

«Менеджмент качества»

Цель дисциплины: формирование знаний и умений по управлению качеством, навыков их применения в исследованиях и практической деятельности по созданию, использованию и совершенствованию системы менеджмента качества.

Краткое содержание: философия и концепции управления качеством. Качество как объект управления. Эволюция философии и форм управления качеством. Современные концепции управления качеством. Стандартизация принципов и систем менеджмента качества. Международные стандарты ИСО серии 9000 на системы менеджмента качества. Стандартизация и интеграция систем менеджмента и отраслевых систем качества. Управление качеством на основе стандартов ИСО серии 9000. Разработка и внедрение системы менеджмента качества. Процессный подход и его реализация в системе менеджмента качества. Основные требования к системе менеджмента качества. Документирование системы менеджмента качества. Аудит и сертификация системы менеджмента качества.