

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

Кафедра «Системный анализ в экономике»

И.Н. Дрогобыцкий, С.Е. Щепетова, С.Г. Збрищак

**Программа кандидатского экзамена по дисциплине
«Менеджмент»**

направление подготовки 38.06.01 «Экономика»
научная специальность: «5.2.6 - Менеджмент»

Москва 2022

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

Кафедра «Системный анализ в экономике»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной
и методической работе

Е.А. Каменева
«28» июня 2022 г.

И.Н. Дрогобыцкий, С.Е. Щепетова, С.Г. Збрищак

**Программа кандидатского экзамена по дисциплине
«Менеджмент»**

Направление подготовки 38.06.01 «Экономика»

научная специальность: «5.2.6 - Менеджмент»

*Рекомендовано Ученым советом факультета
прикладной математики и информационных технологий
(протокол № 22 от 21 июня 2022 г.)*

*Одобрено кафедрой
«Системный анализ в экономике»
(протокол № 9 от 24 мая 2022 г.)*

Москва 2022

УДК 33С2:378(073)

ББК 65.291.2+74.3

Д75

Рецензент: А.И. Иванус, д.э.н., профессор кафедры «Системный анализ в экономике»

И.Н. Дрогобыцкий, С.Е. Щепетова, Збрищак С.Г. Программа кандидатского экзамена по дисциплине «Менеджмент», для обучающихся по направлению 38.06.01 «Экономика», научная специальность «Менеджмент». — М.: Финансовый университет, кафедра «Системный анализ в экономике, 2022, 19 с.

Программа кандидатского экзамена содержит требования к результатам освоения программы аспирантуры и результатам обучения по дисциплине, выносимой на кандидатский экзамен, содержание программы, учебно-методическое и информационное обеспечение, включающее нормативно-правовые документы, рекомендуемую литературу, Интернет-ресурсы, описание критериев оценки результатов сдачи КЭ, перечень примерных вопросов для сдачи кандидатского экзамена.

Учебное издание

***Дрогобыцкий Иван Николаевич,
Щепетова Светлана Евгеньевна,
Збрищак Светлана Георгиевна***

Компьютерный набор, верстка: С.Г. Збрищак
Формат 60x90/16. Гарнитура Times New Roman
Усл. п.л.2,1. Изд. № ... – 2022. Тираж - ... экз.
Заказ № _____

Отпечатано в Финансовом университете

- © Дрогобыцкий Иван Николаевич, 2022
- © Щепетова Светлана Евгеньевна, 2022
- © Збрищак Светлана Георгиевна, 2022
- © Финансовый университет, 2022

Содержание

1. Требования к результатам освоения программы аспирантуры (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине, выносимой на кандидатский экзамен.....	5
2. Содержание программы кандидатского экзамена.....	10
3. Учебно-методическое и информационное обеспечение, включающее нормативные правовые документы, рекомендуемая литература и Интернет-ресурсы.....	13
4. Критерии оценки результатов сдачи кандидатского экзамена.....	15
Приложение. Перечень примерных вопросов для подготовки к сдаче кандидатского экзамена.....	16

1. Требования к результатам освоения программы аспирантуры (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине, выносимой на кандидатский экзамен

Дисциплина «Менеджмент» входит в образовательный компонент ОП научной специальности: «5.2.6 – «Менеджмент» для обучающихся по направлению подготовки 38.06.01 - Экономика, и выносится на кандидатский экзамен. В ходе кандидатского экзамена оцениваются следующие компетенции:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПКС-1	Способность сформировать системное видение проблемной ситуации в практической деятельности организационной системы и разработать системные меры по ее преобразованию	<p>1. Выявляет заинтересованные стороны, их интересы, возможности и ограничения влияния, факторы и условия, влияющие на их поведение</p> <p>2. Осуществляет поиск и систематизацию информации, необходимой для системного анализа деятельности предметной сферы, формирует упорядоченное системное видение объекта управления.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные положения управления в соответствии с системной парадигмой; - специфику социально-экономических систем, архетипов и паттернов в их организации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформировать проблематику системного исследования в профессиональной деятельности с позиций всех заинтересованных сторон; - определить структуры данных и фактов, необходимых для анализа заинтересованных сторон. <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и современные принципы работы с научной и деловой информацией; - инструментальные средства исследования, получения, хранения, обработки и представления информации и связанные с этим риски. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять инструментальные средства исследования к решению поставленных задач;

		<p>3. Разрабатывает модели, позволяющие визуализировать генезис проблемной ситуации, выявить корневые причины проблем и узкие места системы, обосновать требуемые системные преобразования.</p>	<p>- конфигурировать и системно обосновывать постановку и решение задач.</p> <p>Знать: - типологию, основные источники возникновения и возможные последствия социально-экономических проблем и процессов.</p> <p>Уметь: - строить динамические структурные модели и системные диаграммы, визуализирующие динамику функционирования социально-экономических систем, процессов, проблем.</p>
ПКС–2	<p>Способность применить теоретико-методологические положения системной парадигмы для формирования целевого пространства управляемой организации, разработки индикаторов и процессов мониторинга ее функционирования и развития, обоснования требуемых управленческих решений</p>	<p>1. Применяет принципы системной парадигмы для целеполагания и выстраивания процессов мониторинга и контроллинга.</p> <p>2. Аргументирует критерии принятия решений.</p> <p>3. Формирует адекватную аналитическую базу и модели для обоснования</p>	<p>Знать: - законы развития систем и основные положения управления в соответствии с системной парадигмой.</p> <p>Уметь: - сформировать междисциплинарный каркас исследования социально-экономических объектов, процессов, проектов, сред и явлений как управляемых целостных структур.</p> <p>Знать: - специфику социально-экономических систем; - структурные характеристики, определяющие динамику социально-экономических систем.</p> <p>Уметь: - формулировать критерии принятия решений и ограничения на управляемые переменные.</p> <p>Знать: - методики исследований экономической и управленческой деятельности.</p> <p>Уметь:</p>

		управленческого выбора.	<ul style="list-style-type: none"> - проводить измерения экономической информации; - формализовать деятельность организации (в т.ч. построить динамические структурные модели и системные диаграммы, визуализирующие динамику функционирования социально-экономических систем).
ПКС-3	Способность обосновать структуру организационной системы и спроектировать процессы деятельности для обеспечения ее управляемого целенаправленного функционирования и развития	<p>1. Демонстрирует понимание влияния составляющих организационной системы на ее эмерджентные свойства и составляет формализованное описание состава и структуры системы.</p> <p>2. Формирует на основе системной парадигмы требования к составу и структуре организационной системы с учетом специфики объекта управления, окружающей среды и решаемых задач.</p> <p>3. Демонстрирует владение моделями, методами и инструментами визуализации и анализа процессов деятельности организационной системы.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные социально-экономические показатели деятельности организации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять взаимозависимость между социально-экономическими показателями; - представлять в формализованном виде основные социально-экономические показатели и проводить их декомпозицию. <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы постановки и определения целей и задач подразделений в соответствии со стратегическими целями организации. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обосновать цель системы и провести функциональную декомпозицию; - выявить «объект», требующий улучшения, и конкретизировать область поиска решения в соответствии с системной парадигмой. <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы формализации деятельности социально-экономических систем; - основные положения теории решения изобретательских задач. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на базе комплекса моделей системы обосновать цели и функции системы, визуализировать поведение системы,

			дать постановку задачи и обосновать оптимальное решение.
ПКС-4	Способность согласовывать интересы сторон, связанных с деятельностью организационной системы, и сформировать эффективные каналы коммуникации между ними	<p>1. Выявляет конфликты интересов, определяет их природу и возможности урегулирования.</p> <p>2. Различает существенные и несущественные характеристики коммуникаций в конкретных ситуациях.</p> <p>3. Определяет состав информации, формы для ее сбора и аккумуляции, а также каналы коммуникации для эффективного взаимодействия при управлении организационной системой.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специфику социально-экономических систем; - типологию, природу и источники управленческих конфликтов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять современные подходы к выявлению и разрешению управленческих конфликтов. <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закономерности поведения групп индивидов различной размерности; - типологию коммуникативных барьеров, возникающих в процессе совместной деятельности индивидов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять проблемы коммуникаций в управленческой команде; - определять пути их разрешения и элиминации. <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные постулаты коммуникационной дипломатии; - основные понятия и современные принципы работы с научной и деловой информацией. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы исследования поведения групп индивидов; - применять методы сбора, анализа и концептуализации количественных и качественных данных и информации.
ПКС-5	Способность выстраивать и осуществлять процессы управленческого	1. Организует процесс бюджетирования деятельности и анализа исполнения бюджетов в	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные положения управления в соответствии с системной парадигмой; - основные социально-экономические показатели, их отражение и

	<p>цикла в деятельности социально-экономических систем</p>	<p>соответствии с принципами системного подхода к управлению организационными системами.</p> <p>2. Обеспечивает сбор, обработку и аккумуляцию данных о деятельности организационной системы для реализации принципов системного управления.</p> <p>3. Корректно применяет методы и модели принятия решений</p>	<p>обеспечение в российском законодательстве.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей функционирования организации. <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы работы со значительным массивом информации, оценивая её полноту и достоверность, восполняя и синтезируя недостающую информацию; - основные подходы поиска решений профессиональных задач. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - строить формализованные системные модели процессов и явлений в профессиональной деятельности. <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные научные принципы и методы исследования организации на всех этапах ее жизненного цикла. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы выявления, конфигурирования и мониторинга социально-экономических проблем и процессов; - применять методы экспертной оценки реальных управленческих ситуаций.
--	--	--	--

2.Содержание программы кандидатского экзамена

Тема 1. Системные основы менеджмента

Экономические системы как объекты менеджмента. Предмет менеджмента. Феноменология менеджмента и его результатов. Менеджмент как информационный процесс. Целенаправленность, альтернативность и целостность менеджмента. Доминирующая парадигма менеджмента и её соответствие современным требованиям. Наиболее вероятные направления трансформации парадигмы современного менеджмента.

Тема 2. Теоретические основы современного менеджмента

Зарождение менеджмента, его эволюция и взаимосвязь с большими экономическими циклами Николая Кондратьева. Теория научного менеджмента Фредерика Тейлора. Теория человеческих отношений Джорджа Мэйо и Филла Ротлисбергера. Теория организации Честера Барнарда. Информационная парадигма менеджмента Герберта Саймона. Концепция стратегического менеджмента Майкла Портера. Теория организационной культуры Томаса Петерса, Роберта Уотермана, Эдгара Шайна и Джеффри Пфеффера. Интегральная парадигма менеджмента Питера Дракера, Питера Сенге, Коимбатура Прахалада, Гари Хамела, Джорджа Сталка, Джеймса Эванса и Зиновия Шульмана, включающая гипотезу информационного общества, теорию организационного обучения и ресурсную версию стратегического менеджмента. Концепция динамических возможностей Жака Тиса, Гэри Пизано и Эми Шуен. Стилевой менеджмент Ицхака Адизеса. Системный менеджмент Георгия Клейнера. Преимущество теоретических концепций менеджмента.

Тема 3. Организационные структуры управления

Организационный дизайн и его понятийно-конструктивная база. Эволюция организационного дизайна. Типовые конфигурации организационных структур управления: простая структура, механистическая бюрократия, профессиональная бюрократия, дивизиональная (холдинговая) организация,

адхократия (проектная организация). Естественная трансформация организационных структур управления хозяйствующих субъектов. Реинжиниринг и реструктуризация хозяйствующих субъектов. Перспективы появления новых типовых конфигураций организационных структур управления.

Тема 4. Предметная область и стиль менеджмента

Наука, искусство, призвание и ремесло как краеугольные камни, определяющие предметную область менеджмента. Зонирование предметной области менеджмента. Современная интерпретация понятия «стиль управления/менеджмента». Подход Ицхака Адизеса к измерению стиля менеджмента. Измерение стиля менеджмента в рамках концепции системного менеджмента Георгия Клейнера. Совместимость известных подходов к измерению стиля менеджмента. Перспективы разработки единой общепринятой шкалы измерения стиля менеджмента.

Тема 5. Тонкая энергетика менеджмента

Психоэнергетическая природа менеджмента. Виды управленческой активности по Адизесу и их сочетание с классическими психотипами, известными из курса поведенческой психологии (бихевиористики). Функциональные императивы современного менеджмента – что делать, как делать, когда делать, кто это должен делать – и их сочетание с естественными видами управленческой активности по Адизесу. Энергетические императивы современного менеджмента – полномочия, воля, принуждение, влияние – и их комбинирование с целью концентрации экономической власти. Энерговооружённость управленческой команды и энергетический баланс менеджмента.

Тема 6. Лидерство и конфликты в менеджменте

Эмоциональные императивы менеджмента – есть, хочу, могу, должно – и их влияние на динамику организационного развития хозяйствующего субъекта.

Эмоциональный интеллект менеджера. Лидерство в менеджменте. Поиск, отбор и продвижение лидеров на ключевые должностные позиции. Самосовершенствование в менеджменте. Природа и источники управленческих конфликтов. Современные подходы к разрешению управленческих конфликтов. Проблемы коммуникаций в управленческой команде и пути их элиминации. Основные постулаты коммуникационной дипломатии.

Тема 7. Модель менеджмента как основа подготовки профессиональных менеджеров

Подходы к моделированию управленческой деятельности. Известные модели менеджмента – ролевая, функциональная, факторная, позиционная – и их пригодность для конфигурирования учебных планов и программ обучения менеджменту. Современное состояние управленческой науки и управленческого образования. Текущие проблемы подготовки профессиональных менеджеров и возможные пути их разрешения. Перспективные направления совершенствования управленческой науки, управленческого образования и управленческой практики.

Тема 8. Направления развития современного менеджмента

Поведенческий менеджмент. Когнитивное направление в менеджменте. Перспективы использования феноменологических моделей в современном менеджменте. Возможные направления решения проблемы измеряемости менеджмента. Существующие подходы к измерению результативности и эффективности современного менеджмента и направления их самосовершенствования.

Тема 9. Организация как объединение людей

Внешние и внутренние факторы, влияющие на поведение индивида. Модель поведения индивида. Ментальные модели. Формальные и неформальные институты. Взаимовлияние ментальных моделей и институтов на результаты

деятельности организации. Влияние отношений между сотрудниками на эффективность и результативность деятельности организации. Стимулирование и мотивация.

Тема 10. Системный подход к управлению организациями

Принципы системного управления. Целеполагание. Узкое место системы. Теория ограничений Э. Голдратта. Статистическое мышление и учет природы variability системы. Контрольные карты У. Шухарта. Рост и развитие организации. Кривая эскалации. Цикл Шухарта-Деминга P-D-C/S-A. Модель полноценного процесса управления. Эффективность и результативность деятельности.

Тема 11. Моделирование как инструмент управленческой практики

Роль моделирования в управленческой практике. Виды и назначение моделей. Системное видение (формализованное описание) организации. Моделирование бизнес-процессов. Формализованное описание проблематики деятельности организации. Системные архетипы и паттерны.

Тема 12. Организационное проектирование и планирование деятельности

Кибернетическое представление организации. Взаимодействие управляемой и управляющей подсистем. Эмерджентные свойства организации. Модель непрерывного совершенствования организации. Системы менеджмента качества и стандарты ИСО серии 9000. Домик качества (структурирование функции качества). Бюджетирование. ABC-ABV-ABW.

3. Учебно-методическое и информационное обеспечение, включающее нормативные правовые документы, рекомендуемая литература и Интернет-ресурсы

Основная литература

1. Дрогобыцкий, И. Н. Системный анализ в экономике: учебник для студентов вузов / И. Н. Дрогобыцкий. - Москва: Юнити-Дана, 2017. - 607

- с. - Текст: непосредственный. - То же. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1028469> (дата обращения: 20.06.2022). - Текст: электронный.
2. Тарасенко, Ф. П. Прикладной системный анализ: учебное пособие / Ф. П. Тарасенко. - Москва: Кнорус, 2010, 2014. - 220 с. – Текст : непосредственный. - То же. - 2022. - ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://www.book.ru/book/943112> (дата обращения: 20.06.2022). - Текст : электронный.
3. Прокопчина, С. В. Моделирование социально - экономических систем в условиях неопределенности: учебное пособие - практикум / С. В. Прокопчина, Г. А. Щербаков, Ю. В. Ефимов. – Москва : Научная библиотека, 2019. - 506 с. - Текст : непосредственный.

4. Дополнительная литература

1. Детмер У. Теория ограничений Голдратта: Системный подход к непрерывному совершенствованию. – Москва : ООО "Альпина Паблишер", 2014. - 443 с. - 2016. - ЭБС ZNANIUM.COM. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/925443>; ЭБС Alpina Digital. - URL: <https://finunivers.alpinadigital.ru/book/429> (дата обращения: 20.06.2022). Текст : электронный.
2. Канеман Д. Думай медленно... решай быстро : Пер. с англ. / Д. Канеман. - Москва : АСТ, 2014. - 656 с. – Текст : непосредственный.

Интернет-ресурсы

1. <http://kleiner.ru/> - сайт заведующего кафедрой «Системный анализ комплексного обеспечения информационной безопасности экономических процессов» ФУ ПР, д.э.н., проф., чл.-кор. РАН;
2. <https://rhine.iiasa.ac.at/> - официальный сайт Международного Института Прикладного Системного Анализа;
3. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>

4. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
5. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znaniy.com>
6. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ»
<https://www.biblio-online.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>

4. Критерии оценки результатов сдачи кандидатского экзамена

Критерии оценки знаний в ходе ответов на теоретические вопросы:

«Отлично» соответствует ответу на теоретический вопрос экзаменационного билета, при котором глубоко и полно раскрыты теоретические и практические аспекты вопроса, проявлен творческий подход к его изложению, и продемонстрирована дискуссионность данной проблематики, а также глубоко и полно раскрыты дополнительные вопросы.

«Хорошо» соответствует ответу на теоретический вопрос экзаменационного билета, при котором недостаточно полно освещены узловые моменты вопроса, вызывают затруднения более глубокое обоснование тех или иных положений или ответы на дополнительные вопросы по данной проблематике.

«Удовлетворительно» соответствует ответу, при котором в малом объеме раскрыты основные положения вопроса, нарушена логика изложения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, если материал излагается непоследовательно, неаргументированно, бессистемно, ответы на вопросы выявили несоответствие уровня знаний в части формируемых компетенций по дисциплине, направленной на подготовку к сдаче кандидатского экзамена.

Перед процедурой обсуждения ответов, экзаменующихся каждый член экзаменационной комиссии, выставляет свою персональную оценку для каждого аспиранта, при этом итоговая оценка представляет среднее арифметическое от суммы оценок, выставленных каждым членом комиссии.

Примерный перечень теоретических вопросов к кандидатскому экзамену

1. Приведите определение менеджмента и дайте ему содержательную интерпретацию.
2. Дайте содержательную характеристику управленческим понятиям «предмет управления», «субъект управления», «орган управления», «объект управления», «система управления», «предметная область управления» и увяжите их в единый системный сюжет.
3. Как эволюционировало организационное управление за годы становления и развития промышленного производства?
4. Приведите примеры стилей организационного управления известных вам менеджеров и управленческих команд.
5. Перечислите типовые конфигурации организационной структуры управления хозяйствующих субъектов, отметьте их характерные особенности и увяжите с технологическими укладами.
6. Для чего нужна модель менеджмента и какие её варианты вам известны?
7. Какие внешние факторы в наибольшей степени влияют на содержание менеджмента?
8. Дайте характеристику отраслевой структуры национальной экономики и определите как она влияет на подготовку современных менеджеров.
9. Почему возникают конфликты в комплементарной управленческой команде?
10. Как образуется поле (предметная область) менеджмента и какие характеристические переменные принимают в этом участие?
11. Перечислите и дайте содержательную интерпретацию эмоциональным императивам менеджмента.
12. Перечислите составляющие эмоционального интеллекта и раскройте содержание каждой из них.

13. Какими качествами должен обладать лидер и как его выделить из общей массы претендентов?
14. Как диагностировать эмоциональное выгорание и определить необходимость запуска цикла самосовершенствования?
15. Как соотносятся научные направления экономика и менеджмент?
16. В чём заключается специфика экономических систем по сравнению с системами других классов и как она сказывается на их управляемости?
17. Основные категории, понятия и определения теории систем: система как философская категория, фундаментальные свойства системы, состав, структура и границы системы, понятия надсистема, подсистема, функционирование и развитие системы.
18. Жизненный цикл социально-экономической системы. Кривая эскалации. Эволюционный и революционный пути развития социально-экономических систем.
19. Динамика экономических систем: функционирование и развитие.
20. Анализ и синтез как философские подходы к исследованию систем.
21. Объяснение поведения систем: обратные связи и контурное (итерационное) мышление.
22. Природа сложности системных исследований в менеджменте. Признаки системности исследования социально-экономической проблемы.
23. Особенности системного решения управленческих задач: представительство и конфликтность интересов различных сторон, недооценка и предвосхищение будущего, учет влияния человека и институциональной среды.
24. Целеполагание: область определения цели, иерархия целей, место процедуры целеполагания в системном анализе.
25. Декомпозиция: техника, алгоритмизация и место процедуры декомпозиции в системном анализе.

26. Роль и проблемы моделирования в системном анализе.
27. Вербальная модель системы: особенности формирования и ее место в системном анализе.
28. Статические модели. Динамические модели. Назначение. Примеры.
29. Проблемы построения моделей социально-экономических систем. Отличия от моделей технических систем.
30. В чём заключается сущность моделирования внутренней динамики экономической системы и как его результаты могут быть использованы при выработке управленческих решений?
31. Очертите возможные пути решения измерительных проблем современного менеджмента.
32. В чём заключается идея развития организационных способностей экономической системы и какое отношение она имеет к управленческому делу?
33. Внешние и внутренние факторы, влияющие на поведение индивида.
34. Ментальные модели. Перечислите основные способы формирования ментальных моделей и дайте им содержательную интерпретацию.
35. Формальные и неформальные институты. Взаимовлияние ментальных моделей и институтов на результаты деятельности организации.
36. Системные архетипы и паттерны.
37. Принципы системного управления.
38. Кибернетическое представление организации. Взаимодействие управляемой и управляющей подсистем.
39. Теория ограничений Э. Голдратта.
40. Статистическое мышление и учет природы вариабельности системы.
41. Модель полноценного процесса управления.
42. Цикл Шухарта-Деминга P-D-C/S-A.
43. Объясните, чем вызвано применение когнитивного подхода в менеджменте.
44. Что понимается под сложностью в управленческой деятельности?

45. В чем заключается специфика управленческих проблем?
46. Поясните, что понимается под неопределенностью в управленческих задачах.
Приведите примеры.
47. В чём состоит системная сущность поведенческой экономики?
48. Перечислите основные направления развития поведенческой экономики и дайте им содержательную интерпретацию.
49. Какие научные направления составляют теоретическую платформу поведенческой экономики?
50. Приведите график функции субъективной ценности Канемана-Тверски и дайте ему содержательную интерпретацию.