

## 2. Учебный план программы повышения квалификации

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования  
«**Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации**»  
(**Финансовый университет**)  
Смоленский филиал  
(наименование структурного подразделения ДПО)

Обсуждено, одобрено  
И рекомендовано Учёным советом  
Смоленского филиала  
Финуниверситета  
Протокол № 3  
От « 20 » сентября 2017г.

УТВЕРЖАЮ  
Директор Смоленского филиала  
Финансового университета  
Земляк С.В.  
« 20 » сентября 2017г.



### УЧЕБНЫЙ ПЛАН программы повышения квалификации «Управление деятельностью гостиничных предприятий»

Цель	комплексная подготовка эффективных директоров, управляющих гостиничного бизнеса.
Профессиональные компетенции	<b>В результате освоения программы слушатель должен быть способен:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– управлять текущей деятельностью сотрудников служб, отделов гостиничного комплекса, а так же их ресурсами</li><li>– взаимодействовать с потребителями и заинтересованными сторонами</li><li>– контролировать и оценивать эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</li><li>– проводить анализ и оценку деятельности гостиничного комплекса</li><li>– разрабатывать и реализовывать стратегии развития гостиничного комплекса</li><li>– управлять проектами и изменениями в гостиничном комплексе</li></ul>
Категория слушателей	лица, имеющие высшее образование
Срок обучения	72 часа
Форма обучения	очная
Режим занятий	4-8 часов в день

№ п/п	Наименование разделов, тем	Всего часов трудоёмкости	В том числе				Самостоятельная работа	Форма контроля
			Аудиторные занятия					
			Всего, часов	из них				
		Лекции		Практические занятия				
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	
1	Введение в индустрию гостеприимства	8	6	2	4	2	практические задания	
2	Общая характеристика гостиничных служб	8	6	2	4	2	практические задания	
3	Эффективное управление гостиничным предприятием	10	6	2	4	4	устный опрос	
4	Управление персоналом гостиницы и оплата труда	10	6	2	4	4	практические задания	
5	Финансовый менеджмент гостиничных предприятий	12	6	2	4	6	практические задания	
6	Правила успешной работы с клиентами и партнёрами	10	6	2	4	4	практические задания	
7	Государство и гостиничный бизнес	12	6	2	4	6	дискуссия	
	<b>Всего:</b>	70	42	14	28	28	устный опрос	
8.	Итоговая аттестация	2	2	-	-	-	экзамен в форме тестирования	
	<b>Общая трудоёмкость программы</b>	<b>72</b>	<b>44</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>28</b>		

Заместитель  
Директора Смоленского филиала



А.В. Мосийчук