

## **Отчет о реализации пилотного модуля «Развитие дестинаций» дистанционной сетевой программы магистратуры в сфере туризма**

В соответствии с партнерским соглашением от 27.06.2016 № 561832-EPP-1-2015-1-LV-EPPKA2-SBHE-SP о реализации проекта «Европейское измерение в квалификациях для туристического сектора (EurDiQ)» программы ERASMUS+ в период с 01 октября 2017 г. по 31 марта 2018 г. и была реализована программа пилотного модуля «Развитие дестинаций» дистанционной сетевой программы магистратуры в сфере туризма (далее – пилотный модуль). Сетевая программа была реализована в соответствии с утвержденной рабочей учебной программой пилотного модуля вне учебного графика в объеме 10 зачетных единиц для студентов, обучающихся по программе магистратуры Факультета международного туризма, спорта и гостиничного бизнеса. Занятия проходили как в Финансовом университете, так и на выезде (в здании отеля «Петровский путевой дворец», в г. Боровск и Звенигород).

В соответствии с утвержденной рабочей учебной программой пилотного модуля доцентом О.С. Субановой в период с 1 октября по 30 ноября и старшим преподавателем департамента «Менеджмент» (в период с 1 декабря по 31 марта) были проведены занятия со студентами.

Основными задачами курса являются расширение понимания учащимися современных теоретических концепций управления дестинациями и обеспечение системной точки зрения в развитии дестинаций.

В рамках программы были изучены темы в теоретической части, решались кейс-задачи и проводились выездные занятия и индивидуальные исследовательские работы.

В теоретической части студенты-магистры изучали следующие темы: «Введение в дисциплину»; «Управление туристскими дестинациями»; «Основные понятия и принципы работы функционирования туристической отрасли»; «Основные тренды развития дестинаций», «Менеджмент туристической дестинации», «Конкурентоспособность туристической дестинации. Управление качеством туристской дестинации», «Подходы к анализу поведения туристов.

Маркетинг и брендинг туристских дестинаций. Мастер-план развития туристской дестинации», «Устойчивое развитие дестинаций».

В первой теме подробно изучались тенденции в развитии дестинаций. Был сделан обзор теоретических основ развития дестинаций. Были приведены концептуальные модели, связанные с причинами развития дестинаций. Были рассмотрены основные принципы и методы управления дестинациями, а также рассмотрены общие характеристики развития дестинации в изменяющейся среде на глобальном, национальном, региональном и местном уровнях.

Во второй теме были рассмотрены принципы создания региональных и межрегиональных туристских продуктов. Был изучен на конкретных примерах жизненный цикл продукта дестинации, портфолио туристских продуктов, принципы организации и функционирования ДМО., а также общие модели стратегии разработки туристского продукта.

В третьей теме особое внимание было уделено проблеме управления качеством. Были рассмотрены концепции качества в туризме, стандарты качества и критерии сертификации, принципы определения стратегий развития дестинаций.

В четвертой теме были рассмотрены вопросы, касающиеся проблем планирования развития дестинации, национального планирования развития туризма, кластерный подход, финансирование процессов развития дестинаций, меры государственной поддержки развития туризма в России и за рубежом.

В пятой теме подробно исследовалась роль устойчивого развития в сфере туризма и гостеприимства.

В качестве кейс-задач студенты изучали систему управления туристской дестинацией на примере городов, входящих в межрегиональный туристский маршрут «Золотое кольцо» (Ярославская и Владимирская области (Углич и Суздаль), систему управления обособленной туристской дестинации на примере деятельности тематического парка «Этномир» (Калужская область), управление туристской дестинацией - усадьбы, на примере туристского кластера «Ясная поляна» (Тульская область), управление туристской дестинацией, на примере

развивающихся туристских кластеров г. Боровск (Калужская область) и г. Звенигород (Московская область).

В ходе индивидуальной работы студентами подготовлены эссе и научные доклады, по отдельным аспектам пилотируемого курса «Развитие дестинаций». Некоторые презентации представлены в Приложении 1 к отчету.

В начале мая состоялся добровольный выезд участников программы в города Боровск и Звенигород.

По итогам работы был проведен пробный экзамен.

Результаты обучения оценивались по представленным работам проектной группы. Студенты работали самостоятельно и в командах. Результат обучения оценивался с помощью анализа тематических исследований. Результаты обучения также оценивались с помощью решения кейс задач и других заданий в классе, академической дискуссии и устных презентаций. Заключительный экзамен (60%), презентация (40%)

В итоге реализации пилотного курса «Развитие дестинаций» студенты приобрели следующие компетенции:

- анализировать ряд сложных ситуаций управления туристическими дестинациями и создать высококачественные решения, включая портфолио турпродуктов
- собирать данные и определять ключевые факторы в развитии дестинации, систему аудита и оценивать потенциал устойчивого развития туристской дестинации
- консультировать и представлять хорошо структурированные аргументы для местных, региональных и федеральных администраций, связанных с генеральными планами, стратегиями и политикой регионального развития.

Список студентов приведен в Приложении 2. Среди студентов проводилось анкетирование, 100% считают необходимым изучение данного курса для программ магистратуры по туристическим специальностям (Приложение 3).

**Ст. преподаватель Департамента менеджмента**

**Ю.Ю.Щегольков**

Приложение 1 Презентации студентов

Приложение 2 Список студентов

## Приложение 2.

СПИСОК студентов, обучающихся по учебной программе пилотного модуля «Развитие дестинаций» в период с 01 октября 2017 г. по 31 марта 2018 г.

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Учебная группа	Наименование программ магистратуры
1.	Даньшин Михаил Владимирович	УСП1 – 1м	Управление спортивными проектами
2.	Туркина Екатерина Валериевна	УСП1-1м	Управление спортивными проектами
3.	Шкурин Владимир Владимирович	УСП1-1м	Управление спортивными проектами
4.	Грибанова Дарья Андреевна	МГМ1-1м	Международный гостиничный менеджмент
5.	Череповецкий Павел Сергеевич	МГМ-1-1м	Международный гостиничный менеджмент
6.	Метелкина Полина Вячеславовна	УП-ГЧП 1-1М	Управление проектами ГЧП
7.	Бурцев Артем Сергеевич	УТКиТ2-1м	Управление туристскими комплексами и территориями
8.	Коломийцева Диана Владленовна	УТКиТ2-1м	Управление туристскими комплексами и территориями
9.	Калямина Ольга Владимировна	УТКиТ2-1м	Управление туристскими комплексами и территориями
10.	Захарова Ольга Владимировна	УТКиТ2-1м	Управление туристскими комплексами и территориями