**Аннотация**

**рабочей программы учебной дисциплины**

**ОГСЭ.03 Психология общения**

**Область применения рабочей программы**

 Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальностям СПО по специальности 38.02.06 Финансы.

**Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**: учебная дисциплина «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

**В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:**

* применять техники и приемы эффективного общения для решения разного рода задач в профессиональной деятельности;
* уметь искать необходимую информацию и системно анализировать ее для решения вопросов комфортного сосуществования в группе;
* находить разумные решения в конфликтных ситуациях, используя различные виды и средства общения;
* уметь организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать внутри коллектива;
* грамотно применять вербальные и невербальные средства общения;
* применять техники слушания, тренировки памяти и внимания;
* выявлять конфликтогены;
* уметь разрабатывать стратегии поведения в стрессовых ситуациях;
* проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение в сфере делового общения, опираясь на общечеловеческие ценности и нравственные основы делового общения

**В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:**

* целей, структуры и средств общения;
* психологических основ деятельности коллектива; психологических особенностей личности;
* роли и ролевых ожиданий в общении;
* техник и приемов общения, правил слушания;
* правил ведения деловой беседы, деловых переговоров, деловых дискуссий;
* механизмов взаимопонимания в общении;
* источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов;
* особенностей конфликтной личности;
* нравственных принципов общения;

**Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

Объем образовательной программы – 40 часов, в том числе:

учебные занятия - 32 часов;

прочих видов работ во взаимодействии с преподавателем –

самостоятельная работа обучающегося – 8 часов.

**Форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачёт.**