

Федеральное государственное образовательное бюджетное  
учреждение высшего образования  
**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»  
(Финуниверситет)**

**Самарский финансово-экономический колледж  
(Самарский филиал Финуниверситета)**

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора по учебно-методической работе  
\_\_\_\_\_  
« 30 » \_\_\_\_\_ 20 20 г.  
Л.А Косенкова



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«ОП.14 ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ»**

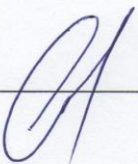
**38.02.07 БАНКОВСКОЕ ДЕЛО**

Самара – 2020

Рабочая программа дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 Банковское дело, утвержденного приказом Министерства образования науки Российской Федерации от 05.02.2018 года № 67.

Разработчики:

Дедикова А.Г.



Преподаватель Самарского филиала  
Финуниверситета

Рецензент:

Ильина Н.В.



Бизнес-партнер по управлению  
персоналом Самарского отделения  
№ 6991 ПАО Сбербанк

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметной (цикловой) комиссии общепрофессиональных дисциплин

Протокол от « 15 » июня 20 20 г. № 11

Председатель ПЦК Суханова С.В. Суханова

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.14 ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ

## 1.1. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Документационное обеспечение управления» является вариативной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Учебная дисциплина «Документационное обеспечение управления» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Особое значение учебная дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций.

ОК 05. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:

Целью изучения учебной дисциплины Документационное обеспечение является получение теоретических знаний и практических навыков в области организации делопроизводства и документооборота в организациях.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

**иметь практический опыт:**

- оформления, проверки правильности составления, обеспечения, хранения организационно – распорядительных и иных необходимых документов с использованием автоматизированных систем.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК	Умения	Знания
ОК 05 ОК 09 ОК 10	Анализировать содержание управленческих документов; Составлять и оформлять документацию в соответствии с нормативными документами;	Правила составления и оформления управленческой документации; Нормативно-правовая база документационного обеспечения управления; Основные виды современных информационных технологий и особенности их применения в делопроизводстве; Основные форматы электронных документов, используемых в ДОУ; Принципы организации документооборота; Правила и сроки хранения документов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
Объем образовательной программы учебной дисциплины	40
Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем	32
в том числе:	
теоретическое обучение	12
практические занятия	20
самостоятельная работа обучающегося (всего)	8
консультации	
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Документационное обеспечение управления

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>РАЗДЕЛ 1. ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>			
<b>Наименование тем</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
<b>Введение. Документирование управленческой деятельности</b>	Значение и содержание дисциплины «Документационное обеспечение управления» и связь ее с другими дисциплинами общеобразовательного и специального циклов. Понятие терминов «документ», «документирование», «документационное обеспечение управления». История развития научных представлений о документационном обеспечении управления. Современное состояние документационного обеспечения управления. Нормативно-правовая база организации документационного обеспечения управления как основа технологии процессов управления.	2	ОК 05 9-10
	<b>Самостоятельная работа.</b> Состав управленческих документов. Понятие систем документации. Функциональные и отраслевые системы документации. Унификация и стандартизация управленческих документов.	2	
<b>Система организационно-распорядительной документации</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Унифицированная система организационно-распорядительной документации (ОРД). ГОСТы на ОРД. Требования к оформлению документов. Классификация организационно-распорядительной документации: организационные, распорядительные, справочно-информационные. Организационные документы: устав, положение. Распорядительные документы: приказы, распоряжения, указания,	2	ОК 05 9-10

	<p>постановления.</p> <p>Справочно-информационные документы: докладная (служебная) записка, объяснительная записка, акт, справка, служебные письма. Документирование трудовых правоотношений. Состав и особенности оформления документов по личному составу.</p>		
	<p><b>Практическое занятие 1.</b></p> <p>Оформление документов с помощью программы Microsoft Word. Создание шаблона документов.</p>	2	
	<p><b>Практическое занятие 2.</b></p> <p>Составление и оформление распорядительных и справочно- информационных документов.</p>	2	
	<p><b>Практическое занятие 3.</b></p> <p>Проверка правильности оформления организационных документов.</p>	2	
	<p><b>Практическое занятие 4.</b></p> <p>Кадровое делопроизводство.</p>	2	
	<p><b>Практическое занятие 5.</b></p> <p>Оформление приказов.</p>	2	
	<p><b>Практическое занятие 6.</b></p> <p>Оформление распоряжений, указаний, постановлений.</p>	2	
<b>Денежные и финансово-расчетные документы</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p>		ОК 05 9-10
	<p>Особенности составления и оформления денежных и финансово-расчетных документов. Оформление доверенностей официальной и личной.</p>	2	
	<p><b>Практическое занятие 7.</b></p> <p>Оформление платежных документов.</p>	2	
<b>Договорно-правовая документация</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p>		ОК 05 9-10
	<p>Понятие договора (контракта), соглашения, протокола. Типовая форма договора. Основные разделы договора. Виды договоров: купли-продажи, поставки, комиссии и др.</p>	2	
	<p><b>Самостоятельная работа.</b></p> <p>Виды договоров в сфере закупок. Документы, оформляющие порядок рассмотрения</p>	2	

	споров между юридическими лицами. Правила оформления претензионных писем. Особенности проведения закупок товаров.		
	<b>Практическое занятие 8.</b> Оформление гражданско-правового договора.	2	
<b>РАЗДЕЛ 2. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ДОКУМЕНТАМИ</b>			
<b>Понятие документооборота, регистрация документов, исполнение документов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 05 9-10
	Состав и учет объема документооборота предприятий и организаций. Организация работы с документацией, поступающей в учреждения, предприятия, организации; прием входящих документов, экспедиционная обработка, предварительное рассмотрение и распределение, регистрация, рассмотрение документов руководством, исполнение. Передача документов внутри организации. Учет количества документов. Контроль исполнения документов. Организация и техника контроля исполнения. Типовые и индивидуальные сроки исполнения документов, система АСКИД (автоматизированный контроль исполнения документов).		
<b>Информационные технологии в делопроизводстве</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 05 9-10 .
	Использование программного обеспечения для решения профессиональных задач	2	
	<b>Самостоятельная работа.</b> Используя информационно правовую систему и Интернет ресурсы составить обзор существующих шаблонов документов для документирования управленческой деятельности.	2	
	<b>Практическое занятие 9.</b> Оформление документов с помощью программы Microsoft Word. Работа с электронными документами. Создание серийных писем. Рассылка готовых писем. Прикладная среда - система управления базами данных Microsoft Access.	2	
	<b>Самостоятельная работа.</b> Используя информационно правовую систему и Интернет ресурсы составить обзор программных решений для ведения документооборота с перечнем функций, которые программа реализует. Составить таблицу сравнительного анализа программ.	2	



<b>Организация оперативного и архивного хранения документов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 05 9-10
	<b>Практическое занятие 10.</b> Проверка правильности составления номенклатуры дел.	1	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.		1	
Итого по дисциплине:		40	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Учебная аудитория для проведения занятий всех видов, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (кабинет менеджмента и предпринимательства)

##### Специализированная мебель:

Стол (учительский)  
Стол студенческий (двухместный)  
Стол компьютерный  
Кресло (компьютерное)  
Стулья  
Доска меловая  
Кафедра  
Шкафы  
Информационные стенды

##### Технические средства обучения:

ПК (системный блок, монитор)  
Мультимедиа проектор  
Экран

##### Перечень лицензионного программного обеспечения:

- 1) Антивирусная защита ESET NOD32
- 2) Windows, Microsoft Office
- 3) СПС КонсультантПлюс

Учебная аудитория обеспечена доступом к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде Финуниверситета

##### Методическое обеспечение:

- учебно-методический комплекс по учебной дисциплине;
- методические указания по организации и выполнению практических занятий;
- методические указания по организации и выполнению самостоятельной работы студентов;
- курс лекций по учебной дисциплине.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

##### **3.2.1. Печатные издания**

1. Пшенко, А. В. Документационное обеспечение управления: учебник / А.В. Пшенко. - 16-е изд. - Москва : Академия, 2018. - 224 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-4468-5393-6. - Текст : непосредственный.

2. Казакевич, Т. А. Документационное обеспечение управления : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Казакевич, А. И. Ткалич. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2019. - 177 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://ez.el.fa.ru:2057/bcode/437587> (дата обращения: 14.01.2020). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - ISBN 978-5-534-06291-5. - Текст : электронный.

3. Корнеев, И. К. Документационное обеспечение управления + тесты в ЭБС : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. К. Корнеев, А. В. Пшенко, В. А. Машурцев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2019. - 384 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://ez.el.fa.ru:2057/bcode/438491> (дата

обращения: 14.01.2020). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - ISBN 978-5-534-05022-6. - Текст : электронный.

### **3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

Информационно-правовая система «КонсультантПлюс»

### **3.2.3. Дополнительные источники**

1. Документационное обеспечение управления : учебник / Быкова Т. А., под ред., Глотова С. А., Конькова А. Ю., Кукарина Ю. М., Скрипко Е. А. - Москва : КноРус, 2020. - 266 с. - (СПО). - URL: <https://book.ru/book/934048> (дата обращения: 14.01.2020). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - ISBN 978-5-406-07810-5. - Текст : электронный.

2. Кузнецов, И. Н. Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Н. Кузнецов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2019. - 462 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://ez.el.fa.ru:2057/bcode/433861> (дата обращения: 14.01.2020). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - ISBN 978-5-534-04604-5. - Текст : электронный.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</b>		
<p>основные источники информации и ресурсы для решения задач                      формат оформления результатов поиска информации                      Содержание актуальной нормативно-правовой документации                      Психологические основы деятельности коллектива                      Современные средства и программное обеспечение в профессиональной деятельности                      Правила оформления документов                      Правила оформления закупочной документации                      Информационные технологии в профессиональной деятельности                      Особенности организации и проведения контрольных мероприятий органами, осуществляющими финансовый контроль</p>	<p>Правильность оформления документации, применяемой в профессиональной деятельности                      Соответствие выбора технологии оформления документов современным требованиям документооборота</p>	<p>Устный (письменный) опрос.                      Тестирование.                      Проверка практических работ и оценка результатов.                      Зачёт</p>
<b>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</b>		
<p>Анализировать задачу и определять этапы решения                      Структурировать получаемую информацию; оформлять результаты поиска                      Определять актуальность нормативно-правовой документации                      взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами Грамотно оформлять документы по профессиональной тематике                      Применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач                      Использовать бюджетное законодательство оформлять платежные документы                      проверять необходимую документацию для заключения контрактов                      оформлять результаты проведенных контрольных мероприятий путем составления актов и справок</p>	<p>Владение правилами составления и оформления документации в соответствии с нормативными документами.                      Оформление результатов поиска информации.                      Навыки осуществления проверки необходимой документации для заключения контрактов.                      Демонстрация анализа содержания управленческих документов.                      Навыки в использовании программного обеспечения в организации ДОУ.</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работы.                      Оценка решений ситуационных задач.                      Оценка результатов выполнения практической работы.                      Зачёт</p>



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Успешное освоение учебной дисциплины «Документационное обеспечение управления» предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах его освоения путем планомерной, систематической работы. В преподавании используются лекционные и практические формы проведения занятий, информационно-коммуникационные технологии, интерактивные формы обучения.

**Активные и интерактивные формы проведения занятий**

Семестр	Вид занятия	Тема	Используемые активные и интерактивные формы	Количество часов
3	Практическое занятие	Оформление гражданско-правового договора.	Деловая игра	2
<b>Итого</b>				<b>2</b>

## ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ

Дополнения и изменения в рабочую программу на 2021/2022 учебный год

### Основные источники

1. Казакевич, Т. А. Документационное обеспечение управления : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Казакевич, А. И. Ткалич. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2020. - 177 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://ez.el.fa.ru:2428/bcode/452800> (дата обращения: 15.01.2021). - Режим доступа: ЭБС Юрайт, для зарегистрир. пользователей. - ISBN 978-5-534-06291-5. - Текст : электронный.
2. Пшенко, А. В. Документационное обеспечение управления: учебник / А. В. Пшенко. - 16-е изд. - Москва : Академия, 2018. - 224 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-4468-5393-6. - Текст : непосредственный.
3. Корнеев, И. К. Документационное обеспечение управления + тесты в ЭБС : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. К. Корнеев, А. В. Пшенко, В. А. Машурцев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2020. - 384 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://ez.el.fa.ru:2428/bcode/453688> (дата обращения: 15.01.2021). - Режим доступа: ЭБС Юрайт, для зарегистрир. пользователей. - ISBN 978-5-534-05022-6. - Текст : электронный.

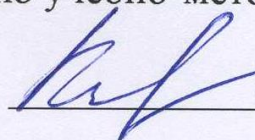
### Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Электронный ресурс справочно-правовой системы «Консультант Плюс». - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
2. Электронный ресурс справочно-правовой системы «Гарант». - Режим доступа: <http://www.garant.ru>.

### Дополнительные источники

1. Документационное обеспечение управления : учебник / Быкова Т. А., под ред., Глотова С. А., Конькова А. Ю., Кукарина Ю. М., Скрипко Е. А. - Москва : КноРус, 2020. - 266 с. - (СПО). - URL: <https://book.ru/book/934048> (дата обращения: 15.01.2021). - Режим доступа: ЭБСBook.ru, для зарегистрир. пользователей. - ISBN 978-5-406-07810-5. - Текст : электронный.
2. Кузнецов, И. Н. Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Н. Кузнецов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2020. - 462 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://ez.el.fa.ru:2428/bcode/451242> (дата обращения: 15.01.2021). - Режим доступа: ЭБС Юрайт, для зарегистрир. пользователей. - ISBN 978-5-534-04604-5. - Текст : электронный.
3. Гладий, Е. В. Документационное обеспечение управления : учебное пособие / Е. В. Гладий. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 249 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1065817> (дата обращения: 15.01.2021). - Режим доступа: ЭБС Znaniium.com, для зарегистрир. пользователей. - ISBN 978-5-16-103959-5. - Текст : электронный.

Заместитель директора по учебно-методической работе

  
/Л.А. Косенкова/