

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО
ИССЛЕДОВАНИЯ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ» ПО
МАТЕРИАЛАМ УФИМСКОГО ФИЛИАЛА ФИНАНСОВОГО УНИВЕРСИТЕТА ПРИ
ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ – 2020-2021 УЧ. Г.**

В период с 19.04.2021 по 17.05.2021 в Уфимском Филиале Финансового Университета при Правительстве Российской Федерации была проведена волна мониторингового исследования «Преподаватель глазами студента» и «Удовлетворенность качеством образования».

В опросе приняли участие 35,2% студентов от общего количества обучающихся в филиале (бакалавриат – 301 чел. очной формы обучения, - 116 чел. заочной формы обучения.

Средняя оценка качества преподавания (оценка качества коммуникаций) в 2020-2021 уч. г. составила 8,60 баллов из 10 возможных - по пятибалльной шкале оценка «отлично». При этом половина от всех оцененных преподавателей имели оценку 8,64 баллов и выше.

В таблице 1 представлены средние значения индикаторов качества преподавания.

Таблица 1 Средние значения индикаторов по филиалу за 2020-2021 уч. Год

№	Индикаторы	2020-2021 уч. год
1	Вызывает и поддерживает интерес к предмету	8,48
2	Доброжелателен и тактичен со студентами, располагает к себе	8,63
3	Объективен к оценке знаний студентов	8,61
4	Профессиональные и личностные качества педагога соответствуют Вашему представлению о педагоге Университета	8,71
5	Стимулирует самообразование, развитие творческих способностей и личностных качеств	8,46
6	Эффективно использует время на занятиях	8,69
7	Ясно и доступно излагает материал	8,59
	В среднем	8,6

В 2021 г. студенты наиболее высоко оценили индикаторы, связанные с педагогической деятельностью и педагогическим общением, а также с личностно-индивидуальной компетентностью преподавателей филиала.

В таблице 2 приведен рейтинг кафедр и ПЦК филиала по качеству преподавания

Таблица 2 Рейтинг кафедр и ПЦК по качеству преподавания

№	Кафедры и ПЦК	В среднем
1	Кафедра "Бухгалтерский учет, аудит, статистика"	8,93
2	ПЦК Бухгалтерского учета	8,82
3	Кафедра "Философия, история и право"	8,75
4	Кафедра "Математика и информатика"	8,72
5	ПЦК Правовых дисциплин	8,65
6	ПЦК Гуманитарных дисциплин	8,61
7	Кафедра "Экономика, менеджмент и маркетинг"	8,58
8	ПЦК Математики и информатики	8,53
9	ПЦК Банковского и страхового дела	8,49
10	Кафедра "Финансы и кредит"	8,4
11	ПЦК Финансов	8,08
	В среднем	8,6

Лидирующую позицию по качеству преподавания занимают кафедра «Бухгалтерский учет, аудит, статистика» (8,93) и ПЦК Бухгалтерского учета (8,82). Далее с небольшим отрывом следуют кафедра "Философия, история и право" (8,75) и кафедра "Математика и информатика" (8,72). Выше среднего значения по филиалу имеют ПЦК Правовых дисциплин (8,65) и ПЦК Правовых дисциплин (8,61).