



Специалист контакт-центра \ оператор call-центра

от 32 500 руб. на руки

Филиал ФКУ Налог-Сервис ФНС России в Тульской области ✓



Тула

Требуемый опыт работы: не требуется

Полная занятость, полный день

В Тульском Контакт-центре ФНС России работает более 90 квалифицированных операторов. Мы растём и совершенствуемся. Приглашаем для трудоустройства желающих свободно ориентироваться в налоговой тематике. Научим, подскажем, объясним!

В Ваши задачи будет входить:

- прием и обработка поступающих по телефону обращений налогоплательщиков, ответы на вопросы по налогообложению с использованием базы знаний и сайта налоговой службы;
- регистрация принятых вызовов в специализированном программном обеспечении.

Мы ждём от соискателя:

- готовность к освоению разноплановой информации по налоговой тематике;
- пользователь ПК (уровень выше среднего);
- грамотная и хорошо поставленная речь;
- стремление к повышению профессионального уровня;
- **законченное** высшее или среднее профессиональное образование, желательно по направлениям: экономика, финансы, менеджмент, юриспруденция, налоги и налогообложение.

Мы предлагаем:

- бесплатное корпоративное обучение и тренинги по направлению деятельности, возможность овладеть широким спектром знаний в области налогов и налогообложения;
- пятидневная рабочая неделя (выходной - суббота, воскресенье), **НЕ УДАЛЁННО**;
- время работы : с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 16.45; дежурства по вторникам и четвергам с 11:00 до 20:00 (по графику);

- оформление по ТК РФ, своевременная оплата труда, ежегодный оплачиваемый отпуск от 33 календарных дней;
- льготные путёвки в ведомственные санатории для сотрудников и членов семей;
- места работы - г.Тула, Красноармейский проспект, остановка транспорта "Московский вокзал",
- г.Новомосковск Тульской области.

Ключевые навыки

Грамотная речь Пользователь ПК Прием и распределение телефонных звонков

Контактная информация

Марина Александровна

Номера телефонов — только для звонков. Сообщения в мессенджеры и смс не дойдут. [Почему?](#)

 +7 903 0351710

В будни, в рабочее время.

 +7 905 6253238

В будни, в рабочее время.

 ma_r71@mail.ru