



ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Уфимский филиал

Направление повышения квалификации

«ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСТИНИЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ» (В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА «РАБОТНИК ПО ПРИЕМУ И РАЗМЕЩЕНИЮ ГОСТЕЙ»)

Профессиональные компетенции

В результате обучения слушатель должен обладать следующими компетенциями:

- уметь осуществить работу по резервированию (бронированию) гостиничных услуг, прием заказов от гостей на основные и дополнительные услуги гостиничного комплекса или иного средства размещения
- уметь провести встречу и регистрацию гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения
- уметь проинформировать гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения об основных и дополнительных услугах гостиничного комплекса или иного средства размещения
- уметь проводить расчеты с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения

Контакты

Адрес: г. Уфа, ул. Мустая Карима, 69/1, каб. 119.

Телефоны: (347) 251-08-39