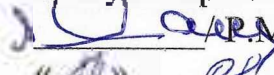


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Уфимский филиал Финуниверситета

УТВЕРЖДАЮ

Директор Уфимского филиала
Финуниверситета


«10» _____ 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА


производственной практики по профессиональному модулю
ПМ 03 «Сопровождение и продвижение программного обеспечения
отраслевой направленности»

09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)
(код и наименование специальности)
(по программе базовой подготовки)

2017 г.

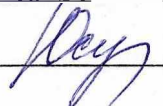
Рабочая программа производственной практики разработана на основе
Федерального государственного образовательного стандарта по специальности
среднего профессионального образования 09.02.05 Прикладная информатика (по
отраслям)

Разработчик: преподаватель Уфимского филиала Финуниверситета:

Каримова А.С. / 
(подпись)

Рабочая программа рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании
предметной цикловой комиссии математики и информатики

Протокол № 1 от «29» 08 2012 г.

Председатель  /А.Ф. Юсупова/

Рецензенты: Марков А.А., программист ООО «Торговая марка»;

Л.И. Мухарямова – преподаватель Уфимского филиала
Финуниверситета.

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу производственной практики профессионального модуля ПМ.03 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям) (базовая подготовка), разработанную преподавателем Уфимского филиала Финуниверситета Каримовой А.С.


Рабочая программа производственной практики профессионального модуля составлена в соответствии с федеральным государственным стандартом среднего профессионального образования по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям) по программе базовой подготовки.

Рабочая программа включает в себя паспорт программы, в котором определено место производственной практики профессионального модуля «Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности», в структуре программы подготовки специалистов среднего звена, тематический план и содержание производственной практики.

Выполненная в процессе производственной практики работа, позволит студенту приобрести необходимый практический опыт в продвижении программных продуктов.

Данная программа определяет объем и период производственной практики, которая является составной частью образовательного процесса при подготовке квалифицированного профессионала.

Темы практики позволяют закрепить полученные, за период обучения в колледже, знания и получить практический опыт при освоении профессии техник-программист, сформировать общие и профессиональные компетенции.

Преподаватель Уфимского филиала Финуниверситета  Л.И. Мухарьямова

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу производственной практики профессионального модуля ПМ.03 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям) (базовая подготовка), разработанную преподавателем Уфимского филиала Финуниверситета Каримовой А.С.

Рабочая программа производственной практики профессионального модуля составлена в соответствии с федеральным государственным стандартом среднего профессионального образования по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям) по программе базовой подготовки.

Рабочая программа включает в себя паспорт программы, в котором определено место производственной практики профессионального модуля «Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности» в структуре программы подготовки специалистов среднего звена, тематический план и содержание производственной практики.

Данная программа определяет объем и период производственной практики, которая является составной частью образовательного процесса при подготовке квалифицированного профессионала.

Выполненная в процессе производственной практики работа, позволит студенту приобрести необходимый практический опыт в продвижении программных продуктов.

Темы практики позволяют закрепить полученные, за период обучения в образовательной организации, знания и умения и получить практический опыт при освоении профессии техник-программист.

Программист ООО «Винная карта»



А.А. Марков

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы производственной практики	4
2. Результаты освоения программы производственной практики	7
3. Тематический план и содержание производственной практики	8
4. Условия реализации программы производственной практики	11
5. Контроль и оценка результатов освоения производственной практики	12
6. Приложения	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

1.1. Область применения программы:

Рабочая программа производственной практики является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям) в части освоения квалификации: техник-программист и основных видов профессиональной деятельности (ВПД) сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности.

Рабочая программа производственной практики может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в программировании при наличии среднего (полного) общего образования.

1.2. Цели и задачи производственной практики:

- формирование у обучающихся практических умений (приобретение практического опыта) в рамках освоения профессиональных модулей ППССЗ СПО по основным видам профессиональной деятельности;

- выполнение работ по рабочей профессии, обучение трудовым приемам, операциям и способам выполнения трудовых процессов, характерных для профессии техник – программист.

- формирование общих и профессиональных компетенций, необходимых для последующей работы по избранной специальности:

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 3.1. Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 3.2. Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 3.3. Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 3.4. Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.

1.3. Требования к результатам освоения производственной практики:

В результате прохождения производственной практики по видам профессиональной деятельности обучающийся должен уметь:

Виды профессиональной деятельности	Требования к умениям (практическому опыту)
Сопровождение и продвижение	определять приложения, вызывающие проблемы совместимости;
	определять совместимость программного обеспечения;
	выбирать методы для выявления и устранения проблем совместимости;

программного обеспечения отраслевой направленности	управлять версионностью программного обеспечения;
	проводить интервьюирование и анкетирование;
	определять удовлетворенность клиентов качеством услуг;
	работать в системах CRM;
	осуществлять подготовку презентации программного продукта;
	проводить презентацию программного продукта;
	осуществлять продвижение информационного ресурса в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);
	выбирать технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи;
	инсталлировать программное обеспечение отраслевой направленности;
	осуществлять мониторинг текущих характеристик программного обеспечения;
	проводить обновление версий программных продуктов;
	вырабатывать рекомендации по эффективному использованию программных продуктов;
	консультировать пользователей в пределах своей компетенции;

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы производственной (производственной) практики:

Всего – 180 часов,

в том числе: в рамках освоения ПМ.03 – 180 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Результатом освоения рабочей программы производственной практики является сформированность у обучающихся практических профессиональных умений в рамках профессионального модуля ППСЗ СПО по основным видам профессиональной деятельности (ВПД) обработка отраслевой информации.

Код компетенции	Наименование результата освоения практики
ПК 3.1	Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.
ПК 3.2	Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности.
ПК 3.3	Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.
ПК 3.4	Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Тематический план производственной практики

Код и наименование профессиональных модулей	Количество часов по ПМ	Виды работ	Наименование производственной практики	Количество часов по темам
ПМ.03 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности	180	Ознакомление с целями, задачами и содержанием практики, инструктаж по выполнению работ, выявление и разрешение проблем совместимости программного обеспечения, продвижение и презентация программной продукции, обслуживание, тестовые проверки, настройка программного обеспечения отраслевой направленности, работа с системами управления взаимоотношениями с клиентами.	Производственная практика	38
				64
				40
				38
Всего часов	180			180

3.2. Содержание производственной практики

Код и наименование профессиональных модулей и тем производственной практики	Содержание учебных занятий	Объем часов	Уровень освоения
ПМ.03 Сопровождение и		180	

продвижение программного обеспечения отраслевой направленности				
Тема 1: Выявление и разрешение проблем совместимости программного обеспечения	Содержание 1. Выявление и разрешение проблем совместимости профессионально-ориентированного ПО с ОС, с другими ПО, с «железом». 2. Определение приложений, вызывающих проблемы совместимости	38	2,3	
Тема 2: Продвижение и презентация программной продукции	Содержание 1. Подготовка презентации программного продукта 2. Разработка веб-ресурса для продвижения программного продукта отраслевой направленности 3. Регистрация доменного имени (при необходимости) 4. Обновление веб-ресурса для продвижения программного продукта отраслевой направленности 5. Регистрация ресурса в банерообменных сетях 6. Регистрация интернет-ресурса в поисковых системах, каталогах и рейтингах 7. Подготовка и проведение интервью 8. Разработка анкет и их проведение	64	2,3	
Тема 3: Обслуживание, тестовые проверки, настройка программного обеспечения отраслевой направленности	Содержание 1. Изучение текущих характеристик программного обеспечения отраслевой направленности 2. Установка программного обеспечения отраслевой направленности 3. Проведение обновления версий программных продуктов 4. Разработка рекомендаций по эффективному использованию программного продукта 5. Проведение консультаций для пользователей отраслевого программного обеспечения	40	2,3	
Тема 4: Работа с системами управления взаимоотношениями с клиентами	Содержание 1. Работа с системами управления взаимоотношений с клиентами. 2. Работа в CRM-системах. 3. Анализ удовлетворенности клиентов качеством услуг	38	2,3	
Промежуточная				

аттестация в форме дифференцированного зачета				
---	--	--	--	--

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация рабочей программы производственной практики предполагает наличие баз производственных практик.

4.2. Оснащение:

1. Оборудование: посадочные места по количеству студентов, проходящих практику, компьютер, сканер, принтер, системное программное обеспечение, прикладное программное обеспечение отраслевой направленности.

2. Инструменты и приспособления: средства малой оргтехники, офисная мебель, комплект нормативно-правового материала.

3. Средства обучения: компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и выходом в сеть Интернет, мультимедийное оборудование и видео аппаратура.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Производственная практика проводится мастерами производственного обучения и/или преподавателями профессионального цикла концентрированно.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к руководителям практики от структурного подразделения: наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля «Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности» и специальности «Прикладная информатика (по отраслям)».

Требования к руководителям практики от организации: дипломированные специалисты.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Контроль и оценка результатов освоения производственной практики осуществляется руководителем практики в процесс проведения учебных занятий, самостоятельного выполнения обучающимися заданий, выполнения практических проверочных работ. В результате освоения производственной практики в рамках профессиональных модуля обучающиеся проходят промежуточную аттестацию в форме дифференцированного зачета.

Результаты обучения (освоенные умения (практический опыт) в рамках ВПД)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
определять приложения, вызывающие проблемы совместимости;	1) Текущий контроль качества обученности студентов осуществляется в устной и письменной формах:
определять совместимость программного обеспечения;	а) проверка умения определять приложения, вызывающие проблемы совместимости,
выбирать методы для выявления и устранения проблем совместимости;	б) проверка умения выбирать методы для выявления и устранения проблем совместимости,
управлять версионностью программного обеспечения;	в) проверка умения устанавливать программное обеспечение отраслевой направленности,
проводить интервьюирование и анкетирование;	г) проверка умения управлять версионностью программного обеспечения;
определять удовлетворенность клиентов качеством услуг;	д) проверка осуществления анализа производственной литературы при выполнении системы самостоятельных работ по лекционному курсу;
работать в системах CRM;	е) проверка качества сбора дополнительных материалов,
осуществлять подготовку презентации программного продукта;	Эта деятельность осуществляется посредством:
проводить презентацию программного продукта;	а) проведения экспресс-опросов,
осуществлять продвижение информационного ресурса в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);	б) фронтальных устных опросов,
выбирать технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи;	в) проверки правильности выполнения заданий.
инсталлировать программное обеспечение отраслевой направленности;	2) Периодический (рубежный) контроль – в виде письменных контрольных работ (в том числе тестовых) как результат освоения ведущих тем и разделов дисциплины.
осуществлять мониторинг текущих характеристик программного обеспечения;	3) Промежуточный контроль в виде:
проводить обновление версий программных продуктов;	а) устных зачетов по выполненной работе,
вырабатывать рекомендации по эффективному использованию программных продуктов;	б) контрольных тестовых заданий.
консультировать пользователей в пределах своей компетенции;	4) Итоговый контроль в виде дифференцированного зачета.

