

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ» ПО МАТЕРИАЛАМ УФИМСКОГО ФИЛИАЛА ФИНАНСОВОГО УНИВЕРСИТЕТА ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ – 2021-2022 УЧ. Г.

В период апрель-май 2022 г. в Уфимском Филиале Финансового Университета при Правительстве Российской Федерации была проведена волна мониторингового исследования «Преподаватель глазами студента» и «Удовлетворенность качеством образования», в котором приняли участие 39,4 студентов от общего количества обучающихся в вузе (бакалавриат – 339 чел. очной формы обучения, магистратура - 14 чел. очной формы обучения – 139 чел. заочной формы обучения).

Средняя оценка качества преподавания (оценка качества коммуникаций) в 2021-2022 уч.г. составила 8,69 баллов из 10 возможных - по пятибалльной шкале оценка «отлично». В таблице 1 представлена динамика индикаторов качества преподавания.

Таблица 1 Динамика средних значений индикаторов по филиалу

№	Индикаторы	2020-2021 уч. год	2021-2022 уч. год	Изменение
1	Вызывает и поддерживает интерес к предмету	8,48	8,52	0,04
2	Доброжелателен и тактичен со студентами, располагает к себе	8,63	8,71	0,08
3	Объективен к оценке знаний студентов	8,61	8,77	0,16
4	Профессиональные и личностные качества педагога соответствуют Вашему представлению о педагоге Университета	8,71	8,81	0,1
5	Стимулирует самообразование, развитие творческих способностей и личностных качеств	8,46	8,52	0,06
6	Эффективно использует время на занятиях	8,69	8,83	0,14
7	Ясно и доступно излагает материал	8,59	8,68	0,09
	В среднем	8,6	8,69	0,09

По всем семи рассматриваемым индикаторам достигнута положительная динамика. Существенный прирост наблюдается по показателям объективности к оценке знаний студентов и эффективности использования времени на занятиях.

Согласно рейтингу индикаторов в 2021-2022 гг. наиболее высоко студенты оценили показатели, связанные с организационными вопросами ведения занятий и личностно- индивидуальной компетентностью преподавателей (рис.1).



Рисунок 1. Рейтинг индикаторов качества преподавания по данным 2021-2022 уч.г.

В таблице 2 представлена динамика индикаторов качества преподавания в разрезе кафедр и ПЦК.

Таблица 2 Динамика индикаторов по кафедрам и ПЦК

№	Кафедры и ПЦК	2021-2022 уч. год	2022-2023 уч. год	Изменение
1	Кафедра "Бухгалтерский учет, аудит, статистика"	8,93	8,94	0,01
2	Кафедра "Математика и информатика"	8,72	8,72	0
3	Кафедра "Финансы и кредит"	8,4	8,63	0,23
4	Кафедра "Экономика, менеджмент и маркетинг"	8,58	8,6	0,02
5	Кафедра "Философия, история и право"	8,75	8,75	0
6	ПЦК Гуманитарных дисциплин	8,61	8,62	0,01
7	ПЦК Математики и информатики	8,53	8,65	0,12
8	ПЦК Банковского и страхового дела	8,49	8,6	0,11
9	ПЦК Бухгалтерского учета	8,82	8,9	0,08
10	ПЦК Финансов	8,08	9	0,92
11	ПЦК Правовых дисциплин	8,65	8,72	0,07

Практически по всем кафедрам и ПЦК Уфимского филиала наблюдается рост среднего показателя качества преподавания, и особенно заметный по кафедре "Финансы и кредит" и ПЦК Финансов.

На рисунке 2 представлен рейтинг кафедр по качеству преподавания.



Рисунок 3 Рейтинг кафедр по качеству преподавания в 2021-2022 уч. году

Лидирующую позицию по качеству преподавания в 2021-2022 уч. году заняла ПЦК Финансы, далее следуют кафедра «Бухгалтерский учет, аудит, статистика» и ПЦК Бухгалтерского учета.