

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ» ПО МАТЕРИАЛАМ УФИМСКОГО ФИЛИАЛА ФИНАНСОВОГО УНИВЕРСИТЕТА ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ – 2021-2022 УЧ. Г.

В период апрель-май 2022 г. в Уфимском Филиале Финансового Университета при Правительстве Российской Федерации была проведена волна мониторингового исследования «Преподаватель глазами студента» и «Удовлетворенность качеством образования», в котором приняли участие 39,4 студентов от общего количества обучающихся в вузе (бакалавриат – 339 чел. очной формы обучения, магистратура - 14 чел. очной формы обучения – 139 чел. заочной формы обучения).

Средняя оценка качества преподавания (оценка качества коммуникаций) в 2021-2022 уч.г. составила 8,69 баллов из 10 возможных - по пятибалльной шкале оценка «отлично». В таблице 1 представлена динамика индикаторов качества преподавания.

Таблица 1 Динамика средних значений индикаторов по филиалу

| № | Индикаторы | 2020-2021 уч. год | 2021-2022 уч. год | Изменение |
|---|--|----------------------|----------------------|-----------|
| 1 | Вызывает и поддерживает интерес к предмету | 8,48 | 8,52 | 0,04 |
| 2 | Доброжелателен и тактичен со студентами, располагает к себе | 8,63 | 8,71 | 0,08 |
| 3 | Объективен к оценке знаний студентов | 8,61 | 8,77 | 0,16 |
| 4 | Профессиональные и личностные качества педагога соответствуют Вашему представлению о педагоге Университета | 8,71 | 8,81 | 0,1 |
| 5 | Стимулирует самообразование, развитие творческих способностей и личностных качеств | 8,46 | 8,52 | 0,06 |
| 6 | Эффективно использует время на занятиях | 8,69 | 8,83 | 0,14 |
| 7 | Ясно и доступно излагает материал | 8,59 | 8,68 | 0,09 |
| | В среднем | 8,6 | 8,69 | 0,09 |

По всем семи рассматриваемым индикаторам достигнута положительная динамика. Существенный прирост наблюдается по показателям объективности к оценке знаний студентов и эффективности использования времени на занятиях.

Согласно рейтингу индикаторов в 2021-2022 гг. наиболее высоко студенты оценили показатели, связанные с организационными вопросами ведения занятий и личностно- индивидуальной компетентностью преподавателей (рис.1).

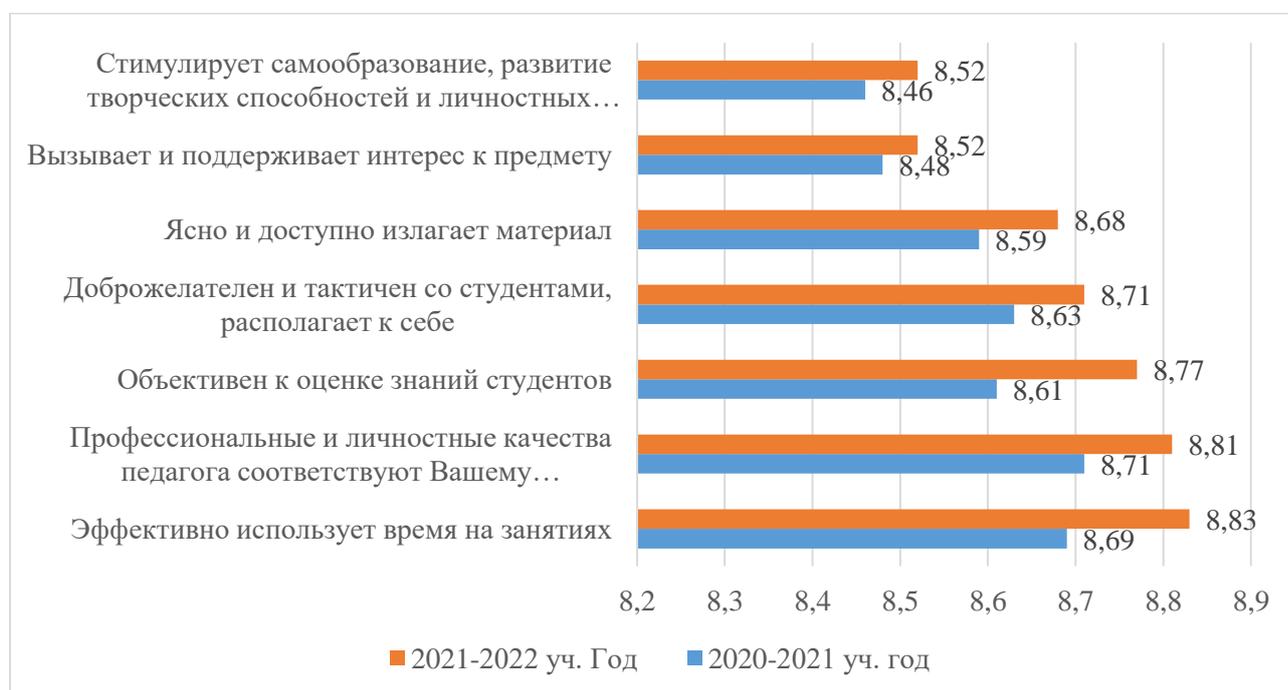


Рисунок 1. Рейтинг индикаторов качества преподавания по данным 2021-2022 уч.г.

В таблице 2 представлена динамика индикаторов качества преподавания в разрезе кафедр и ПЦК.

Таблица 2 Динамика индикаторов по кафедрам и ПЦК

| № | Кафедры и ПЦК | 2021-2022 уч. год | 2022-2023 уч. год | Изменение |
|----|---|----------------------|----------------------|-----------|
| 1 | Кафедра "Бухгалтерский учет, аудит, статистика" | 8,93 | 8,94 | 0,01 |
| 2 | Кафедра "Математика и информатика" | 8,72 | 8,72 | 0 |
| 3 | Кафедра "Финансы и кредит" | 8,4 | 8,63 | 0,23 |
| 4 | Кафедра "Экономика, менеджмент и маркетинг" | 8,58 | 8,6 | 0,02 |
| 5 | Кафедра "Философия, история и право" | 8,75 | 8,75 | 0 |
| 6 | ПЦК Гуманитарных дисциплин | 8,61 | 8,62 | 0,01 |
| 7 | ПЦК Математики и информатики | 8,53 | 8,65 | 0,12 |
| 8 | ПЦК Банковского и страхового дела | 8,49 | 8,6 | 0,11 |
| 9 | ПЦК Бухгалтерского учета | 8,82 | 8,9 | 0,08 |
| 10 | ПЦК Финансов | 8,08 | 9 | 0,92 |
| 11 | ПЦК Правовых дисциплин | 8,65 | 8,72 | 0,07 |

Практически по всем кафедрам и ПЦК Уфимского филиала наблюдается рост среднего показателя качества преподавания, и особенно заметный по кафедре "Финансы и кредит" и ПЦК Финансов.

На рисунке 2 представлен рейтинг кафедр по качеству преподавания.

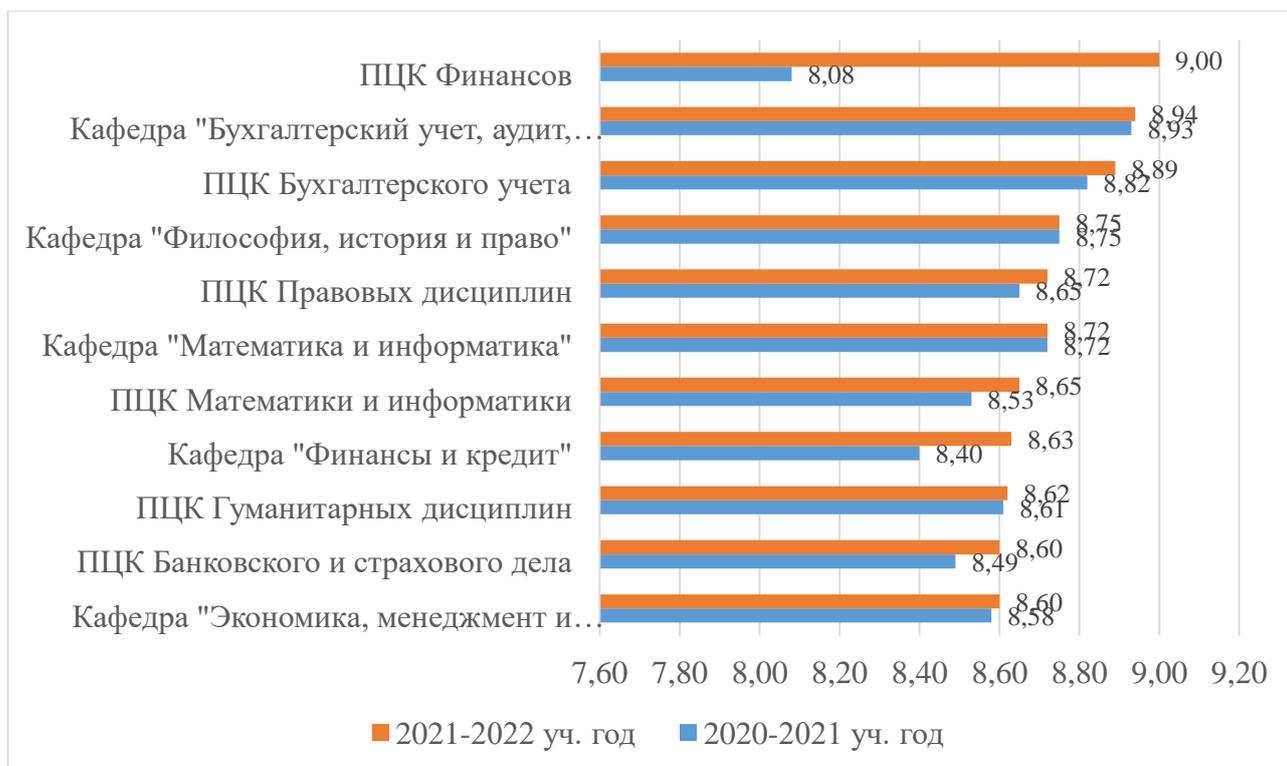


Рисунок 3 Рейтинг кафедр по качеству преподавания в 2021-2022 уч. году

Лидирующую позицию по качеству преподавания в 2021-2022 уч. году заняла ПЦК Финансы, далее следуют кафедра «Бухгалтерский учет, аудит, статистика» и ПЦК Бухгалтерского учета.