



## Лебедева Ольга Евгеньевна

ДОЦЕНТ КАФЕДРЫ ТУРИЗМА И  
ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА

Кандидат экономических наук,  
доцент.

Сфера научных интересов:  
менеджмент, маркетинг,  
конкурентоспособность  
предприятий туристского и  
гостиничного бизнеса.

Адрес эл. почты: [OELebedeva@fa.ru](mailto:OELebedeva@fa.ru)

### ОСНОВНЫЕ ЧИТАЕМЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

#### «Операционный менеджмент в туристской индустрии»

- Чем интересна эта дисциплина:

- ◆ Дисциплина интересна тем, что студенты осваивают современные концепции, теоретических положений и практических методов управления основной деятельностью предприятий индустрии туризма и гостеприимства и разработки эффективной операционной стратегии.

-Что получают студенты на выходе:

После изучения дисциплины студенты получают:

- ◆ знания технологической документации экономических, финансовых, маркетинговых служб туристских и гостиничных организаций;
- ◆ умения выбирать и применять управленческие решения с учетом факторов риска в условиях неопределенности, эффективных методов управления бизнес-процессами в сфере туризма и гостеприимства;
- ◆ навыки разрабатывать рекомендации по внедрению системы стандартов качества в индустрию гостеприимства;
- ◆ применять современные технологии в процессе разработки продуктов и услуг, туристских маршрутов, направлений и программ развития туризма и гостеприимства, обслуживания клиентов;
- ◆ умения выбирать и реализовывать стратегические инструменты повышения качества услуг, процессов координации и контроля деятельности функциональных подразделений организации в сфере туризма и гостеприимства.

#### «Безопасность и охрана труда в индустрии туризма и гостеприимства»

- Чем интересна эта дисциплина:

- ◆ - Дисциплина интересна и полезна в практической деятельности получением знаний о безопасности в индустрии туризма и гостеприимства, нормативно-правовом регулировании обеспечения безопасности международного и внутреннего туризма, видах опасностей и угроз в туризме, способах предотвращения и профилактики несчастных случаев и чрезвычайных ситуаций в туризме и в организациях сферы гостеприимства; приобретением знаний и умений, необходимых для организации охраны труда в предприятиях сферы туризма и гостеприимства.

- Что получают студенты на выходе получают:

- ◆ умения применять законодательство, правила и техники индустрии туризма и гостеприимства во всех сферах деятельности предприятия в том числе при наступлении страховых случаев;
- ◆ умения разрабатывать рекомендации по обеспечению техники безопасности и охраны труда;
- ◆ навыки разрабатывать и осуществлять мероприятия по повышению безопасности в сфере профессиональной деятельности;
- ◆ умения выбирать правильные методы противодействия угрозам и опасностям