

Аннотация дисциплины

Информационные системы управления организацией

Цель дисциплины: Целью учебной дисциплины является формирование у студентов системы теоретических знаний в области управления деятельностью организации с помощью информационных систем (ИС) и информационных технологий (ИТ), а также ознакомление с возможностью управления информационными потоками между хозяйственными подразделениями (бизнес-функциями) внутри организации и информационной поддержкой связей с другими организациями через бизнес-приложения.

Краткое содержание:

Тема 1. Информационная система предприятия.

Особенности автоматизации организации. ИТ-ландшафт, основные понятия. Основные факторы обеспечения эффективности операционной деятельности организации с помощью информационных технологий (ИТ). Источники эффективности информационных систем. Методы оценки и критерии обоснования эффективности разработки и внедрения информационных систем.

Тема 2. Информационная поддержка деятельности организации

Информационные ресурсы организации. Системы электронного документооборота. Инструментальные средства, платформы и среды для разработки систем электронного документооборота. Системы управления текущей деятельностью организации. Системы управления человеческими ресурсами (HRM-системы). Системы управления взаимоотношениями с поставщиками, клиентами и планирование ресурсов предприятия (SCM, CRM и CSRP). Классификация и функции, типы CRM. Основные компоненты систем CRM. Приложения бизнес-аналитики. Облачные решения для бизнеса. Концепция ECM (enterprise content management). Информационные системы управления контентом.

Тема 3. Обеспечение эффективности операционной деятельности предприятия с помощью информационных технологий

Производственное предприятие. Логистическое предприятие и финансовое предприятие. Бизнес-процесс на производственном предприятии. Задачи

информационного обеспечения учета и ведения хозяйственных операций предприятия. EIS (Enterprise information system) и MIS (Management information system) в производственных предприятиях. Функциональная структура базовой корпоративной информационной системы класса ERP (Информационных систем управления предприятия, ИСУП). Концепция и системы управления эффективностью деятельности предприятия (BPM), промышленный стандарт. Определение BPM. Стандарт MRP II – планирование производственных ресурсов. Корпоративная информационная система (ERP) - виртуальная проекция предприятия. Роль финансового учета и корпоративной отчетности в системе корпоративного управления как основного информационного канала, связывающего организацию с ее внешними стейкхолдерами.

Тема 4. Информационные системы в экономике

Отраслевые и специализированные информационные системы. Автоматизированные банковские системы (АБС). Информационное обеспечение коммерческой организации. Облачные технологии для бизнеса.

Тема 5. Обзор рынка информационных систем управления предприятием

Анализ рынка корпоративных информационных систем класса ERP (ИСУП). Мировой рынок ERP-систем. Особенности ERP-рынка России. Системы ИТ-дистрибуции. Основные интеграторы в России. Рынок CRM-систем. Системы управления текущей деятельностью предприятия. Приложения бизнес-аналитики. Облачные решения для бизнеса. Рынок CRM-систем. Облачные решения для бизнеса. Рынок BI. Рынок СЭД и ECM. Рынок HRM-систем.

Тема 6. Автоматизация операционной деятельности организации на базе ERP-системы

Функции финансовой подсистемы. Главная книга, Расчеты с покупателями, Расчеты с поставщиками. Основные модули корпоративной информационной системы класса ERP (ИСУП). Обзор модулей Oracle E-Business Suite. Организация работы в ERP-системе SAP. Назначение, особенности настройки и функциональные возможности базовых модулей.