

## **Аннотация дисциплины**

### **Проектный менеджмент. Модуль 10. «Управление заинтересованными сторонами проекта»**

**Цель дисциплины:** - формирование у студентов системного представления об управлении заинтересованными сторонами проекта, ознакомление с современными интегрированными концепциями управления заинтересованными сторонами в проекте.

#### **Кратное содержание дисциплины:**

##### **Тема 2. Управление проектами и искусство ведения переговоров.**

Конфликты и жизненный цикл проекта. Природа переговорного процесса. Партнёрство и устав проекта. Изменение содержания проекта. Правила и принципы ведения переговоров.

##### **Тема 3. Взаимодействие сторон в различных организационных структурах.**

Проекты в функциональных организациях и организации, структурированные по проектам. Матричные и комбинированные структуры: природа конфликтов. Офис управления проектом.

##### **Тема 4. Взаимодействие сторон и системы контроля проекта.**

Фундаментальные цели контроля. Три типа процессов контроля. Диаграммы контроля критического коэффициента.

##### **Тема 5. Методы экспертных оценок и их значение в управлении сторонами проекта.**

«Методы экспертных оценок в управлении»: сферы применения и профессионализация оценочной практики. «Экспертное заключение» и «экспертные оценки». Роль эксперта. Понятие, цели и задачи методов экспертных оценок. Структура или дизайн оценки. Оценочная процедура. Алгоритм проведения оценки проектов и программ. Проблемы и ограничения экспертных оценок. Риски оценки.

##### **Тема 6. Власть, влияние и политические игры.**

Политические игры в распределении ограниченных ресурсов. Авторитет: опыты Милгрэма. Психология убеждения. Взаимозависимость – взгляд Кови.

##### **Тема 7. Государство и управление проектами.**

Концепция государственно-частного партнёрства и реализация общественно важных проектов и программ. Концессия, как основная форма ГЧП – выгоды и интересы сторон, оппортунизм и коррупция.