

Только у 6% россиян за последние годы были причины для подачи в суд на страховую компанию.

Больше всего потенциальных конфликтов со страховщиками в Петрозаводске, Владикавказе, Волгограде, Махачкале и Ульяновске

Финансовый университет при Правительстве РФ провел оценку конфликтности отношений между страховщиками и населением в городах с числом жителей более 250 тыс. человек. В основу оценки легли данные социологических опросов, проведенных Финансовым университетом осенью 2019 и в начале 2020 года.

В ходе исследования респондентам задавали следующий вопрос: «Были ли за последние пару лет случаи, когда у вас были повод и желание подать жалобу или подать в суд на страховую компанию? А у ваших друзей и знакомых были такие случаи?»

Исследование показало, что доля страхователей, у которых были за последнее время повод и желание подать в суд на страховщиков, относительно невелико. О наличии причин для подачи в суд на страховую компанию заявили 6% участников исследования. И еще 9% знают о таких случаях от друзей и знакомых.

При этом доля недовольных качеством работы страховщиков снижается – год назад число тех, кто имел повод и желание подать в суд на страховщика было выше на 23%.

Города, где зафиксировано самое большое число недовольных работой страховщиков – это (см. таблицу ниже):

- Петрозаводск,
- Владикавказ,
- Волгоград,
- Махачкала,

- Ульяновск,
- Смоленск,
- Кемерово,
- Казань,
- Краснодар,
- Курган.

Города с самой низкой конфликтностью отношений на страховом рынке – это

- Улан-Удэ,
- Череповец,
- Якутск,
- Волжский,
- Чита,
- Киров,
- Подольск,
- Томск,
- Сочи,
- Севастополь.

При этом сегодня более 30% автовладельцев знают о случаях подстроенных, сфальсифицированных ДТП, при которых их организаторы обманым путем получали выплаты по автострахованию. Ситуация здесь имеет тенденцию к ухудшению: согласно данным исследований, за последний год число тех, кто осведомлен о махинациях при получении выплат, выросло на 40%, что говорит о росте выплат страховщиков по сфальсифицированным страховым случаям.

Города, где имеется самый высокий риск мошенничества и изъятия денег у страховщиков с использованием фальсифицированных страховых случаев – это, по нашим оценкам:

- Тверь,

- Новороссийск,
- Пенза,
- Орёл,
- Чита,
- Барнаул,
- Ижевск,
- Сургут,
- Волжский,
- Тамбов.

*Руководитель проекта
Директор Института
социально-экономических исследований
Финансового университета
при Правительстве РФ, д.э.н.
А.Н. Зубец
ANZubets@fa.ru*

Доля страхователей, которые, кто, по их мнению, за последние два года имел основание и повод подать в суд на страховую компанию

Доля страхователей, которые, кто, по их мнению, за последние два года имел основание и повод подать в суд на страховую компанию

1	Архангельск	7%	40	Новороссийск	5%
2	Астрахань	7%	41	Новосибирск	5%
3	Балашиха	7%	42	Омск	6%
4	Барнаул	7%	43	Орёл	7%
5	Белгород	8%	44	Оренбург	8%
6	Брянск	7%	45	Пенза	7%
7	Владивосток	6%	46	Пермь	7%
8	Владикавказ	12%	47	Петрозаводск	16%
9	Владимир	6%	48	Подольск	4%
10	Волгоград	10%	49	Ростов-на-Дону	7%
11	Волжский	4%	50	Рязань	7%
12	Вологда	6%	51	Самара	6%
13	Воронеж	8%	52	Санкт-Петербург	6%
14	Грозный	7%	53	Саранск	5%
15	Екатеринбург	6%	54	Саратов	7%
16	Иваново	5%	55	Севастополь	5%
17	Ижевск	6%	56	Симферополь	8%
18	Иркутск	8%	57	Смоленск	10%
19	Йошкар-Ола	7%	58	Сочи	4%
20	Казань	9%	59	Ставрополь	7%
21	Калининград	7%	60	Стерлитамак	7%
22	Калуга	5%	61	Сургут	6%
23	Кемерово	9%	62	Тамбов	8%
24	Киров	4%	63	Тверь	6%
25	Кострома	6%	64	Тольятти	5%
26	Краснодар	9%	65	Томск	4%
27	Красноярск	7%	66	Тула	8%
28	Курган	8%	67	Тюмень	6%
29	Курск	7%	68	Улан-Удэ	2%
30	Липецк	6%	69	Ульяновск	10%
31	Магнитогорск	5%	70	Уфа	6%
32	Махачкала	10%	71	Хабаровск	8%
33	Москва	5%	72	Химки	7%
34	Мурманск	8%	73	Чебоксары	6%
35	Набережные Челны	6%	74	Челябинск	6%
36	Нижевартовск	5%	75	Череповец	3%
37	Нижний Новгород	6%	76	Чита	4%
38	Нижний Тагил	7%	77	Якутск	4%
39	Новокузнецк	6%	78	Ярославль	7%