

Аннотация дисциплины

Управление эффективностью и результативностью бизнеса

Цель изучения дисциплины формирование у студентов комплекса теоретических знаний и методологических основ в области оценки и управления результативностью и эффективностью бизнеса, а также практических навыков, необходимых для внедрения и практического использования таких систем.

Краткое содержание:

Курс ориентирован на изучение теоретических основ систем измерения и оценки эффективности и результативности деятельности компаний. В курсе рассматриваются принципы формирования системы сбалансированных показателей для различных организаций; понятия и принципы концепции управления результативностью (Performance management); механизмы взаимосвязей между стратегическим планированием и оперативным управлением организацией; взаимосвязи между достигнутыми результатами, стратегическими целями фирмы и системой показателей используемых для оценки деятельности фирмы; правила формирования показателей для оценки разных сторон деятельности фирмы и отбора ключевых показателей результативности и эффективности; системы сбалансированных показателей; программные продукты, используемые для реализации концепции управления результативностью и системы сбалансированных показателей на современных предприятиях.