

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финуниверситет)**

**Самарский финансово-экономический колледж
(Самарский филиал Финуниверситета)**

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по учебно-методической работе
Л.А Косенкова
« 30 » _____ 20 20 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

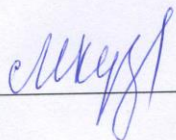
38.02.07 БАНКОВСКОЕ ДЕЛО

Самара – 2020

Рабочая программа дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 Банковское дело, утвержденного приказом Министерства образования науки Российской Федерации от 05.02.2018 года №67.

Разработчики:

Кузнецова М.А.



Преподаватель Самарского филиала
Финуниверситета

Рецензент:

Маркус Н.М.



Заместитель директора по
образовательной деятельности
государственного бюджетного
профессионального образовательного
учреждения Самарской области
«Самарский политехнический
колледж»

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметной (цикловой) комиссии социально-гуманитарных дисциплин

Протокол от « 15 » июня 20 20 г. № 11

Председатель ПЦК _____ Г.В. Арефьева

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС специальности 38.02.07 Банковское дело. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

1.2 Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

Целью изучения учебной дисциплины «Психология общения» является:

- приобретение обучающимися теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

иметь практический опыт:

– способность к восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей;

– способность к нахождению организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и ответственности за них.

– владеть способами убеждения;

– владеть навыками публичных выступлений;

– владеть навыками ведения переговоров, собрания.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
------------	--------	--------

<p>ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 09 ОК 10</p>	<p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>взаимосвязь общения и деятельности цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;</p> <p>механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>
--	--	---

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	40
Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем	32
в том числе:	
теоретическое обучение	16
практические занятия	16
самостоятельная работа	8
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1.	ОБЩЕНИЕ КАК ПРЕДМЕТ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ	2	
Тема 1.1 Введение в учебную дисциплину	Содержание учебного материала Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности. Виды и функции. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений	2	ОК 01, 02,03, 04, 05,06
Раздел 2.	ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ	18	
Тема 2.1 Коммуникативная функция общения.	Содержание учебного материала Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры. Технологии обратной связи в говорении и слушании.	2	ОК 02,04,05, 09, 10
	Самостоятельная работа Общение как обмен информацией (коммуникация). Коммуникативные барьеры. Вербальная коммуникация. Написание сообщения по теме (на выбор студентов)	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ		
	Практическое занятие № 1. Общение как обмен информацией.	2	
	Практическое занятие № 2. Технологии обратной связи в говорении и слушании.	2	
Тема 2.2 Интерактивная функция общения	Содержание учебного материала Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия.	2	ОК 03,04,05,06,10

	Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.		
Тема 2.3 Перцептивная функция общения	Содержание учебного материала Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении. Имидж личности. Самопрезентация.	2	ОК 03,04,05,06,09
	Самостоятельная работа Механизмы межличностного восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Изучение и систематизирование материала о влиянии имиджа на восприятие человека. Подготовка самопрезентации.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ		
	Практическое занятие № 3. Эффекты межличностного восприятия.	2	
	Практическое занятие № 4. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.	2	
Раздел 3	ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ	8	
Тема 3.1 Средства общения	Содержание учебного материала Вербальная и невербальная коммуникация. Понятие эффективного слушания. Виды слушания	2	ОК 03,04,05
	Самостоятельная работа Невербальная коммуникация. Изучение и систематизирование материала об использовании невербальных средств общения. Составление викторины по теме.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ		
	Практическое занятие № 5. Приемы эффективного слушания. Невербальные средства взаимодействия. Жесты и интерпретация.	2	
Тема 3.2 Роль и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей	2	ОК 03,04,05
Раздел 4	КОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ	12	

Тема 4.1 Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов.	Содержание учебного материала Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.	2	ОК01,03,04,05,06,09, 10
	Самостоятельная работа Манипуляции в общении. Систематизирование знаний о типах манипулятивных личностей, используя различные источники информации, подобрать примеры манипулятивного поведения из художественной литературы, мультфильмов, художественных фильмов. Составление таблицы.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ		
	Практическое занятие № 6. Понятие конфликта, его виды. Источники конфликтов и стадии их протекания.	2	
	Практическое занятие № 7. Способы управления конфликтами.	2	
	Практическое занятие № 8. Формирование навыков ведения переговоров.	2	
Дифференцированный зачет		2	
Всего		40	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Учебная аудитория для проведения занятий всех видов, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (кабинет социально-гуманитарных дисциплин)

Специализированная мебель:

Стол (учительский)
Стол студенческий (двухместный)
Стулья
Доска меловая
Кафедра
шкаф, стеллажи, информационные стенды

Технические средства обучения:

Мультимедиа проектор
Экран
Ноутбук

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- 1) Антивирусная защита ESET NOD32
- 2) Windows, Microsoft Office

Методическим обеспечением:

- Курс лекций по дисциплине «Психология общения»
- Методические указания по планированию и организации самостоятельной работы студентов

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд филиала имеет:

3.2.1. Печатные издания

Основная литература:

1. Садовская, В.С. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / В.С. Садовская, В.А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2019. - 169 с. - (Серия : Профессиональное образование). – Режим доступа: <https://ez.el.fa.ru:2183/book/E6D1A231-D0C6-4392-B157-1D829853AB8B/psihologiya-obsheniya>. - ЭБС biblio-online.ru, по паролю. Гриф УМО СПО
2. Корягина, Н.А. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. — М. : Юрайт, 2019. - 437 с. (Профессиональное образование). - Режим доступа: <https://ez.el.fa.ru:2183/book/58574FAE-8EC8-4A02-A773-AF6F1BC2147B>. - ЭБС biblio-online.ru по паролю. Гриф УМО СПО

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

www.koob.ru - Электронная библиотека [koob.ru](http://www.koob.ru)

www.psychology.ru –Энциклопедия практической психологии ПСИХОЛОГОС

<https://psichel.ru/psihologiya-obshheniya/> –Сайт Максима Власова «Психология человека»

<http://www.grandars.ru/college/psihologiya/konfliktologiya.html> - Энциклопедия экономиста, раздел «Конфликтология»

3.2.3. Дополнительные источники:

1. Аминов, И. И. Психология общения : учебник / Аминов И. И. - Москва : КноРус, 2020. - 256 с. - (СПО). - URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 13.01.2020). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - ISBN 978-5-406-07626-2. - Текст : электронный.
2. Рогов, Е. И. Психология общения + eПриложение: Тесты : учебник / Рогов Е. И. - Москва : КноРус, 2019. - 260 с. - (СПО). - URL: <https://book.ru/book/931371> (дата обращения: 13.01.2020). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - ISBN 978-5-406-06980-6. - Текст : электронный.
3. Сахарчук, Е. С. Психология делового общения : учебное пособие / Сахарчук Е. С. - Москва : КноРус, 2018. - 196 с. - (СПО). - ISBN 978-5-406-06373-6. - URL: <https://book.ru/book/927708> (дата обращения: 13.01.2020). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - ISBN 978-5-406-06373-6. - Текст : электронный.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		
взаимосвязь общения и деятельности	освоение понятия и видов деятельности, а также общения, как одного из видов деятельности.	устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
цели, функции, виды и уровни общения	знание целей, функций, видов и структуры общения, выбор подходящего ситуации вида и уровня общения	устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
роли и ролевые ожидания в общении	знание понятия социальных ролей и ролевых ожиданий в общении, демонстрация гибкости в выборе подходящей ситуации роли	устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
виды социальных взаимодействий	знание видов социальных взаимодействий, средств и приемов психологического воздействия	устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
механизмы взаимопонимания в общении	знание перцептивных механизмов, собственных сенсорных каналов восприятия	устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	знание техник слушания и ведения беседы, способов цивилизованного влияния, этапов, стратегий и тактик, используемых в переговорном процессе	устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
этические принципы общения	знание этических принципов общения, этики и этикета делового общения	устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	знание понятия, причин, видов, структуры и способов разрешения конфликтов, стратегий и тактик, используемых для решения конфликтной ситуации	устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины		
применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности	демонстрировать сформированность навыков эффективного делового общения; умение слушать, умение формулировать высказывания, использовать методы цивилизованного психологического влияния	оценка результатов выполнения практической работы
использование приемов саморегуляции поведения в процессе	демонстрировать освоение приемов саморегуляции поведения	оценка результатов выполнения практической работы

межличностного общения		
Вопросы для проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета		

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Успешное освоение учебной дисциплины Психология общения предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах его освоения путем планомерной, систематической работы. В преподавании используются лекционные и практические формы проведения занятий, информационно-коммуникационные технологии, игровые технологии.

Активные и интерактивные формы проведения занятий

Семестр	Вид занятия	Тема	Используемые активные и интерактивные формы	Количество часов
1	Практическое занятие №3	Тема 2.3 Перцептивная функция общения	Деловая игра. Культура делового спора. Дискуссия. Полемика. Общая модель деловых переговоров	2
Итого				2

ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ

Дополнения и изменения в рабочую программу на 2021/2022 учебный год

Печатные издания

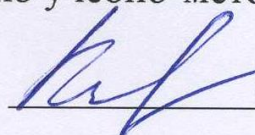
1. Столяренко, Л. Д. Психология общения : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - Изд. 6-е. - Ростов н/Д : Феникс, 2020. - 317 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-33803-2. - Текст : непосредственный.
2. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2020. - 169 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://ez.el.fa.ru:2428/bcode/452363> (дата обращения: 13.01.2021). - Режим доступа: ЭБС Юрайт, для зарегистрир. пользователей. - ISBN 978-5-534-07046-0. - Текст : электронный.
3. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. - Москва : Юрайт, 2020. - 437 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://ez.el.fa.ru:2428/bcode/450805> (дата обращения: 13.01.2021). - Режим доступа: ЭБС Юрайт, для зарегистрир. пользователей. - ISBN 978-5-534-00962-0. - Текст : электронный

Дополнительные источники

1. Аминов, И. И. Психология общения : учебник / Аминов И. И. - Москва : КноРус, 2020. - 256 с. - (СПО). - URL: <https://book.ru/book/934015> (дата обращения: 13.01.2021). - Режим доступа: ЭБС Book.ru, для зарегистрир. пользователей. - ISBN 978-5-406-07626-2. - Текст : электронный.
2. Рогов, Е. И. Психология общения + Приложение: Тесты : учебник / Рогов Е. И. - Москва : КноРус, 2019. - 260 с. - (СПО). - URL: <https://book.ru/book/931371> (дата обращения: 13.01.2021). - Режим доступа: ЭБС Book.ru, для зарегистрир. пользователей. - ISBN 978-5-406-06980-6. - Текст : электронный.
3. Сахарчук, Е. С. Психология делового общения : учебное пособие / Сахарчук Е. С. - Москва : КноРус, 2018. - 196 с. - (СПО). - URL: <https://book.ru/book/927708> (дата обращения: 13.01.2021). - Режим доступа: ЭБС Book.ru, для зарегистрир. пользователей. - ISBN 978-5-406-06373-6. - Текст : электронный.

Протокол Методического совета
от «28» июня 2021 г. № 8

Заместитель директора по учебно-методической работе

 /Л.А. Косенкова/