

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Основы управления информационными технологиями»

Цель дисциплины - формирование у обучаемых системы теоретических знаний и практических навыков в области управления информационными технологиями и ИТ-архитектурой предприятия.

Содержание программы.

Роль и место ИТ-архитектуры предприятия. Основные компоненты ИТ-архитектуры. Корпоративные информационные системы и их типы. Основные управленческие стандарты и их отражение в распространённых ИТ-решениях. Корпоративная информация и управление ею. Эффективность корпоративных ИТ.

ИТ-департамент, его роль на предприятии и решаемые им задачи. ИТ-процессы и их активы. Цепь добавленной стоимости ИТ-департамента. Основные процессы ИТ-департамента и управление ими. Организационная структура ИТ-департамента.

Основные референтные процессные модели и их внедрение в ИТ-департаменте. Методики оценки зрелости и возможностей процессов. Референтные модели, включающие методику внедрения (модели зрелости). Оценка возможностей ИТ-процессов.

Использование моделей зрелости для оценки корпоративной информации. Управление качеством в ИТ. Система референтных моделей процессов управления качеством. Управление ИТ-рисками. Управление ИТ-подрядом и ИТ-аутсорсингом. Управление ИТ-персоналом.

Корпоративное руководство ИТ. Цели и задачи корпоративного руководства ИТ. Модель управления и корпоративного руководства ИТ.