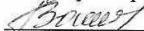


Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования  
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»  
(Финуниверситет)

Сургутский финансово-экономический колледж  
(Сургутский филиал Финуниверситета)

УТВЕРЖДАЮ


Зам. директора по УМР

 Е.В. Гримчак

« 02 » сентября 2019 г.

Менеджмент в схемах  
(справочное пособие)

Сургут  
2019

Менеджмент в схемах (справочное пособие) рассмотрено и рекомендовано к утверждению на заседании предметной (цикловой) комиссии общепрофессиональных дисциплин  
Протокол № 01 от «02» сентября 2020 г.  
Председатель  /Л.М. Валипова /

Разработчик: Парамонова Е.А., преподаватель Сургутского филиала Финуниверситета

## ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ



# СЛОЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

ОРГАНИЗАЦИЯ

РЕСУРСЫ

РАЗДЕЛЕНИЕ  
ТРУДА

ЗАВИСИМОСТЬ  
ОТ ВНЕШНЕЙ  
СРЕДЫ

ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

НЕОБХОДИМОСТЬ  
МЕНЕДЖМЕНТА

ГОРИЗОНТАЛЬНОЕ

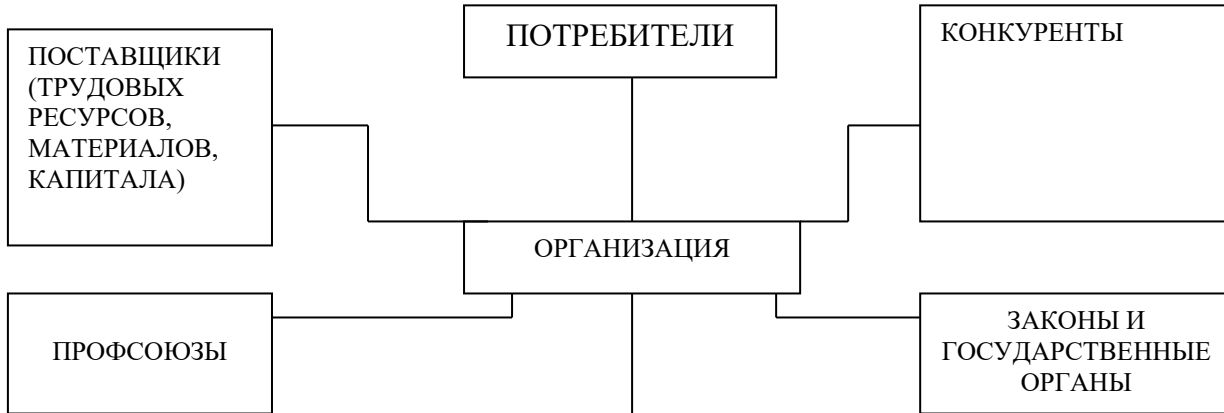
ВЕРТИКАЛЬНОЕ

ФОРМАЛЬНЫЕ

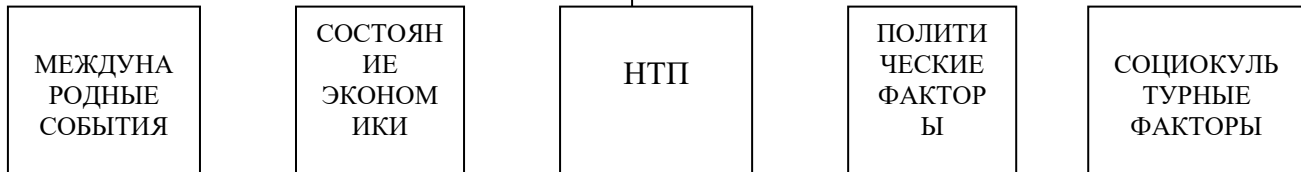
НЕФОРМАЛЬНЫЕ

# ФАКТОРЫ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ

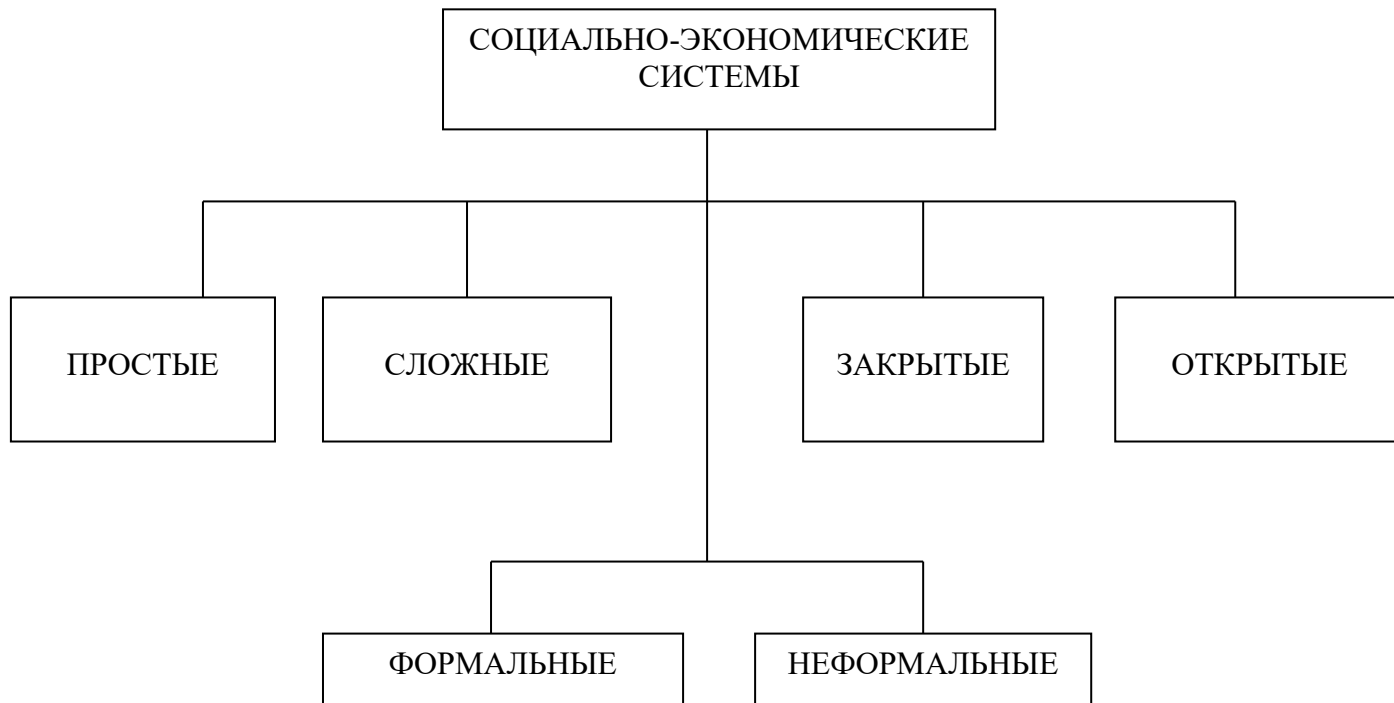
## СРЕДА ПРЯМОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ



## СРЕДА КОСВЕННОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ



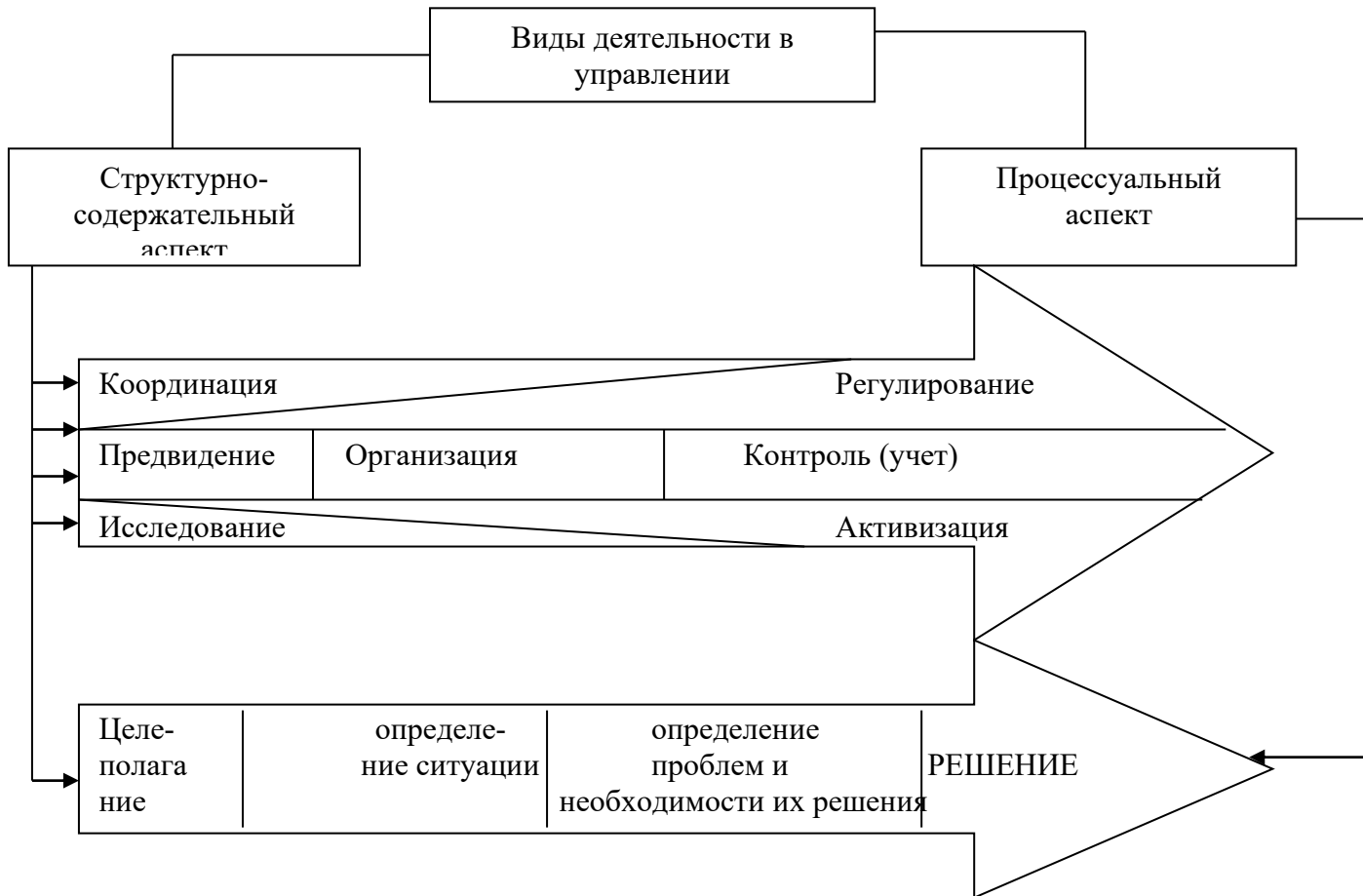
## КЛАССИФИКАЦИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ



## ЗАДАЧИ ГРУПП ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИИ

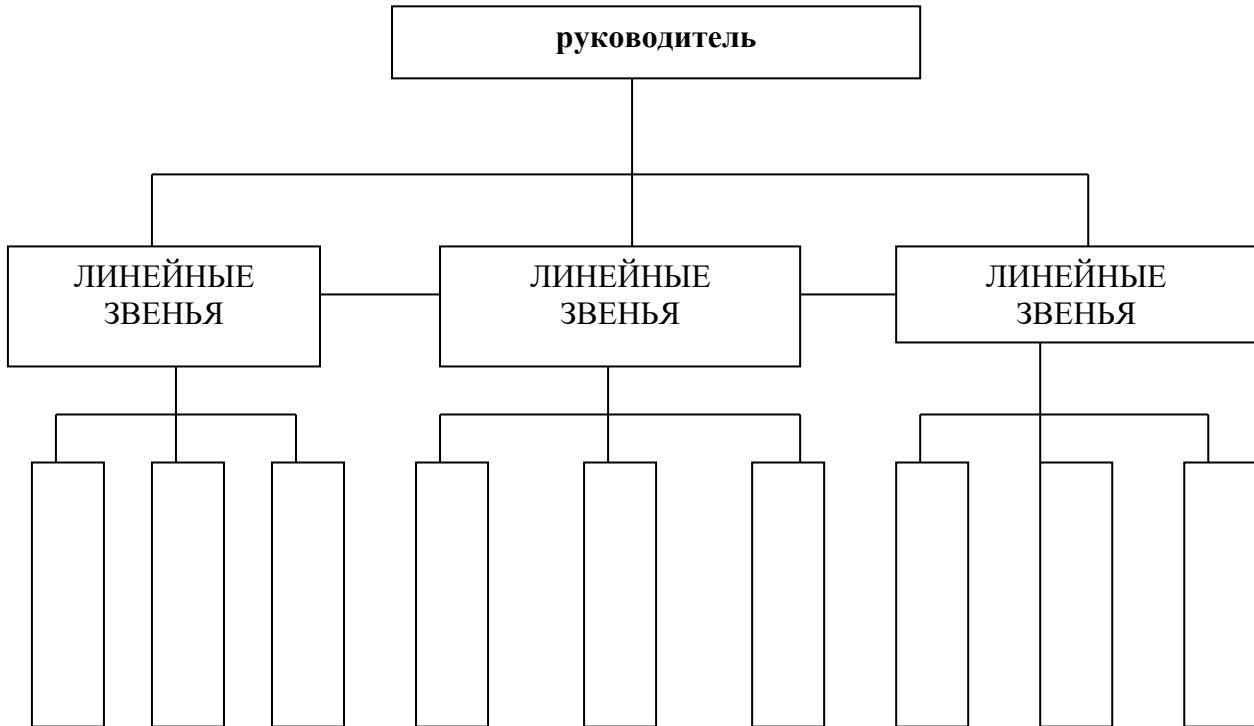
| Группа функциональных процессов                                    | Основная задача группы  |
|--|---|
| Управление производством   | Обеспечение наивысшей эффективности производства продукции  |
| Управление маркетингом   | Активное воздействие на рынок и существующий спрос, на формирование покупательских предпочтений                               |
| Управление финансами   | Поддержание на оптимальном уровне всех видов финансовых ресурсов  |
| Управление контролем, учетом и анализом хозяйственной деятельности | Выявление фактических результатов хозяйственной деятельности и определение реальных возможностей организации.                 |
| Управление персоналом  | Создание условий для максимального использования творческого потенциала работников организации.                               |
| Управление нововведениями  | Современное приспособление организации к изменениям внешней среды, предвосхищение будущего.                                   |
| Менеджмент   | Выявление наиболее эффективных направлений воздействия, обеспечивающих получение лучших результатов деятельности организации. |

# СОДЕРЖАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ

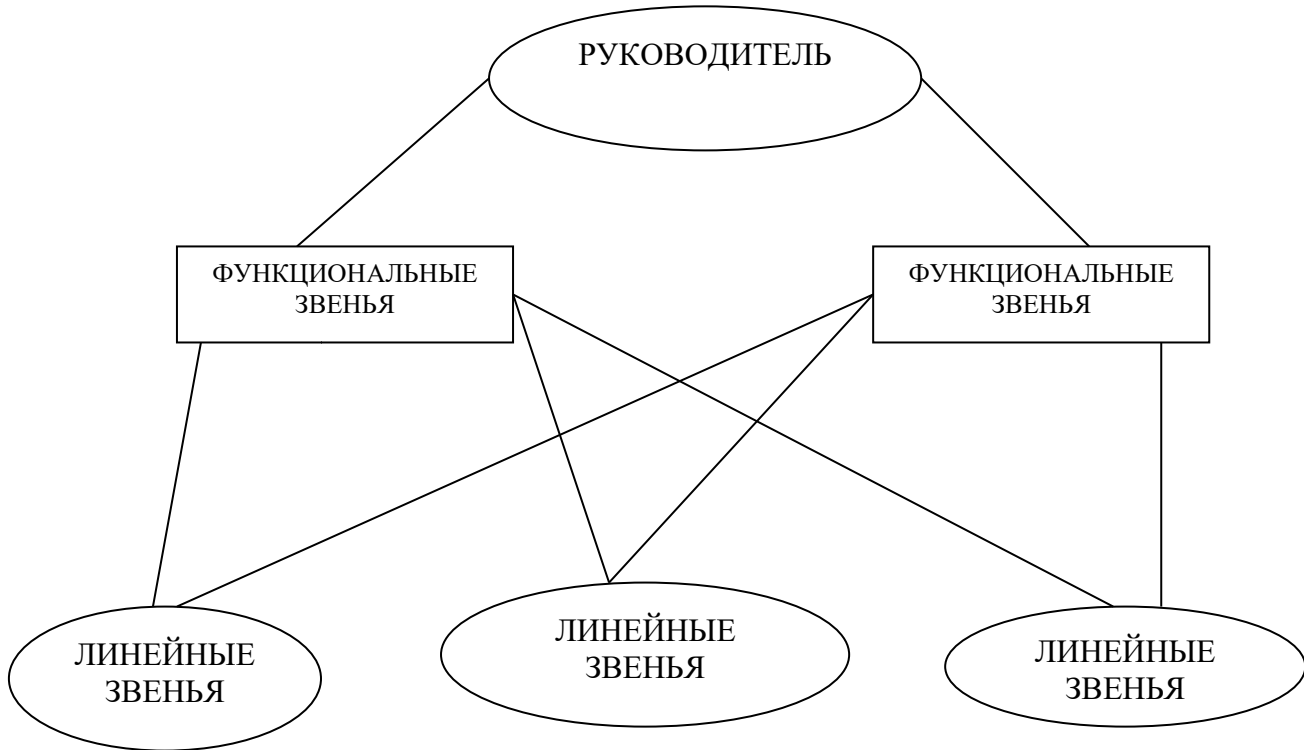




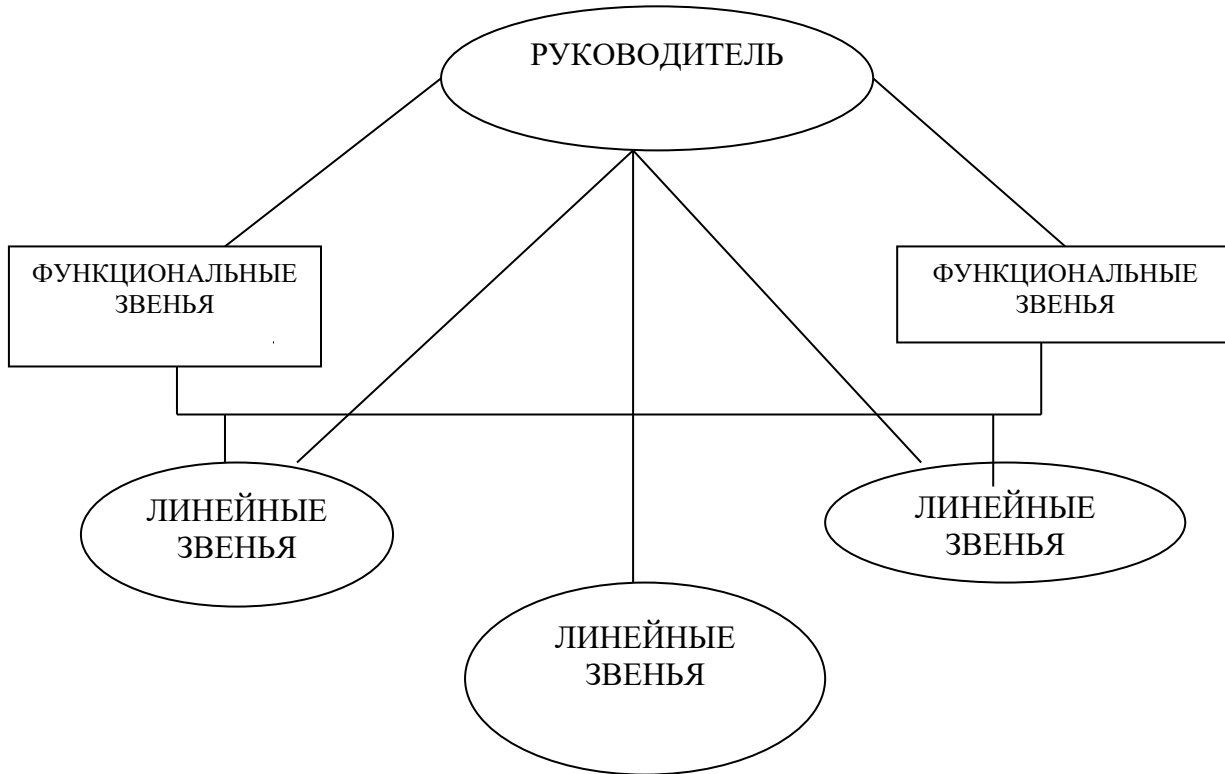
# ЛИНЕЙНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



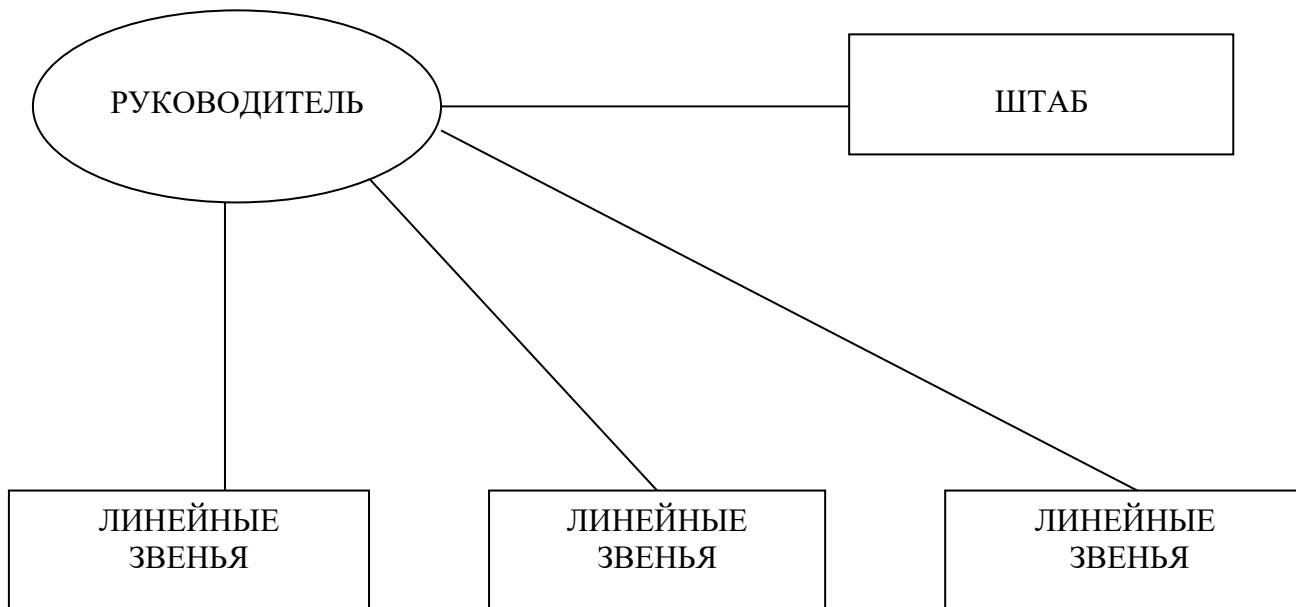
# ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



# ЛИНЕЙНО-ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



## ЛИНЕЙНО-ШТАБНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



## ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ

| ФУНКЦИЯ                    | ВОПРОСЫ, ТРЕБУЮЩИЕ РАЗРЕШЕНИЯ   |
|----------------------------|---|
| Планирование               | Какова сущность предпринимательской деятельности?<br>Каковы цели деятельности?<br>Какие изменения происходят во внешней среде и каково их будущее влияние на организацию?<br>Какие стратегию и тактику следует избрать для достижения целей?  |
| Организация                | Каким образом следует структурировать работу организации?<br>Как скоординировать функционирование отдельных видов работ?<br>Что предпринять из-за изменений во внешней среде?   |
| Координирование            | Какие действия предпринимать в случае возможных отклонений от заданных целей?   |
| Мотивация<br>(активизация) | В чем нуждаются работники организации?<br>В какой степени будут удовлетворены потребности работника в процессе деятельности, направленной на достижение целей?<br>Как объяснить рост (снижение) потребностей работников и производительности их труда?<br>Что можно сделать для повышения уровня удовлетворенности и производительности труда работников? |
| Контроль                   | Как следует измерять результаты труда?<br>Как часто необходимо давать оценку результатов?<br>Каковы успехи в достижении целей?<br><br>Что нужно предпринять в случае возникновения трудности при достижении целей?  |

## ОСНОВНЫЕ ПРИЗНАКИ КЛАССИФИКАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

| <b>По масштабам воздействия</b>   | <b>Общие</b>               | <b>Частные</b>          |
|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------|
| По времени действия               | Стратегические             | Оперативные             |
| По прогнозируемым свойствам       | С определенным результатом | С вероятностным исходом |
| По методам переработки информации | Алгоритмические            | Эвристические           |
| По числу критериев                | Однокритериальные          | Многокритериальные      |
| По направлению воздействия        | Внутренние                 | Внешние                 |
| По глубине воздействия            | Одноуровневые              | Многоуровневые          |
| По способу принятия               | Индивидуальные             | Коллективные            |
| По способу фиксирования           | Письменные                 | Устные                  |

## ЭТАПЫ ПРОЦЕССА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ

Ознакомление с положением дел на основе информации, объективно отражающей состояние системы управления, и получение необходимых сведений о существующей проблеме или возможном ее возникновении.



Определение, формулировка и обоснование проблемы и причин, обусловивших ее возникновение



Обоснование и формулировка цели решения проблемы



Выбор и обоснование критериев оценки эффекта или эффективности решения проблемы



Определение, формулировка и обоснование тактических и стратегических задач, связанных с решением проблемы



Определение количества вариантов решения проблемы, их разработка и предварительная оценка промежуточных и конечных результатов



Выбор оптимального варианта управленческого решения



Согласование, корректировка и утверждение управленческого решения.

## Организационно-распорядительные методы управления.

Распорядительное  
воздействие

Текущее использование установленных организацией связей и их частичная корректировка при изменении условий работы.

Организационно-регламентирующее  
воздействие

Регламентирование

Общеорганизационное  
Функциональное  
Должностное  
Структурное

Нормирование

Нормы времени  
Нормы численности  
Нормы выработки  
Нормы величины

Инструктирование

Ознакомление  
Разъяснение  
Объяснение  
Совет

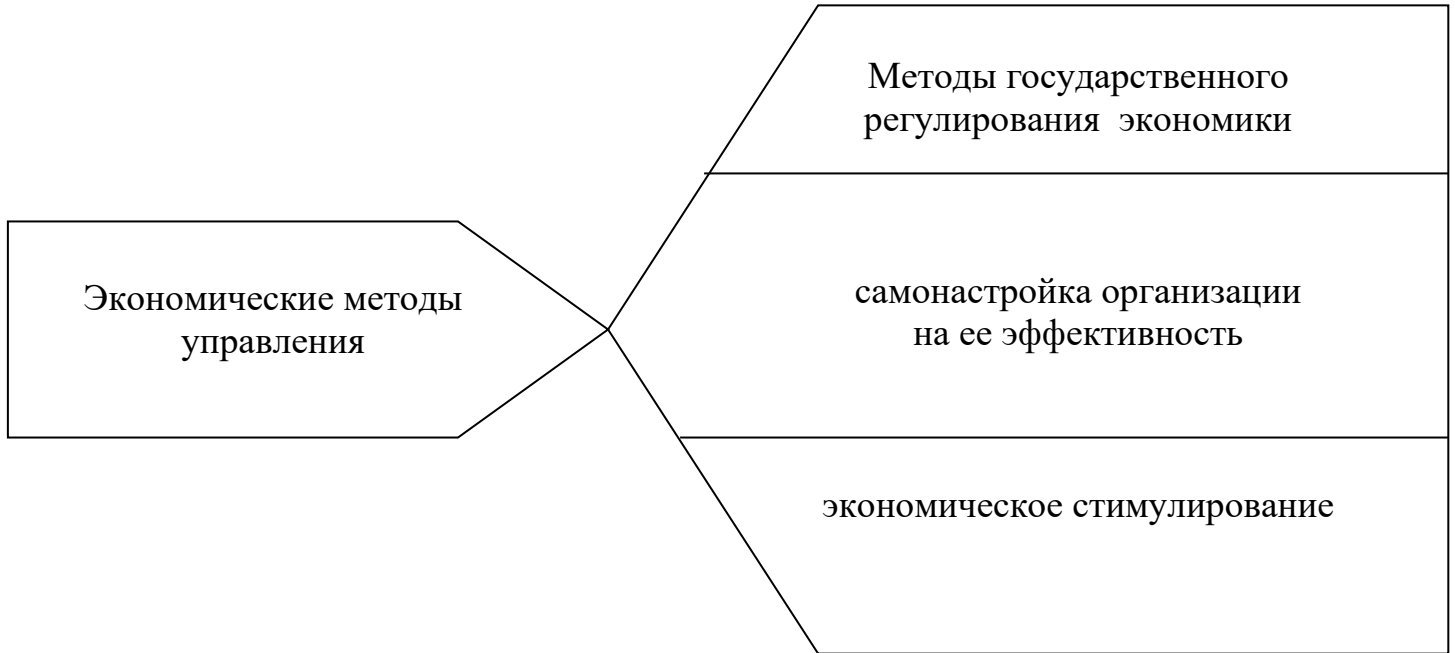
Долговременное  
закрепление  
связей в  
системе  
управления

Дисциплинарное  
воздействие

Поддержание стабильности организационных связей  
Посредством дисциплинарных требований и системы  
ответственности.



## Система экономических методов



## Социально-психологические методы управления

| Метод управления  | Основа метода  |
|---|--|
| Управление социально-массовыми процессами; миграцией населения, движением кадров, сезонными перемещениями | Рациональное размещение объектов производительно-хозяйственной деятельности; установление экономических и социальных приоритетов; организованное привлечение трудовых ресурсов; целевая направленность личных интересов. |
| Управление группами людей в целях Эффективной деятельности коллектива                                     | Интеграция усилий отдельных групп для согласованной деятельности коллектива; ориентация групповой деятельности на решение конечной цели организации; создание условий для развития коллективной взаимопомощи.            |
| Управление внутригрупповыми процессами и явлениями  | Повышение социально-трудовой активности; развитие социально-исторической преемственности; управление ролевым поведением; совершенствование коммуникаций; развитие способов социального регулирования                     |
| Управление индивидуально-личностным поведением  | Убеждение, личный пример, коллективное воздействие   |



