час вышел на улицу, и его зарезали»; «езде бандюганы»; «много преступлений и хулиганства»; «хулиганы чувствуют свою безнаказанность»; «слухи о маньяке».</p>	<p>11</p>
<p>Государство не заботится о людях, не защищает их</p>	<p>«Не защищает нас государство»; «законы не защищают нас»; «нет дисциплины, никто за нас не отвечает»; «безразличие властей по этим вопросам»; «ничем и никем не защищены, никто ни в чем не помогает»; «нет защиты от государства»; «потому что у нас система власти, которая нас не защищает».</p>	<p>7</p>
<p>Отсутствие стабильности, уверенности в завтрашнем дне, неспокойная обстановка, тревога за близких</p>	<p>«Неизвестно, что грядет»; «неизвестно, что завтра будет»; «напряженная атмосфера»; «тревожусь за детей»; «нет уверенности в завтрашнем дне»; «нет стабильности»; «время такое»; «нет уверенности в будущем».</p>	<p>7</p>
<p>Плохая работа правоохранительных органов</p>	<p>«Полиция не занимается охраной порядка, а только поборами по расписанию»; «полиция как не работала, так и не работает, а сама насилует и избивает»; «полиция работает хуже, чем милиция»; «участкового на всех не хватает»; «полиция пока нас защитить не сможет, низкий у нее уровень подготовки»; «ослабла работа полиции в связи с их реформой»; «реформа МВД ничего не дала».</p>	<p>6</p>
<p>Отсутствие законности и порядка, коррупция</p>	<p>«Произвол»; «кругом коррупция, права у денег»; «потому что все покупается, закон не работает»; «законы не исполняются»; «нет порядка»; «езде коррупция»; «сейчас все решают деньги и власть»; «нет прав у бюджетного человека»; «много коррупции, все вокруг куплено».</p>	<p>4</p>
<p>Низкий уровень жизни, социальная незащищенность, рост цен</p>	<p>«Не живем, а выживаем»; «пенсия маленькая, денег не хватает»; «материальная незащищенность»; «из материальных трудностей»; «все везде очень дорого»; «не работают социальные гарантии в нашем государстве»; «льгот не стало – за автобус тоже отобрали»; «ухудшение уровня жизни населения».</p>	<p>4</p>
<p>Много алкоголиков, наркоманов</p>	<p>«На улицах много наркоманов»; «алкашей много»; «много пьяниц, не знаешь, чего от них ждать»; «все наркоманы, алкаши – страшно»; «соседство с алкоголиками».</p>	<p>3</p>
<p>Поведение молодежи, общий рост агрессивности людей</p>	<p>«Люди стали агрессивны»; «молодежь плохо воспитана»; «сейчас другой народ, чем раньше, особенно молодежь, а от них всего можно ожидать»; «сейчас очень агрессивная молодежь»; «страна обзленная»; «мы очень агрессивны, нет единства, спокойствия»; «сейчас люди злые»; «растет невоспитанная, хулиганская молодежь».</p>	<p>3</p>

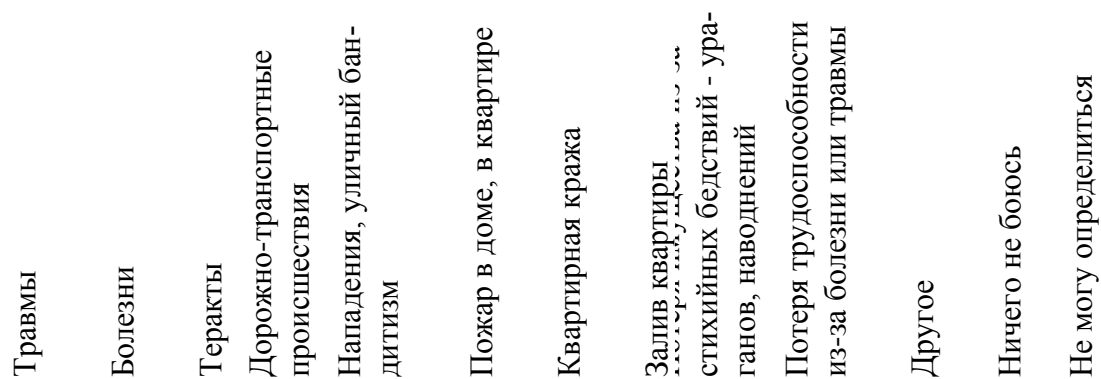
данные в % от всех опрошенных

Теракты	«Много терактов»; «терактов боюсь»; «не спокойно жить, ваххабиты убивают людей»; «везде вокруг много террористов»; «из-за постоянных терактов»; «теракты сплошные»; «не езжу в метро из-за терактов».	2
Катаклизмы, катастрофы, ситуация на дорогах	«Страна разваливается, самолеты падают, корабли тонут»; «то пожары, то наводнения»; «кругом одни беды»; «катастрофы»; «самолеты падают, машин много»; «может случиться что угодно, самолеты разбиваются, суда тонут, на дорогах аварии».	2
Много безработных	«Кругом безработица»; «тут, где я живу, безработица, т. е. надо ехать в город»; «мы страдаем от безработицы»; «высокая безработица».	1
Много мигрантов, межнациональная рознь	«Очень много лиц южной национальности»; «приезжих очень много»; «межнациональная рознь»; «уязвленность в национальном плане»; «много приезжих злых – не любят москвичей».	1
Плохое состояние домов и улиц	«Света нет, вечером мрак»; «в доме ветхом живем»; «живем в ветхом жилье»; «нет освещения на улицах».	1
Другое	«Живу одна»; «я работаю на такси»; «нет оружия, чтобы защищаться»; «один остался»; «вроде и с детьми живу, буду помирать – и помочь некому»; «Ставропольский край включили в СКФО – это плохо»; «в семье появился ребенок, а это большая ответственность»; «здоровья нет»; «телевизор нагнетает».	1
Затрудняюсь ответить, нет ответа		10

Приложение 2. Страхи россиян по социально-демографическим группам

Чего Вы больше всего боитесь?	Доля от общего числа респондентов, множественный ответ
Потеря трудоспособности из-за болезни или травмы	35%
Дорожно-транспортные происшествия	34%
Болезни	31%
Пожар в доме, в квартире	30%
Травмы	26%
Теракты	23%
Нападения, уличный бандитизм	23%
Квартирная кража	23%
Залив квартиры	22%
Потеря имущества из-за стихийных бедствий - ураганов, наводнений	22%
Другое	3%
Ничего не боюсь	13%
Не могу определиться	5%

Чего Вы больше всего боитесь?



Чего Вы больше всего боитесь?

	Травмы	Болезни	Теракты	Дорожно-транспортные происшествия	Нападения, уличный бан- дитизм	Пожар в доме, в квартире	Квартирная кража	Залив квартиры	стихийных бедствий - ура- ганов, наводнений	Потеря трудоспособности из-за болезни или травмы	Другое	Ничего не боюсь	Не могу определиться
Пол													
Мужчины	20%	24%	17%	33%	18%	24%	19%	18%	18%	31%	4%	16%	6%
Женщины	31%	39%	29%	36%	28%	36%	28%	26%	25%	38%	2%	10%	4%
Возраст													
18-30 лет	21%	24%	22%	34%	20%	25%	18%	15%	18%	32%	2%	9%	3%
30-40 лет	24%	26%	18%	37%	18%	30%	20%	19%	18%	35%	3%	11%	6%
40-50 лет	26%	31%	23%	37%	22%	30%	23%	24%	21%	41%	3%	13%	5%
50-60 лет	30%	34%	25%	36%	27%	34%	28%	26%	26%	40%	4%	13%	6%
Более 60 лет	28%	40%	26%	30%	28%	33%	28%	27%	24%	29%	4%	18%	6%
Образование													
Среднее и неполное среднее	27%	33%	25%	29%	25%	29%	24%	22%	22%	31%	3%	19%	5%
Среднее техническое	30%	35%	26%	33%	26%	33%	26%	25%	23%	38%	3%	13%	5%
Высшее и послевузов-ское	24%	30%	21%	36%	21%	29%	23%	22%	21%	34%	3%	12%	5%
Незаконченное высшее	22%	25%	23%	35%	21%	26%	18%	17%	20%	34%	3%	8%	4%
Самооценка уровня дохода													
Денег с трудом хватает на питание	31%	41%	28%	29%	28%	33%	28%	26%	26%	36%	5%	14%	5%
Питаемся хорошо, можем приобрести предметы первой необходимости	28%	34%	25%	33%	26%	32%	26%	24%	23%	37%	3%	12%	5%

Чего Вы больше всего боитесь?

	Травмы	Болезни	Теракты	Дорожно-транспортные происшествия	Нападения, уличный бан- дитизм	Пожар в доме, в квартире	Квартирная кража	Залив квартиры	стихийных бедствий - ура- ганов, наводнений	Потеря трудоспособности из-за болезни или травмы	Другое	Ничего не боюсь	Не могу определиться
Можем купить крупную бытовую технику, но не новый автомобиль	24%	28%	23%	37%	22%	31%	22%	22%	21%	34%	2%	11%	5%
Могу купить новый ав- томобиль, но не квартиру	19%	23%	14%	38%	15%	22%	16%	16%	14%	30%	4%	16%	5%
Могу купить квартиру или новый дом	13%	20%	13%	30%	13%	15%	12%	12%	10%	23%	6%	25%	6%
Статус													
Руководитель предприя- тия/учреждения, частный предприниматель, владе- лец бизнеса	19%	22%	16%	37%	20%	26%	17%	18%	18%	33%	6%	15%	6%
Заместитель руководи- теля или совладелец бизне- са	17%	19%	14%	38%	17%	23%	18%	18%	23%	27%	2%	18%	4%
Руководитель среднего звена	22%	24%	19%	36%	18%	28%	23%	20%	18%	35%	4%	11%	4%
Специалист с высшим образованием без руко- водящих функций	25%	29%	23%	38%	21%	31%	22%	22%	20%	37%	2%	8%	4%
Служащий без высшего образования, работаю-	29%	31%	25%	40%	24%	29%	22%	22%	24%	42%	1%	8%	4%

Чего Вы больше всего боитесь?

	Травмы	Болезни	Теракты	Дорожно-транспортные происшествия	Нападения, уличный бан- дитизм	Пожар в доме, в квартире	Квартирная кража	Залив квартиры	Затопление квартиры	Землетрясения, ура- ганов, наводнений	Потеря трудоспособности из-за болезни или травмы	Другое	Ничего не боюсь	Не могу определиться
Работники сферы обслуживания преимущественно в офисе	29%	31%	25%	35%	26%	32%	25%	23%	23%	41%	3%	12%	5%	
Обслуживающий персонал (включая водителей, работников сферы обслуживания и продавцов)	29%	31%	25%	35%	26%	32%	25%	23%	23%	41%	3%	12%	5%	
Рабочий (включая бригадиров и мастеров)	25%	28%	20%	29%	19%	24%	21%	18%	18%	36%	3%	15%	6%	
Специалист, ведущий частную практику	44%	42%	37%	55%	41%	50%	36%	43%	36%	43%	3%	10%	7%	
Домохозяйка (в том числе в отпуске по уходу за ребенком)	31%	41%	28%	44%	27%	40%	26%	25%	25%	40%	1%	8%	4%	
Не работающий пенсионер	29%	40%	27%	30%	28%	33%	29%	27%	24%	29%	4%	18%	6%	
Студент	19%	18%	26%	27%	17%	20%	15%	10%	18%	26%	1%	5%	2%	
Временно не работаю	25%	33%	21%	31%	22%	26%	21%	20%	22%	35%	2%	12%	5%	
Другое	24%	29%	18%	34%	20%	35%	26%	26%	24%	40%	11%	13%	4%	
Нет ответа, не могу определиться	16%	19%	13%	22%	12%	21%	12%	19%	11%	30%	3%	26%	9%	

Приложение 3. Пользование страховыми услугами по социально-демографическим группам

	Наличие страхового полиса для разных объектов страхования (от общего числа респондентов, множественный ответ)																		
	Не застрахован ни по одному виду страхования	КАСКО	ОСАГО	Квартира	Дом в городе	Дача, загородный дом	Домашнее имущество	Ответственность квартиросъемщика	Профессиональная ответственность	ЦИНКСКОЕ СТРАХОВАНИЕ за свой счет	ЦИНКСКОЕ СТРАХОВАНИЕ за счет предприятия	страхование собственной жизни	Страхование жизни на год или несколько лет без накопления	страхование жизни детей (к совершеннолетию, на обучение в ВУЗе)	Пенсионное страхование за свой счет	Пенсионное страхование за счет предприятия	Страхование выезжающих за рубеж	НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ за счет предприятия	НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ за свой счет
	Пол																		
Мужчины	31%	19%	58%	5%	1%	7%	2%	0%	0%	5%	2%	1%	2%	0%	6%	1%	5%	2%	3%
Женщины	57%	11%	25%	4%	1%	6%	2%	0%	0%	4%	2%	1%	1%	0%	6%	1%	4%	1%	4%
	Возраст																		
18-30 лет	44%	14%	42%	4%	0%	2%	1%	0%	0%	5%	2%	1%	2%	0%	8%	2%	5%	2%	3%
30-40 лет	30%	21%	55%	8%	1%	5%	2%	1%	0%	8%	3%	2%	3%	1%	9%	1%	6%	3%	5%
40-50 лет	31%	22%	56%	4%	2%	7%	2%	0%	0%	5%	2%	2%	3%	0%	7%	2%	5%	2%	5%
50-60 лет	43%	15%	43%	6%	2%	8%	3%	0%	0%	4%	2%	1%	1%	0%	5%	0%	5%	1%	4%
Более 60 лет	64%	6%	22%	3%	2%	9%	3%	0%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	2%	0%	2%
	Образование																		
Среднее и неполное среднее	62%	6%	27%	2%	2%	4%	1%	0%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	2%	1%	0%	1%	2%
Среднее техническое	53%	9%	33%	3%	1%	6%	2%	0%	0%	3%	1%	1%	2%	0%	5%	1%	2%	2%	3%
Высшее и послевузовское	33%	21%	51%	7%	1%	8%	3%	1%	0%	6%	3%	1%	2%	0%	7%	1%	7%	2%	4%
Незаконченное высшее	51%	11%	38%	3%	0%	2%	1%	0%	0%	3%	1%	0%	1%	0%	7%	1%	3%	1%	3%
	Самооценка уровня дохода																		
Денег с трудом хватает на питание	67%	2%	20%	2%	1%	5%	2%	0%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	3%	1%	1%	1%	2%
Питаемся хорошо, можем приобре-	52%	9%	32%	4%	1%	7%	1%	0%	0%	3%	2%	1%	2%	0%	5%	1%	2%	1%	3%

Наличие страхового полиса для разных объектов страхования (от общего числа респондентов, множественный ответ)																			
сти предметы первой необходимости	Не застрахован ни по одному виду страхования	КАСКО	ОСАГО	Квартира	Дом в городе	Дача, загородный дом	Домашнее имущество	Ответственность квартиросъемщика	Профессиональная ответственность	ЦИНКСКОЕ СТРАХОВАНИЕ за свой счет	ЦИНКСКОЕ СТРАХОВАНИЕ за счет предприятия	страхование собственной жизни	Страхование жизни на год или несколько лет без накопления	страхование жизни детей (к совершеннолетию, на обучение в ВУЗе)	Пенсионное страхование за свой счет	Пенсионное страхование за счет предприятия	Страхование выезжающих за рубеж	НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ за счет предприятия	НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ за свой счет
Можем купить крупную бытовую технику, но не новый автомобиль	35%	18%	51%	6%	1%	6%	2%	1%	0%	6%	3%	1%	3%	0%	8%	1%	5%	2%	5%
Могу купить новый автомобиль, но не квартиру	20%	32%	67%	6%	1%	8%	3%	0%	0%	9%	3%	2%	2%	0%	8%	2%	10%	2%	5%
Могу купить квартиру или новый дом	23%	38%	69%	6%	3%	8%	5%	0%	0%	7%	4%	2%	2%	1%	5%	1%	8%	2%	4%
Руководитель предприятия/учреждения, частный предприниматель, владелец бизнеса	17%	35%	74%	7%	1%	6%	4%	0%	0%	3%	3%	3%	4%	0%	6%	4%	7%	2%	7%
Заместитель руководителя или совладелец бизнеса	16%	40%	74%	14%	1%	10%	7%	3%	0%	12%	5%	1%	2%	0%	13%	2%	16%	3%	4%
Руководитель среднего звена	20%	28%	64%	8%	1%	9%	3%	1%	0%	11%	3%	2%	4%	1%	11%	0%	7%	4%	5%
Специалист с высшим образованием без руководящих функций	33%	17%	49%	7%	1%	8%	2%	0%	0%	8%	3%	2%	2%	0%	10%	1%	7%	2%	5%
Служащий без высшего образования, работающий преимущественно	45%	12%	37%	7%	3%	6%	1%	0%	0%	4%	1%	1%	2%	0%	7%	1%	4%	2%	4%

Наличие страхового полиса для разных объектов страхования (от общего числа респондентов, множественный ответ)																			
Не застрахован ни по одному виду страхования	КАСКО	ОСАГО	Квартира	Дом в городе	Дача, загородный дом	Домашнее имущество	Ответственность квартиросъемщика	Профессиональная ответственность	ЦИНКСКОЕ СТРАХОВАНИЕ за свой счет	ЦИНКСКОЕ СТРАХОВАНИЕ за счет предприятия	страхование собственной жизни	Страхование жизни на год или несколько лет без накопления	страхование жизни детей (к совершеннолетию, на обучение в ВУЗе)	Пенсионное страхование за свой счет	Пенсионное страхование за счет предприятия	Страхование выезжающих за рубеж	НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ за счет предприятия	НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ за свой счет	
в офисе																			
Обслуживающий персонал (включая водителей, работников сферы обслуживания и продавцов)	46%	10%	37%	3%	1%	4%	1%	0%	0%	3%	1%	0%	1%	0%	7%	1%	2%	1%	4%
Рабочий (включая бригадиров и мастеров)	39%	10%	44%	3%	2%	6%	1%	0%	0%	6%	2%	1%	2%	0%	10%	1%	2%	4%	4%
Специалист, ведущий частную практику	45%	9%	35%	3%	3%	7%	1%	0%	2%	0%	1%	2%	3%	0%	10%	6%	19%	0%	3%
Домохозяйка (в том числе в отпуске по уходу за ребенком)	48%	17%	38%	6%	1%	6%	0%	1%	0%	5%	4%	1%	2%	0%	3%	0%	6%	0%	5%
Не работающий пенсионер	68%	5%	20%	2%	2%	8%	2%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	1%
Студент	68%	8%	23%	3%	0%	3%	0%	0%	0%	1%	2%	0%	1%	0%	1%	1%	2%	0%	3%
Временно не работаю	52%	12%	38%	4%	1%	2%	3%	0%	0%	1%	0%	1%	1%	0%	2%	2%	2%	0%	3%
Другое	30%	14%	56%	5%	1%	6%	1%	0%	1%	4%	2%	0%	3%	0%	10%	1%	8%	5%	4%

Намерение приобретать страховые услуги среди населения (от общего числа респондентов по социально-демографическим группам)

Намерение дополнительно приобретать страхование различных объектов (от общего числа респондентов, множественный ответ)

	Не намерены дополнительно страховать	КАСКО автотранспорта	ОСАГО	Квартира	Дом в городе	Дача, загородный дом	Домашнее имущество	Ответственность квартиросъемщика ДОЛГОСРОЧНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ за долгосрочное накопительное страхование собственной	Страхование жизни на год или несколько лет без накопительного страхования жизни детей (к совершеннолетию, на	Пенсионное страхование за свой счет	Страхование выезжающих за рубеж	СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ за свой счет	Другое			
Пол																
Мужчины	78%	2%	2%	3%	1%	3%	1%	0%	2%	1%	1%	0%	0%	1%	2%	1%
Женщины	79%	1%	1%	3%	1%	2%	1%	0%	2%	1%	1%	0%	0%	1%	2%	0%
Возраст																
18-30 лет	75%	4%	3%	4%	0%	1%	2%	0%	3%	1%	1%	0%	0%	2%	2%	1%
30-40 лет	76%	2%	1%	4%	1%	3%	2%	0%	2%	1%	1%	1%	0%	1%	2%	1%
40-50 лет	76%	1%	1%	4%	1%	3%	1%	0%	3%	1%	1%	1%	0%	1%	2%	0%
50-60 лет	79%	0%	0%	3%	1%	3%	1%	0%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	2%	0%
Более 60 лет	86%	0%	0%	2%	0%	3%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%
Образование																
Среднее и неполное среднее	83%	1%	1%	3%	0%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	2%	0%
Среднее техническое	79%	1%	1%	3%	1%	2%	1%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	1%	2%	1%
Высшее и послевузовское	79%	2%	1%	3%	1%	3%	2%	0%	2%	1%	1%	0%	0%	1%	1%	0%
Незаконченное высшее	68%	5%	6%	3%	0%	3%	2%	0%	3%	1%	1%	1%	0%	2%	4%	1%
Самооценка уровня дохода																
Денег с трудом хватает на питание	87%	0%	0%	2%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%
Питаемся хорошо, можем приобрести предметы первой необходимости	80%	1%	1%	3%	0%	2%	1%	0%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	2%	0%
Можем купить крупную бытовую тех-	76%	2%	2%	4%	1%	3%	2%	0%	2%	1%	1%	0%	0%	1%	2%	1%

Намерение дополнительно приобретать страхование различных объектов (от общего числа респондентов, множественный ответ)

	Не намерены дополнительно страховать	КАСКО автотранспорта	ОСАГО	Квартира	Дом в городе	Дача, загородный дом	Домашнее имущество	Ответственность квартиросъемщика	Медицинское страхование за Долгосрочное накопительное страхование собственной	Страхование жизни на год или несколько лет без накопления	Страхование детей (к совершеннолетию, на Пенсионное страхование за свой счет	Страхование выезжающих за рубеж	СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ за свой счет	Другое		
нику, но не новый автомобиль																
Могу купить новый автомобиль, но не квартиру	73%	2%	2%	4%	1%	4%	3%	0%	4%	2%	1%	1%	0%	2%	2%	1%
Могу купить квартиру или новый дом	73%	4%	3%	5%	2%	3%	2%	0%	2%	4%	0%	0%	0%	2%	3%	1%
Статус																
Руководитель предприятия/учреждения, частный предприниматель, владелец бизнеса	73%	2%	1%	4%	2%	3%	2%	0%	3%	1%	1%	1%	0%	2%	3%	2%
Заместитель руководителя или совладелец бизнеса	79%	2%	2%	4%	0%	2%	1%	0%	1%	4%	1%	0%	0%	2%	1%	1%
Руководитель среднего звена	75%	2%	2%	4%	1%	4%	2%	1%	2%	1%	1%	0%	0%	1%	2%	1%
Специалист с высшим образованием без руководящих функций	76%	2%	1%	5%	1%	3%	2%	0%	2%	2%	1%	0%	0%	1%	2%	0%
Служащий без высшего образования, работающий преимущественно в офисе	74%	2%	3%	3%	1%	2%	1%	0%	4%	2%	3%	1%	0%	0%	4%	0%
Обслуживающий персонал (включая водителей, работников сферы обслуживания и продавцов)	74%	2%	2%	5%	1%	3%	1%	0%	3%	2%	0%	0%	0%	1%	3%	0%
Рабочий (включая бригадиров и мастеров)	78%	0%	1%	3%	0%	2%	2%	0%	2%	0%	0%	1%	0%	0%	3%	1%
Специалист, ведущий частную практику	77%	0%	0%	1%	0%	1%	3%	0%	1%	0%	0%	3%	0%	2%	1%	2%

Намерение дополнительно приобретать страхование различных объектов (от общего числа респондентов, множественный ответ)

ку	Не намерены дополнительно страховать	КАСКО автотранспорта	ОСАГО	Квартира	Дом в городе	Дача, загородный дом	Домашнее имущество	Ответственность квартиросъемщика	ДОЛГОСРОЧНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ за Долгосрочное накопительное страхование собственной	Страхование жизни на год или несколько лет без накопительного страхования жизни детей (к совершеннолетию, на	Пенсионное страхование за свой счет	Страхование выезжающих за рубеж	СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ за свой счет	Другое		
Домохозяйка (в том числе в отпуске по уходу за ребенком)	76%	1%	1%	3%	1%	2%	1%	0%	3%	1%	1%	1%	0%	3%	2%	0%
Не работающий пенсионер	86%	0%	0%	2%	0%	2%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%
Студент	80%	5%	3%	2%	0%	1%	2%	0%	3%	1%	1%	0%	0%	1%	2%	0%
Временно не работаю	81%	3%	2%	2%	0%	1%	2%	0%	2%	1%	0%	0%	0%	1%	2%	0%
Другое	77%	1%	2%	3%	0%	2%	2%	0%	1%	1%	1%	0%	2%	0%	5%	0%

Распределение населения по численности социально-демографических групп

Пол	Мужской	48%
	Женский	52%
Возраст	18-30 лет	26%
	30-40 лет	18%
	40-50 лет	18%
	50-60 лет	19%
	Более 60 лет	19%
Образование	Среднее и неполное среднее	11%
	Среднее техническое	27%
	Высшее и послевузовское	55%
	Незаконченное высшее	7%
Оцените пожалуйста Ваш сегодняшний уровень жизни	Денег с трудом хватает на питание	10%
	Питаемся хорошо, можем приобрести предметы первой необходимости	36%
	Можем купить крупную бытовую технику но не новый автомобиль	39%
	Можем приобрести новый автомобиль, но не квартиру	12%
	Можем купить квартиру или новый дом	2%
Кем вы работаете в настоящее время?	Руководитель предприятия/учреждения, частный предприниматель, владелец бизнеса, командир части	9%
	Заместитель руководителя, совладелец бизнеса	2%
	Руководитель среднего звена, руководитель подразделения	10%
	Специалист с высшим образованием без руководящих функций	22%
	Служащий без высшего образования, работающий преимущественно в офисе	5%
	Обслуживающий персонал (включая водителей, работников сферы обслуживания и продавцов)	10%
	Рабочий (включая бригадиров и мастеров)	7%
	Специалист, ведущий частную практику, фрилансер	1%
	Военнослужащий, сотрудник правоохранительных органов, охранных предприятий	2%
	Домохозяйка (в том числе в отпуске по уходу за ребенком)	4%
	Не работающий пенсионер	20%

	Студент	4%
	Временно не работаю	4%
	Другое	0%