

## **Аннотация**

### **рабочей программы учебной дисциплины «Психология общения»**

Рабочая программа дисциплины является частью образовательной программы, разрабатываемой и утверждаемой образовательной организацией в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.06 Финансы.

Учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл как обязательная дисциплина.

#### **Цели учебной дисциплины:**

Цели дисциплины: сформировать культуру общения, способствовать формированию у обучающихся соответствующих психологических и нравственных качеств, обеспечивающих эффективную педагогическую, исполнительскую деятельность; способствовать формированию умения работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

#### **Учебная дисциплина формирует следующие общие компетенции:**

- ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
- ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
- ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
- ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами

- ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учётом особенностей социального и культурного контекста
- ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей
- ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

#### **1.4.Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы дисциплины:**

объем образовательной нагрузки, всего – 46 часов, в том числе:

во взаимодействии с преподавателем – 36 часов,

самостоятельной работы – 10 часов.

