

ПРОГРАММА
дополнительного профессионального образования
«Введение в специальность»

АННОТАЦИЯ

Программа повышения квалификации «Введение в специальность» разработана в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Специалист по потребительскому кредитованию», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 ноября 2016 г. № 646 н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2016г., регистрационный № 44422).

Цель программы: формирование знаний и навыков осуществления консультирования клиентов по банковским операциям и посредническим услугам в коммерческом банке, а также формирование теоретических знаний о сущности работы коммерческого банка и банковского сектора, а также о видах и сущности банковских операций и услуг.

Основными задачами программы являются:

- формирование навыков осуществления консультирования клиентов по банковским операциям и посредническим услугам коммерческого банка.
- формирование навыков осуществления расчетов по депозитным операциям банка, кредитным операциям банка, факторинговым и лизинговым услугам коммерческого банка.

Профессиональные компетенции, приобретаемые слушателями в процессе освоения программы:

- осуществлять консультирование клиентов по операциям коммерческого банка: депозитные, кредитные, факторинговые и лизинговые.
- осуществлять расчетные операции с использованием различных видов платежных карт.

В результате изучения программы дополнительного профессионального образования слушатели должны **знать:**

- знать общие характеристики и особенности, банковской услуги и банковского продукта;
- знать основные функции коммерческих банков и Центрального банка Российской Федерации;
- знать виды пассивных операций;
- знать виды активных операций;
- знать принципы совершения посреднических операций и услуг коммерческого банка;
- знать классификацию банковских операций;
- знать конкурентное преимущество банковских услуг и их классификацию;
- знать принципы взаимоотношений банка с клиентами;
- знать психологические типы клиентов;

- знать приёмы коммуникации;
- знать способы выявления потребностей клиентов;
- знать каналы для выявления потенциальных клиентов.

В результате изучения программы дополнительного профессионального образования слушатели должны **уметь**:

- консультировать клиентов по банковским операциям и посредническим услугам коммерческого банка;
- осуществлять расчеты по депозитным операциям банка, кредитным операциям банка, факторинговым и лизинговым услугам банка.

В результате изучения программы дополнительного профессионального образования слушатели должны **владеть**:

- навыками осуществления консультирования клиентов по банковским операциям и посредническим услугам коммерческого банка.
- навыками осуществления расчетов по депозитным операциям банка, кредитным операциям банка, факторинговым и лизинговым услугам коммерческого банка.