

## **Аннотация дисциплины Конфликтология**

### ***Цель дисциплины:***

Формирование у студентов системы представлений о конфликтологии как комплексной прикладной дисциплине, направленной на развитие навыков поведения личности в конфликтах.

### ***Краткое содержание:***

Социально-психологическая характеристика конфликта. Механизмы возникновения и развития конфликтов. Поведение личности в конфликте. Технологии разрешения конфликтов. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Психологические особенности переговорного процесса по разрешению конфликтов. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Медиаторство.