



ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ SKYPE

Важно! В тексте инструкции приведены активные **ссылки**.

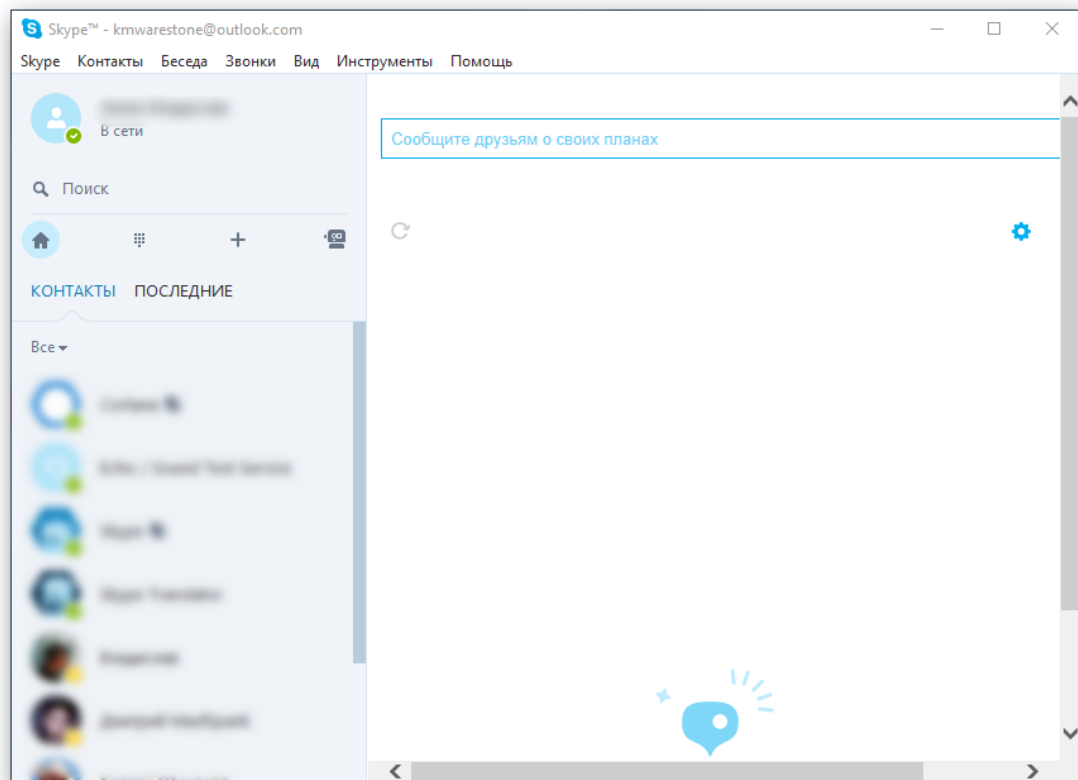
Ссылки представлены словами с нижним подчеркиванием.

Для перехода по ссылке нужно нажать клавишу **Ctrl** и левой кнопкой мыши нажать на слово-ссылку.

Так же можно переходить по пунктам **оглавления** используя то же сочетание клавиш.

Skype — популярное приложение для обмена файлами, мгновенными текстовыми и голосовыми сообщениями. Пользователь может **совершать (видео/голосовые) звонки участникам платформы**.

Важно! Услуга звонка на мобильные и стационарные телефоны – **платная**.



Оглавление

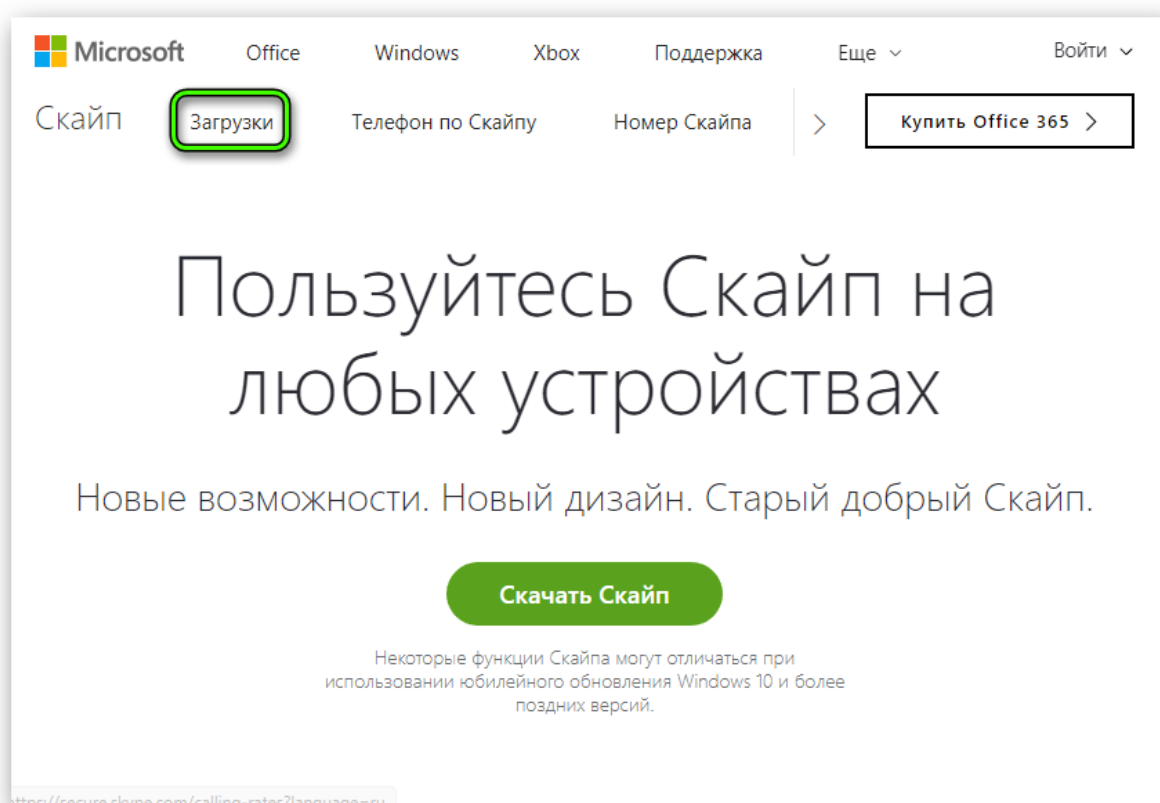
1. Установка программы	3
2. Использование программы Skype	5
3. Как добавить новый контакт	9
4. Конференц-связь в Skype	12
5. Как позвонить по скайпу.....	14
6. Как показать свой рабочий стол в Skype.....	15
7. Как поделиться файлами по Skype.....	16
8. Как записать видео со Skype.....	17
9. Как включить и выключить микрофон.....	18
10. Вопросы, ссылки и рекомендации	20

1. Установка программы

Важно! Прежде чем перейти к установке убедитесь, что программа Skype не установлена на вашем компьютере.

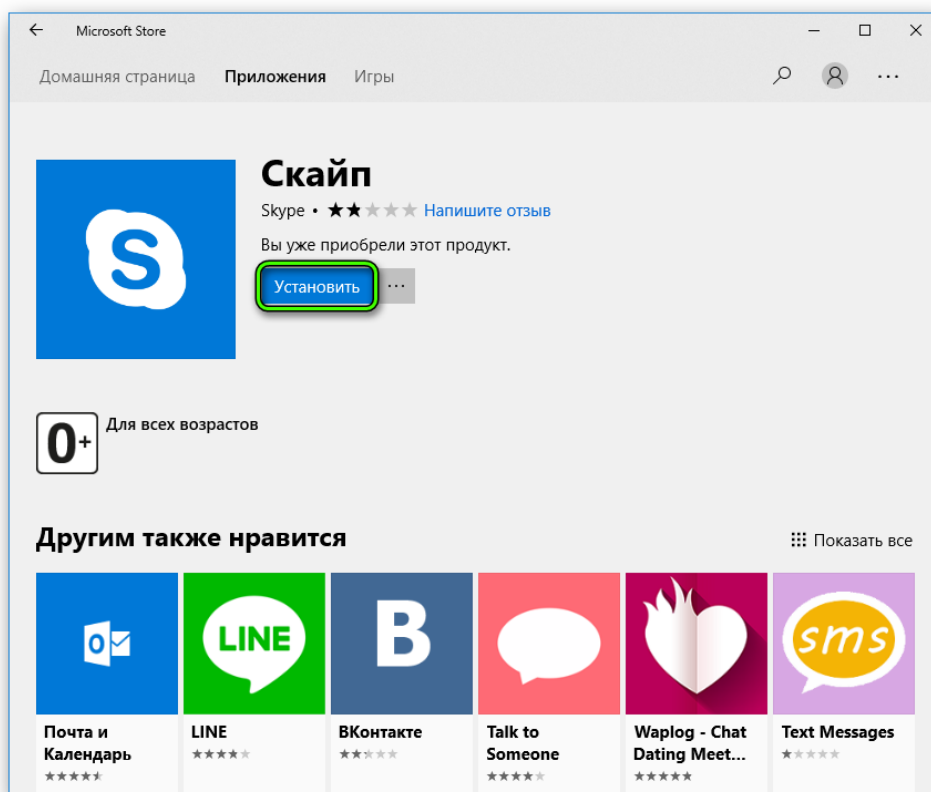
Для **установки** необходимо:

1. Зайти на официальный сайт Skype.
2. Перейти в раздел «Загрузки».

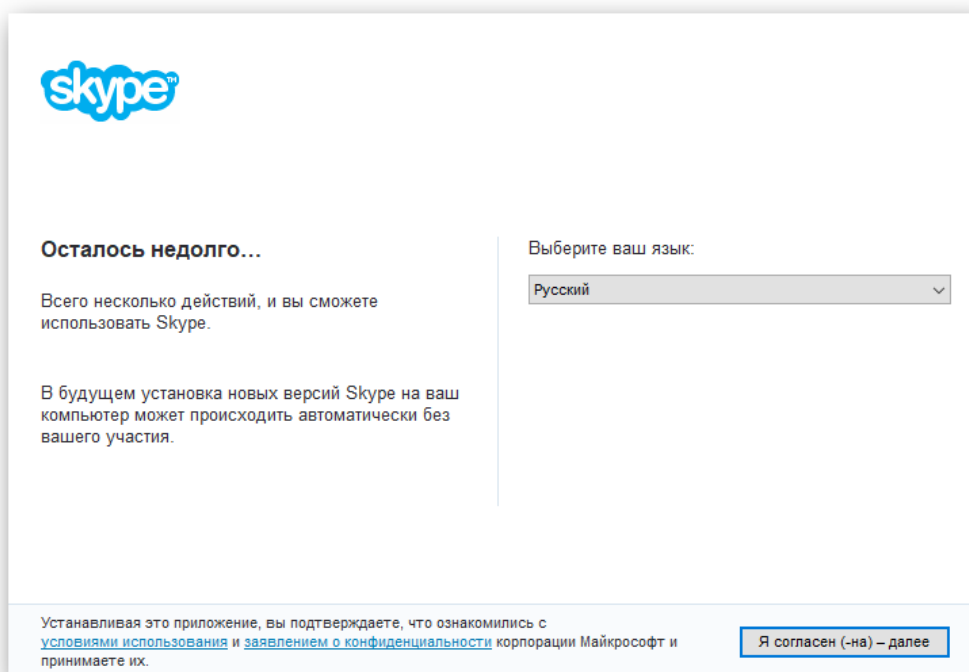


3. Кликнуть на «**Скачать...**».
4. Дать согласие на переход в Microsoft Store.
5. Кликнуть по пункту инсталляции¹ и подтвердить действие.

¹ Инсталляция – установка программного обеспечения



Классическую версию программы вы можете загрузить с сайта. Ее установка ничем не отличается от других программ: откройте исполняемый файл и следуйте подсказкам на экране.



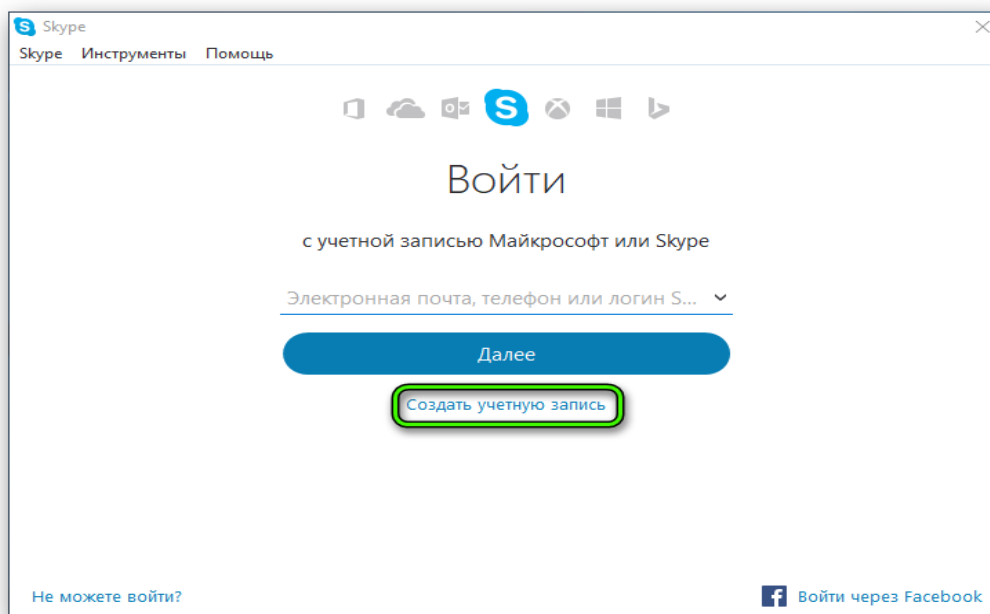
2. Использование программы Skype

Установленная программа может быть представлена в старой или новой версии.

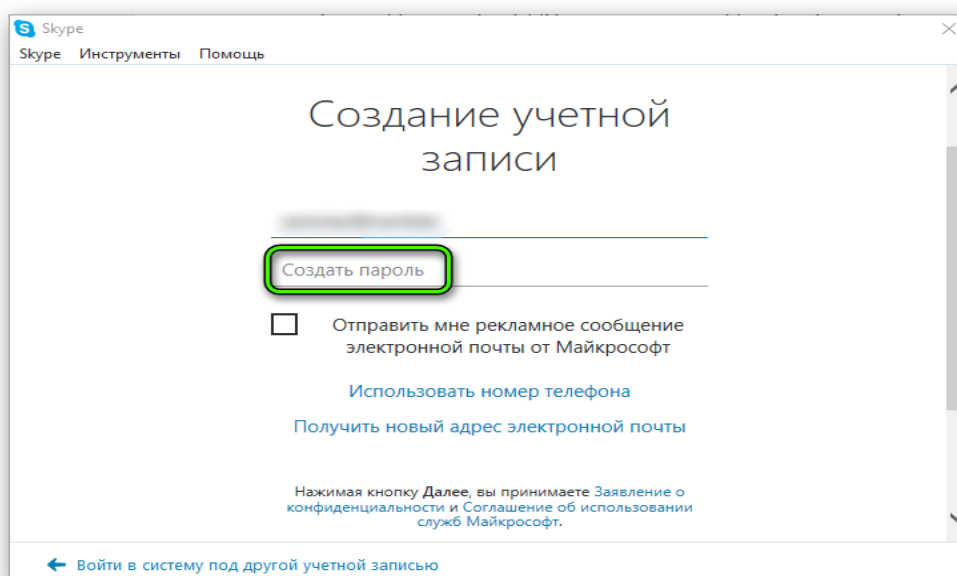
2.1. Старая версия

Как только вы запустите Скайп, отобразится окно аутентификации. Здесь вам нужно указать данные от учетной записи или зарегистрировать новую. Процедура создания учётной записи особо ничем не примечательна:

1. Кликните по пункту регистрации.



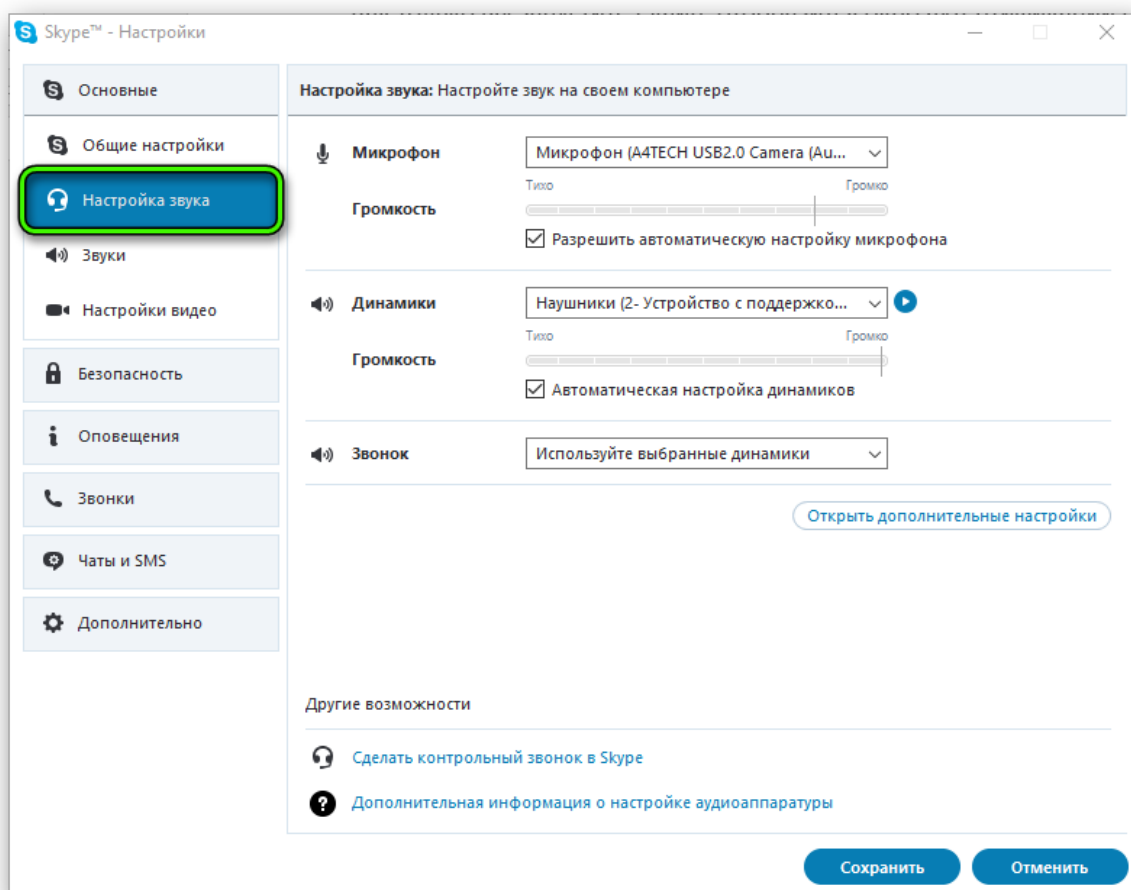
2. На выбор есть два варианта: привязка профиля к электронному адресу или к номеру телефону. Укажите тот, который будет более удобен для вас.
3. В другом поле нужно ввести пароль.



После авторизации перед пользователем открывается главное окно программы.

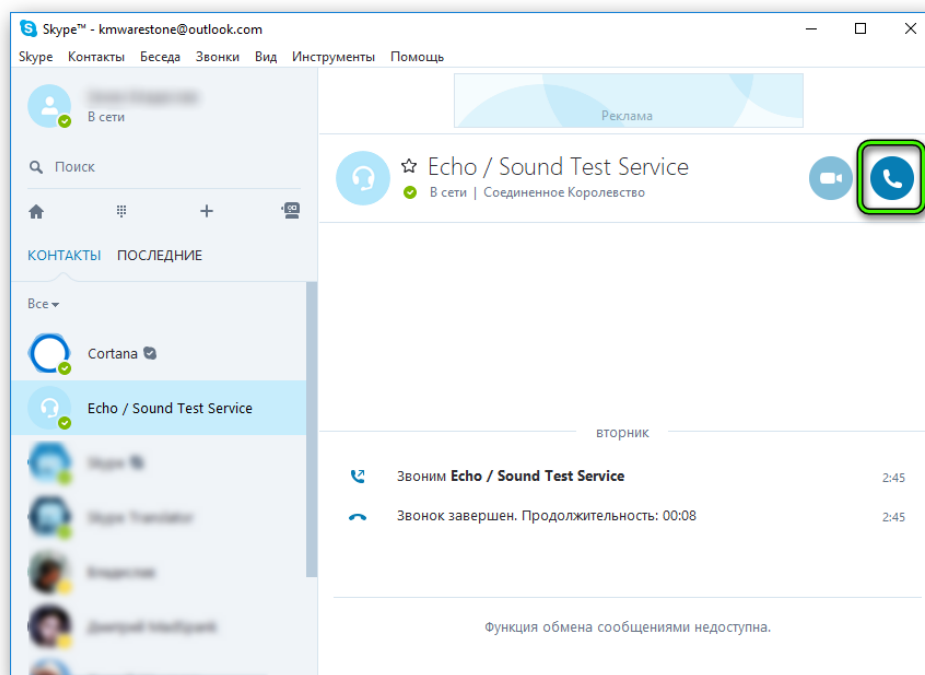
Перед поиском родных и видеозвонками, важно **удостовериться в работоспособности записывающих и воспроизводящих устройств**. Дальнейшие мероприятия представлены ниже:

1. Переходим на вкладку «Инструменты», кликаем на пункт «Настройки...».
2. Выбираем «Настройки звука», регулируем громкость микрофона, динамиков.



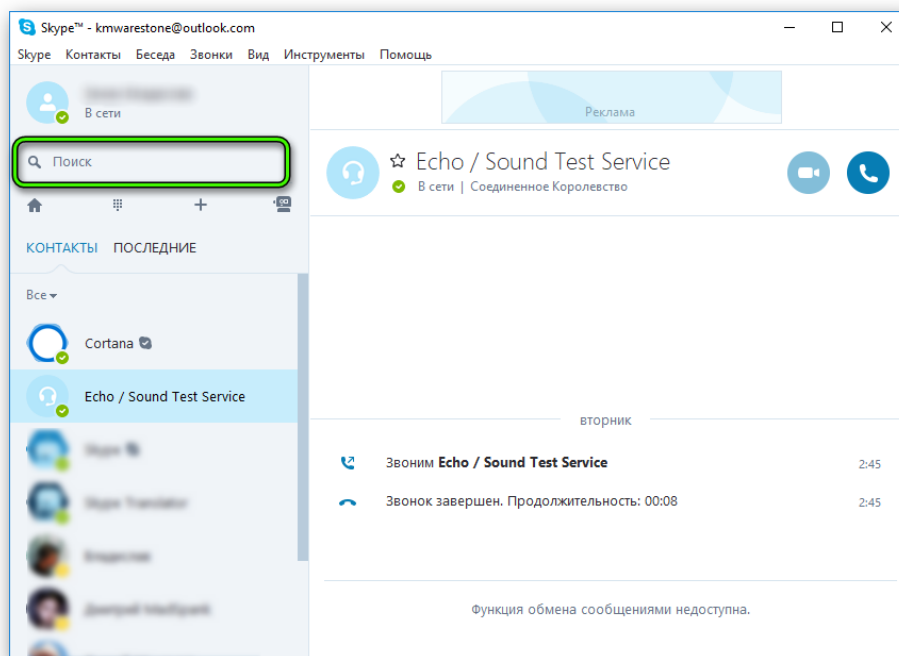
3. Система дает возможность удостовериться в работоспособности устройства, аналогичная процедура предназначается и для веб-камеры (при наличии).
4. В списке контактов можно найти запись «**Echo / Sound...**». Это специальный робот для проверки связи. Перейдите в диалог с ним, а потом кликните по иконке в виде трубки.

Теперь вы знаете, как совершать вызовы, а заодно сможете проверить работу наушников и микрофона.



Процесс добавления нового пользователя в контакты потребует прохождения следующих манипуляций:

1. Чуть ниже имени пользователя имеется строка **«Поиск»**.

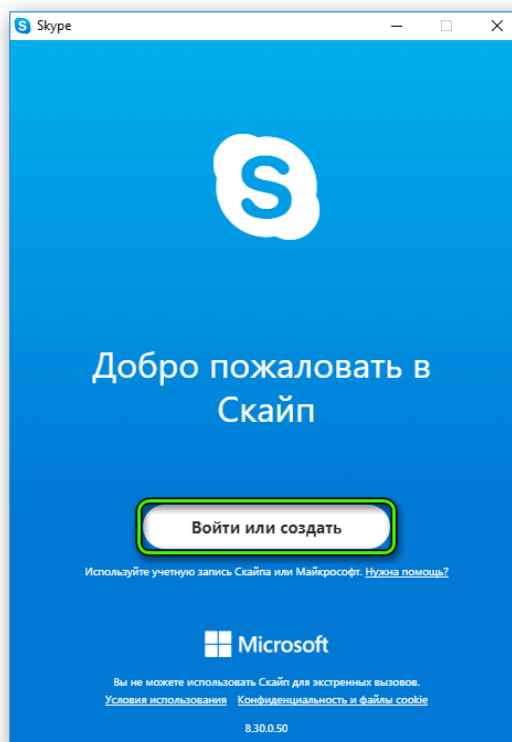


2. Кликаем по ней и вводим логин пользователя.
3. Переходим в диалог с ним и ждем на **«Добавить в список...»**.

2.2. Новая версия

При первом запуске, как и в прошлом случае, пользователю необходимо или зайти в собственную учетную запись, или завести новую.

1. Кликните по кнопке **«Войти или создать»**.



2. Теперь нажмите на **«Создайте ее!»**.
3. Здесь либо введите телефонный номер, либо переключитесь на регистрацию через email-адрес.
4. Заполните необходимые поля и подтвердите процедуру вводом кода из SMS или из электронного письма.

Затем уже начнется непосредственно настройка аккаунта. Сначала вам предложат загрузить аватарку².

Но этот шаг можно пропустить, нажав на соответствующую кнопку. Потом отобразится страница проверки звука. Попробуйте что-то сказать в микрофон и прослушать динамики/наушники. Затем аналогичная процедура выполняется и с веб-камерой.

Когда вся настройка будет выполнена, отобразится основное окно программы.



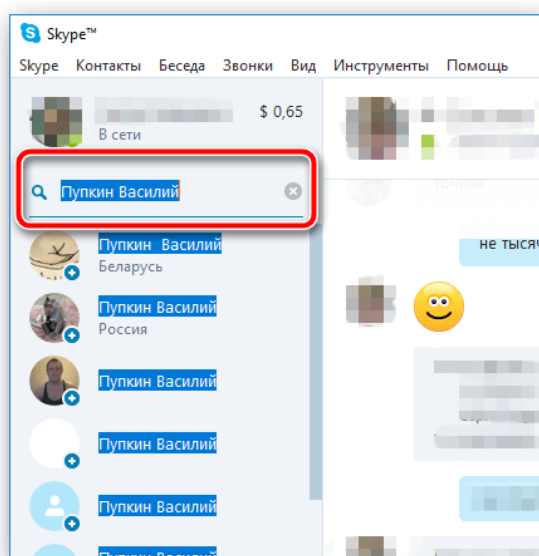
² Аватарка (аватар) – ваша фотография, ваше представление в сети Skype

3. Как добавить новый контакт

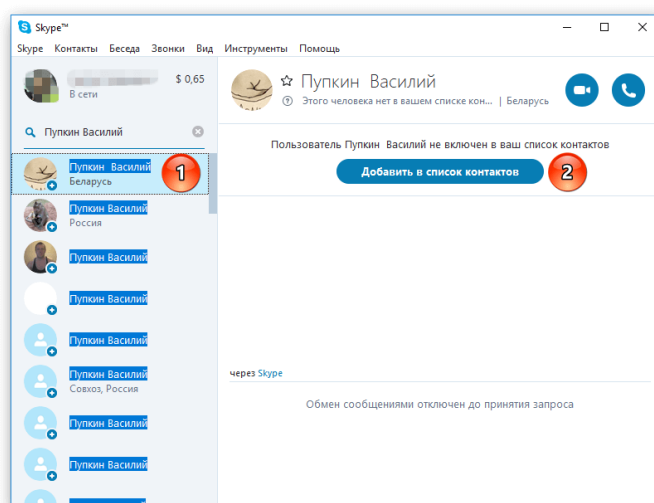
3.1. Старая версия

Начнем, пожалуй, со старой версии программы, в ней все делается так:

1. Запускаем приложение, кликаем в поле Поиск, расположенное в левом верхнем углу.
2. Формируем поисковый запрос, который заключается в указании имени, никнейма³ учетной записи или адреса электронной почты. Обязательное условие – факт регистрации человека в Skype.
3. Система автоматически выдаст результаты поиска, из которого мы найдем (или нет) требуемого человека.

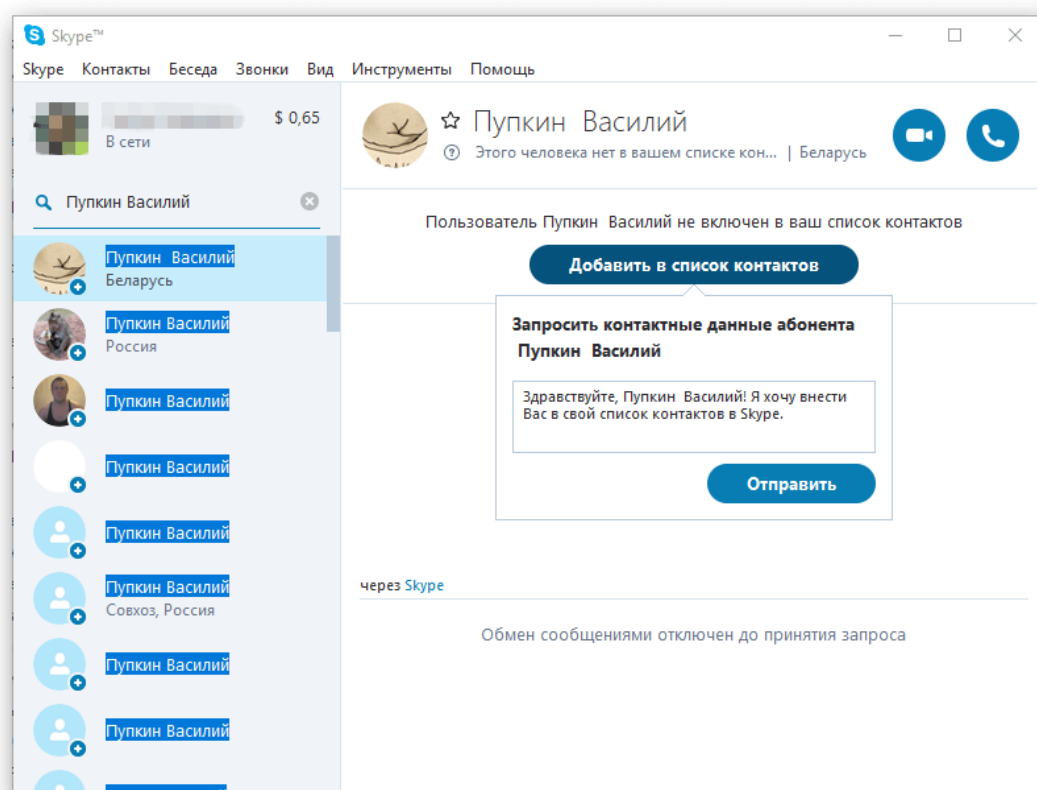


4. Для добавления контакта в ваш список достаточно кликнуть на найденный контакт и в открывшемся окне нажать на **«Добавить в список контактов»**



³ Никнейм (логин) – короткое уникальное имя, выбранное пользователем

5. В открывшемся окне можем вписать текстовое сообщение к отправляемой заявке или обойтись стандартным шаблоном.



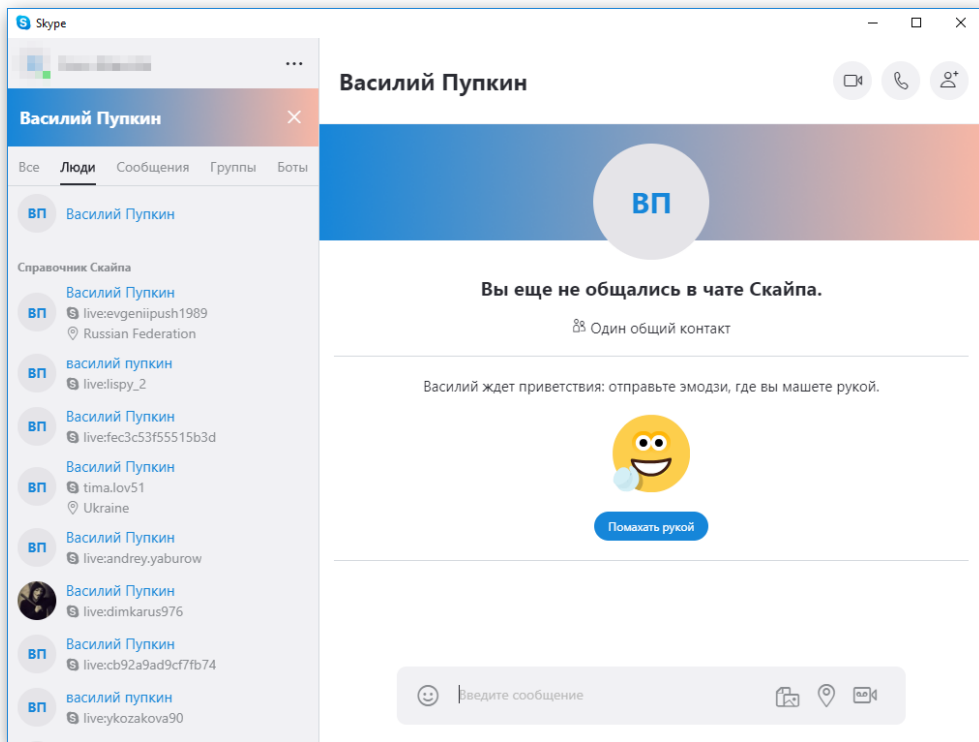
6. Ждем принятия нашего предложения, соответствующий значок автоматически появится в вашем списке.

3.2. Новая версия

А для нового Skype процедура схожая:

1. Запустите программу.
2. Щелкните ЛКМ⁴ по полю Поиск.
3. Введите имя, логин, почту или телефон интересующего вас пользователя.
4. Переключитесь на вкладку Люди.
5. Кликните по нужному человеку из выдачи.
6. Нажмите на «Помахать рукой», чтобы внести его в адресную книгу.
7. Дождитесь подтверждения вашей заявки.

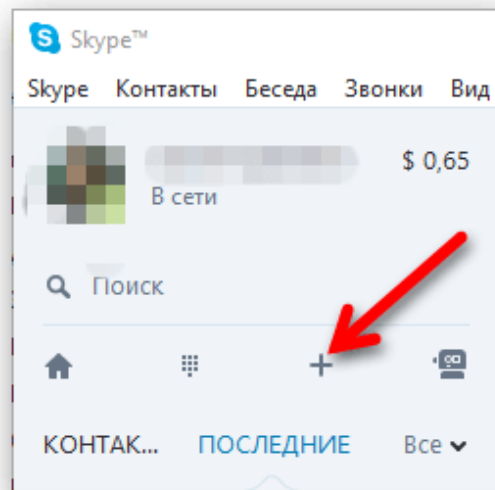
⁴ ЛКМ – левая кнопка мыши
ПКМ – правая кнопка мыши



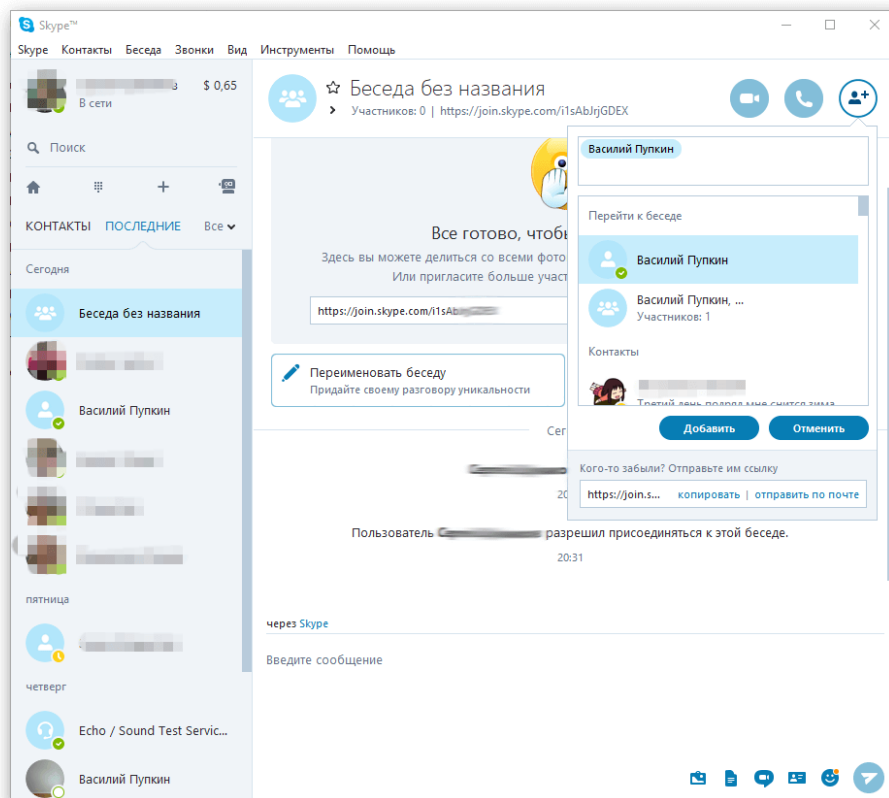
4. Конференц-связь в Skype

Для объединения пользователей в единую ячейку нужно создать группу, в которой можно будет переписываться, созваниваться и совершать видео звонки. Вашему вниманию пошаговая инструкция по формированию **конференц-связи**:

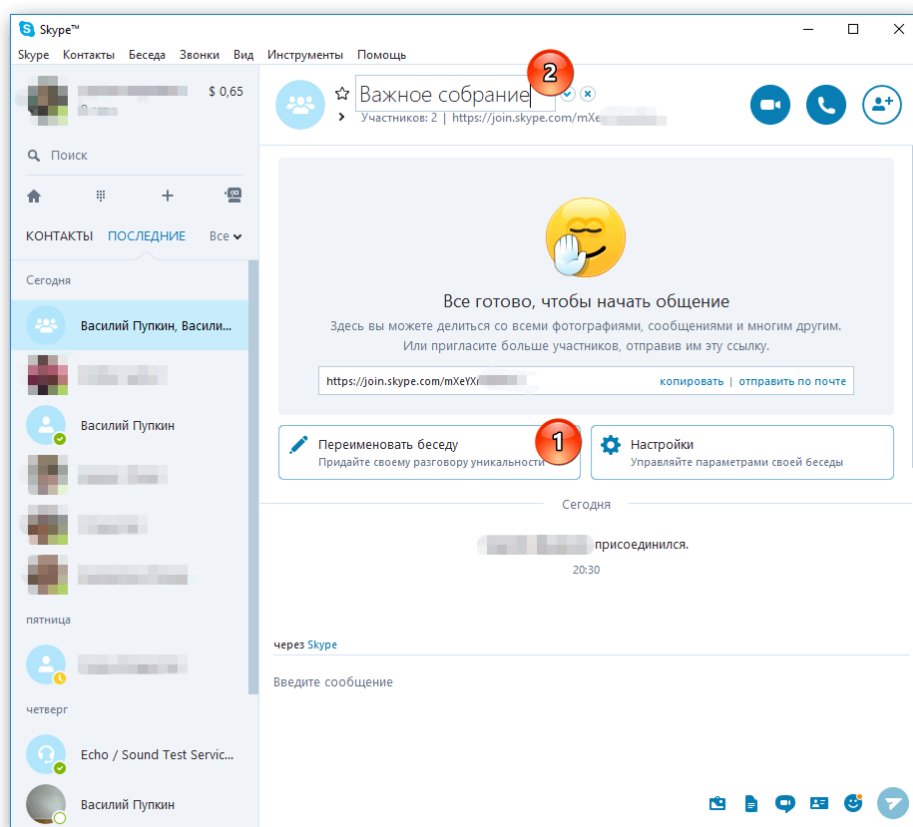
1. В левом верхнем углу щелкните пиктограмму с крестиком;



2. В появившемся окне добавьте нужных участников беседы;



3. При желании беседу можно переименовать;



После этого в группе можно переписываться, а так же совершать аудио и видео звонки (соответствующие кнопки находятся в верхнем левом углу).

Важно!

Максимальное количество человек в конференции Skype:

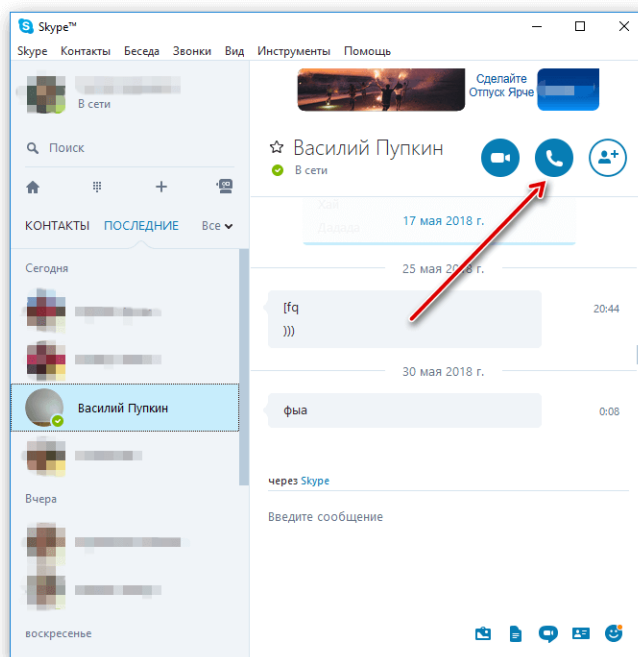
- в видеозвонке до 10 одновременных участников;
- в голосовых звонках до 25 человек.

При этом, не более **100** часов групповой видеосвязи в месяц, не более **10** часов в день и не более **4** часов на каждый групповой видеозвонок. После того как эти лимиты будут исчерпаны, функция видеосвязи будет отключена, а текущий видеозвонок станет **обычным голосовым звонком**.

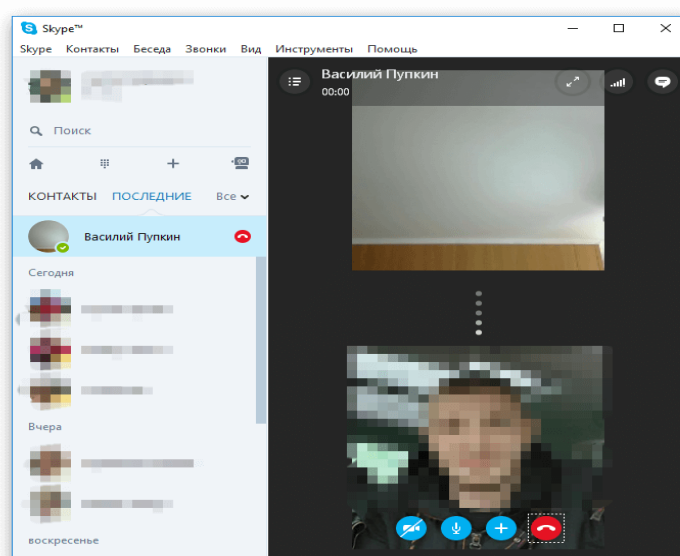
5. Как позвонить по скайпу

Рассмотрим вариант, когда вы приобрели гарнитуру, нашли знакомого и хотите с ним пообщаться.

1. Запускаем приложение, выделяем нужный контакт из списка в левом углу главной страницы.
2. Справа видим несколько значков возле никнейма учетной записи.
3. Выбираем кнопку в виде белой телефонной трубки, нажимаем **левую кнопку мыши** и слышим первые гудки.



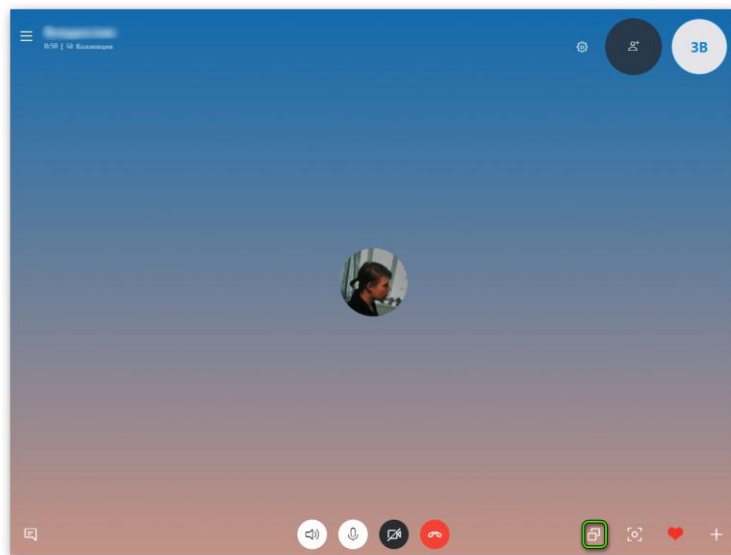
4. Соединяемся с пользователем и наслаждаемся диалогом.



6. Как показать свой рабочий стол в Skype

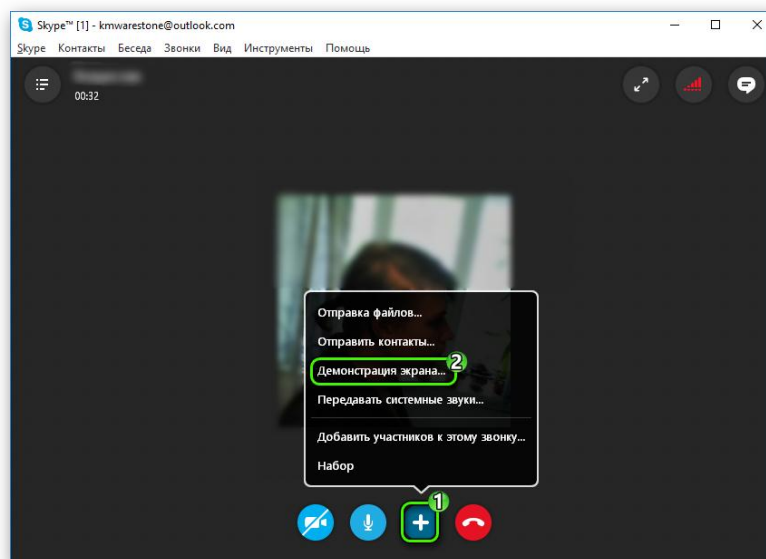
6.1. Новая версия

1. Начните звонок вашему собеседнику, чтобы он поднял трубку.
2. Разверните окно разговора во весь экран.
3. Нажмите по иконке с двумя наложенными изображениями.

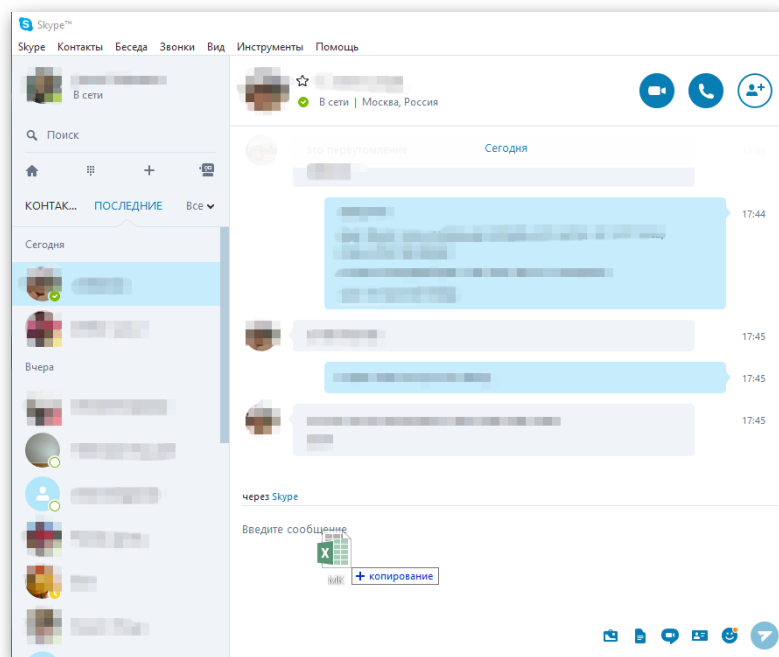


6.2. Старая версия

1. Запускаем приложение, проходим процедуру авторизации.
2. Выбираем необходимый контакт, кликаем на кнопку звонка.
3. Во время разговора наведите курсор на синий крестик, нажатие вызовет активацию диалогового окна, в котором выбирается пункт «Демонстрация экрана...».

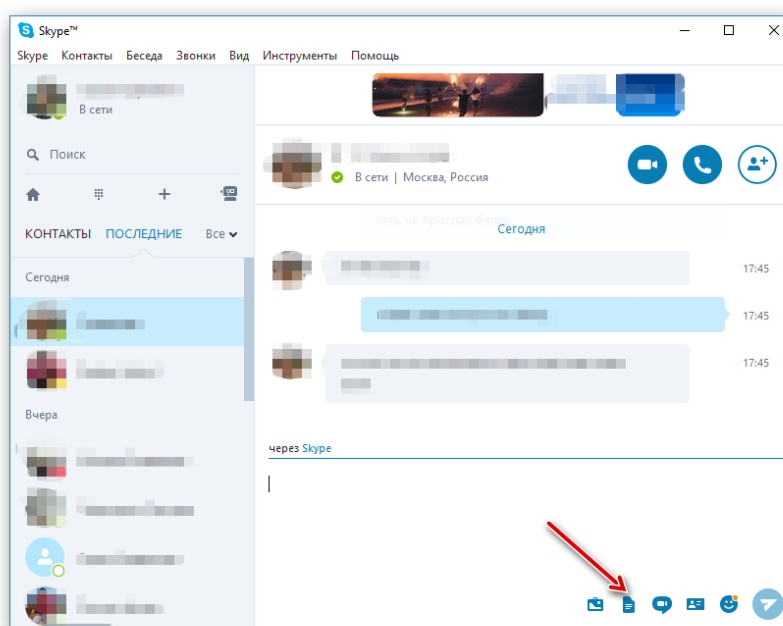


7. Как поделиться файлами по Skype



Любой объект можно просто **перетащить** в диалоговое окно с нужным собеседником. Как послать фото по Скайпу:

1. Если вы хотите поделиться уже готовым снимком, то в списке контактов выберите нужного человека. Появится история переписки.
2. В поле для ввода текста нажмите на значок в виде листа бумаги. Откроется проводник, где нужно будет указать путь к фотографии. Сделайте это.

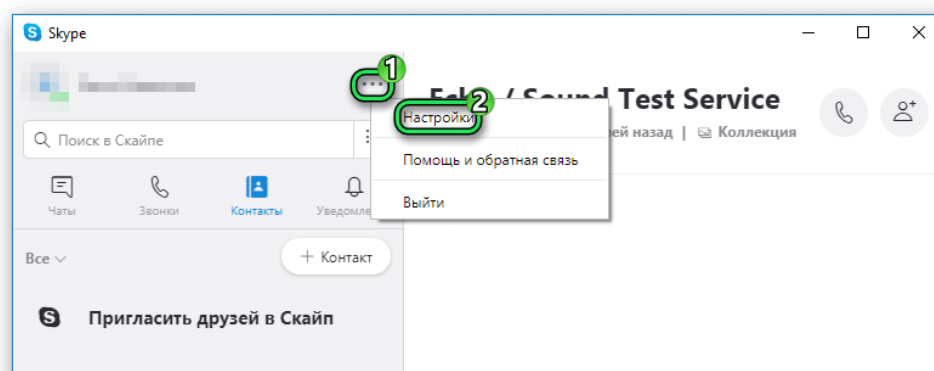


8. Как записать видео со Skype

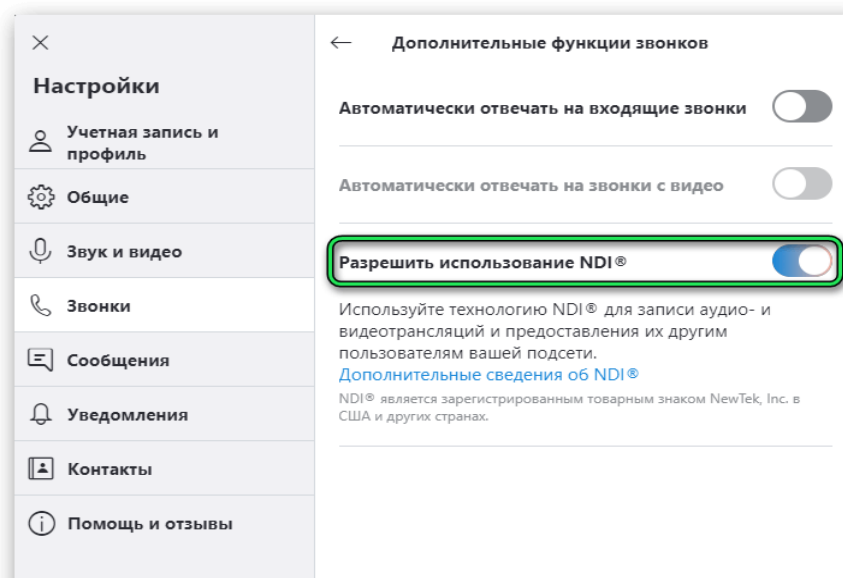
Важно! Такая возможность предоставляется только пользователям, с **новой** версией Skype

В этом случае функция записи разговора, в том числе с веб-камер участников, изначально встроена. Поэтому не нужно ничего загружать, достаточно выполнить нехитрую настройку.

1. Откройте меню настроек.



2. Здесь вам нужна вкладка «Звонки».
3. Перейдите к дополнительным параметрам.
4. Активируйте функцию **NDI**.



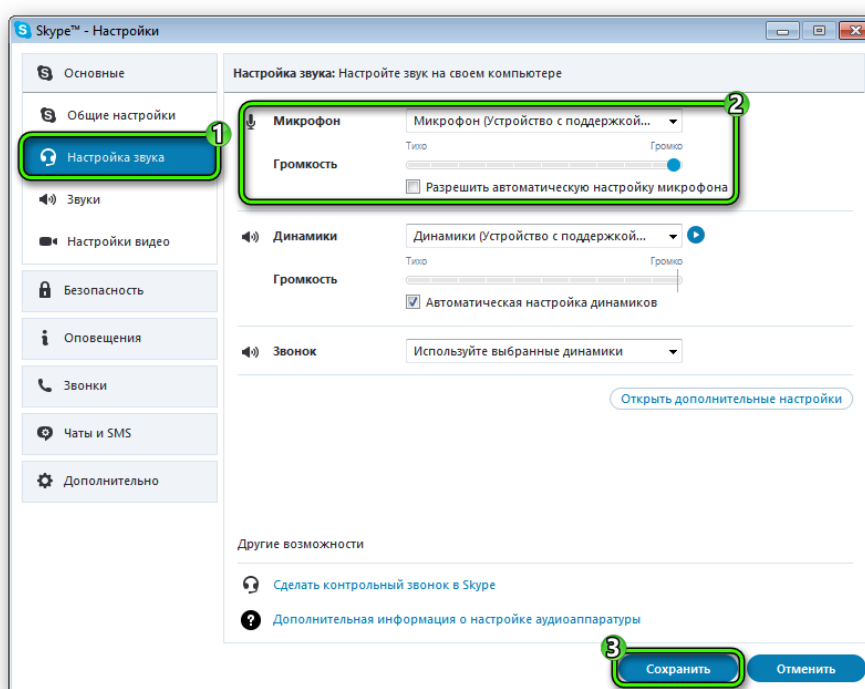
5. Начните звонок с видеосвязью с нужным собеседником.
6. Снизу кликните по иконке + и выберите «Начать запись».

9. Как включить и выключить микрофон

9.1. Новая версия

В случае использования старой программы все делается так:

1. В главном окне жмем на «**Инструменты**», а затем – «**Настройки...**».
2. На странице параметров переходим к опции «**Настройки звука**».
3. Проверяем, корректное ли устройство выставлено в «**Микрофон**». Если это так, то когда вы что-то в него скажете, ползунок «**Громкость**» будет заполняться зеленым цветом. В противном случае – смените его.



4. Нажатие кнопки «**Сохранить**» запишет новые настройки.

9.2. Новая версия

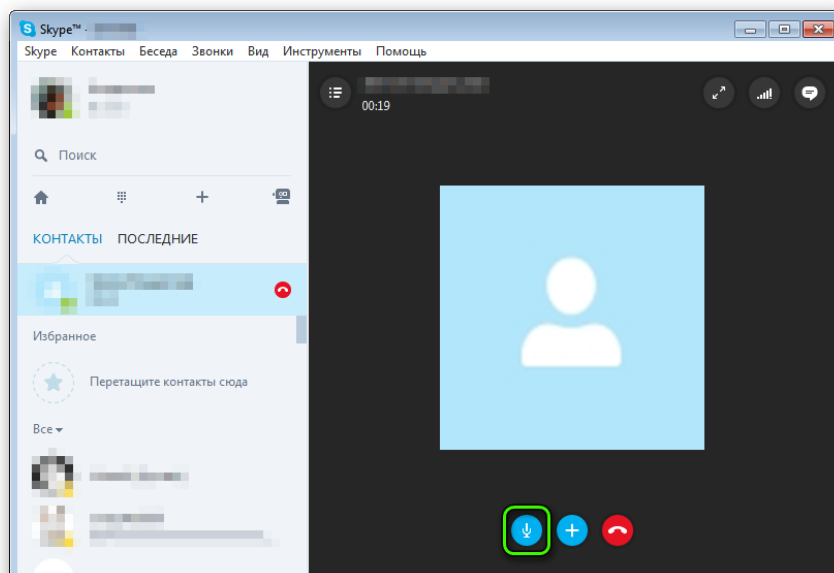
А для нового **Skype** изменение параметров выполняется так:

1. Нажмите на иконку, что расположена правее вашего имени.
2. Затем зайдите в «**Настройки**».
3. Тут вам нужен пункт «**Звук и видео**».
4. Убедитесь, что опция «**Микрофон**» настроена корректно.

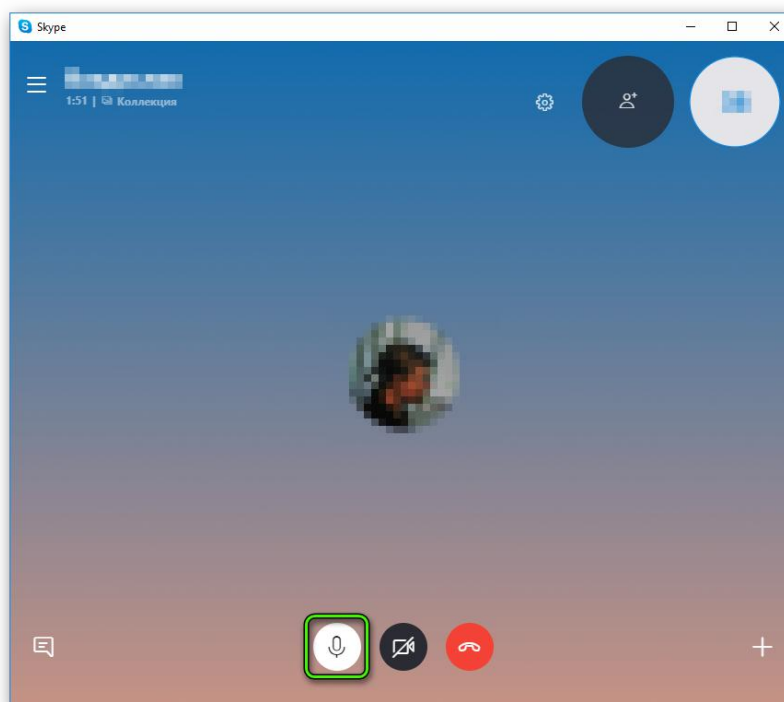
Включение и отключение в ходе беседы

Тут уже все несколько более интересно. Дело в том, что вы можете отключить микрофон в Скайпе непосредственно во время звонка. При этом собеседника будет слышно, а вас – нет.

Кнопка для старого Скайпа:



Для нового:



10. Вопросы, ссылки и рекомендации

Skype – простая и понятная программа. Совершать звонки, конференции с её помощью очень легко. В данном руководстве использована информация с официального сайта Skype.

Частые вопросы:

В Skype не видно собеседника – [ответ тут](#)

Skype сбрасывает звонок при вызове – [ответ тут](#)

Skype не видит микрофон – [ответ тут](#)

Skype не видит камеру – [ответ тут](#)

Не слышно собеседника в Skype – [ответ тут](#)

Рекомендация

Уважаемый пользователь Skype,
в случае возникновения проблем со связью, с работой программы ты
можешь воспользоваться советами, приведёнными выше.

**Однако настоятельно рекомендуем оценить свои возможности и связаться
с техническим специалистом вашего подразделения.**

Мы вам обязательно поможем!

Приятного общения!
