

АННОТАЦИЯ

Программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации «ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТУРИСТИЧЕСКИХ И СЕРВИСНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ» (далее – программа) разработана Владимирским филиалом Финуниверситета на основе анализа требований к компетенциям, предъявляемых к специалистам данного направления подготовки на рынке труда.

Цель реализации программы Приобретение знаний о деятельности туристических и сервисных предприятий и возможностях ее совершенствования

По окончании обучения слушатель должен:

знать:

– нормативно-правовое обеспечение туристско-рекреационной сферы;

уметь:

– организовать эффективное управление туристскими и сервисными предприятиями;

владеть:

– компетенциями управления развитием туризма и сервиса;

– технологиями организации предприятий в области туризма и сервиса, предоставления и разработки туристических и сервисных услуг, гарантирующие их конкурентоспособность.

Содержание программы:

1. Нормативно-правовое обеспечение туристско-рекреационной сферы. Стандартизация в туризме. Сертификация туристских услуг и услуг гостиниц. Документация и работа с клиентами туристских и сервисных предприятий.

2. Туристский продукт и туристская услуга. Туроператоры и турагентства.

3. Гостиничное хозяйство и гостиничный сервис. Средства размещения, их классификация.

4. Экономика туристской отрасли. Основные сегменты индустрии туризма. Экономические вопросы эффективности деятельности в туристской сфере.

Требования к уровню образования слушателей:

– лица, имеющие/получающие среднее профессиональное образование;

– лица, имеющие/получающие высшее образование.

Категория слушателей:

Руководители и специалисты, занятые в сфере туризма и сервиса. Иные юридические и физические лица

Срок обучения: 1 неделя

Трудоемкость программы: 40 часов

Форма обучения: очная

Режим занятий: 2-10 часов в день

Итоговая аттестация: зачет.

По итогам обучения выдается удостоверение о повышении квалификации.