**Специальность 38.02.02 «Страховое дело»**

**Основная образовательная программа среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)** представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта по соответствующему направлению подготовки среднего профессионального образования (ФГОС СПО), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №709 от 24 июня 2010 года, а также с учетом рекомендованной примерной образовательной программы.

ООП регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализация образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебной и производственной практики, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

**Область профессиональной деятельности выпускников:**

* заключение и сопровождение договоров страхования физических и юридических лиц;
* оформление и сопровождение страховых случаев (урегулирование убытков) от лица и за счет страховых организаций.

**Объекты профессиональной деятельности выпускников**

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

* процесс продаж страховых продуктов;
* документы, сопутствующие заключению договора страхования и оформлению страхового случая;
* документы внутренней и внешней отчетности;
* правила страхования и методические документы по страхованию;
* финансовые потоки между участниками страхования;
* внутренняя информация (административные приказы, методические рекомендации по расчету страхового возмещения);
* внешняя информация (нормативно-правовая база, рекомендации, изменения на страховом рынке).

**Общие компетенции**

|  |  |
| --- | --- |
| Код | Наименование общих компетенций |
| ОК 1. | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| ОК 2. | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. |
| ОК 3. | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. |
| ОК 4. | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. |
| ОК 5. | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. |
| ОК 6. | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. |
| ОК 7. | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. |
| ОК 8. | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. |
| ОК 9. | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности. |
| ОК 10. | Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей). |

Специалист страхового дела должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности.

**Основные виды профессиональной деятельности выпускников**

* реализация различных технологий розничных продаж в страховании;
* организация продаж страховых продуктов;
* сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии);
* оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков);
* выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих ([приложение](#sub_1100) к ФГОС).

**Профессиональные компетенции**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование видов профессиональной деятельности и профессиональных компетенций** |
| **1.** | **Реализация различных технологий розничных продаж в страховании** |
| ПК 1.1. | Реализовывать технологии агентских продаж. |
| ПК 1.2. | Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами. |
| ПК 1.3. | Реализовывать технологии банковских продаж. |
| ПК 1.4. | Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж. |
| ПК 1.5. | Реализовывать технологии прямых офисных продаж. |
| ПК 1.6. | Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах. |
| ПК 1.7. | Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж. |
| ПК 1.8. | Реализовывать технологии телефонных продаж. |
| ПК 1.9. | Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах. |
| ПК 1.10. | Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании. |
| **2.** | **Организация продаж страховых продуктов** |
| ПК 2.1. | Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж. |
| ПК 2.2. | Организовывать розничные продажи. |
| ПК 2.3. | Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании. |
| ПК 2.4. | Анализировать эффективность каждого канала продаж страхового продукта. |
| **3.** | **Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии)** |
| ПК 3.1. | Документально оформлять страховые операции. |
| ПК 3.2. | Вести учет страховых договоров. |
| ПК 3.3. | Анализировать основные показатели продаж страховой организации. |
| **4.** | **Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)** |
| ПК 4.1. | Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая. |
| ПК 4.2. | Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов. |
| ПК 4.3. | Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы. |
| ПК 4.4. | Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты. |
| ПК 4.5. | Вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков. |
| ПК 4.6. | Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества. |