**Аннотация**

**рабочей программы учебной дисциплины**

**ОГСЭ.03 Психология общения**

**Область применения рабочей программы**

 Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальностям СПО по специальности 38.02.07 Банковское дело.

**Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**: учебная дисциплина «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

**В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:**

* применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности
* использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

**В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:**

* взаимосвязь общения и деятельности;
* цели, функции, виды и уровни общения;
* роли и ролевые ожидания в общении;
* виды социальных взаимодействий;
* механизмы взаимопонимания в общении;
* техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
* этические принципы общения;
* источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

Объем образовательной программы – 40 часов, в том числе:

учебные занятия - 32 часов;

прочих видов работ во взаимодействии с преподавателем –

самостоятельная работа обучающегося – 8 часов.

**Форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачёт.**