

САО «РЕСО - Гарантия»
филиал в г. Пермь
г. Пермь, ул. Екатерининская, оф. 110
т. +7 (342)256-31-15; 256-31-18

Директору Пермского филиала
Финансового университета
к.ю.н. Гоголеву А.М.

Уважаемый Алексей Михайлович!

САО «РЕСО - Гарантия» филиал в г. Пермь в лице директора Нечаева С.А. просит выполнить научно – исследовательскую работу на безвозмездной основе по теме «Влияние цифровизации на страховой рынок Российской Федерации: перспективы, риски» под руководством преподавателя кафедры «Банковского и страхового дела» Пермского филиала Финансового университета В.С. Склифус.

В состав временного творческого студенческого коллектива (далее – ВТСК) для выполнения научно – исследовательской работы включить следующих студентов специальности 38.02.02 «Страховое дело»:

Касымову Екатерину (301 гр. СД),

Тупицыну Викторию (301 гр. СД),

Сабитову Валерию (301 гр. СД).

Установить срок выполнения научно – исследовательской работы с 01.11.2023 г. по 28.02.2024 г. Результат работы ВТСК представить на утверждение не позднее марта 2024 года.



С.А. Нечаев

Заявка на создание ВТСК

Временный творческий студенческий коллектив по теме «Влияние цифровизации на страховой рынок Российской Федерации: перспективы, риски».

Информация о научном руководителе:

Склифус Валентина Семёновна, преподаватель кафедры «Банковского и страхового дела» Пермского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».

Информация об Исполнителях проекта:

Касымова Екатерина (301 гр. СД),

Тупицына Виктория (301 гр. СД),


Сабитова Валерия (301 гр. СД).

Наименование Заказчика: САО «РЕСО - Гарантия» филиал в г. Пермь.

Представитель заказчика: Сергей Анатольевич Нечаев, директор САО «РЕСО - Гарантия» филиал в г. Пермь.

Контактные данные заказчика: т. +7 (342)256-31-15; 256-31-18, г. Пермь, ул. Екатерининская, оф. 110, e-mail: perm@email.reso.ru

Заместитель директора по НИР
Пермского филиала к.п.н.



(подпись) Е.А. Шистерова
(И.О. Фамилия)

« _____ » _____ 2023 г.

План - график
выполнения научного – исследовательской работы
на безвозмездной основе по теме «Влияние цифровизации на страховой
рынок Российской Федерации: перспективы, риски».

№ п/п	Содержание	Сроки
1.	Согласование темы	до 13.10.2023 г.
2.	Утверждение темы	16.10.2023 г.
3.	Утверждение задания	01.11.2023 г.
4.	Составление и изучение списка литературы по теме НИР	21.11.2023 г.
5.	Обзор продуктов, реализуемых в «РЕСО-Гарантии»	до 01.12.2023 г.
6.	Литературное и редакционно-техническое оформление работы	до 16.01.2024 г.
7.	Работа над разделами (главами) и устранение замечаний руководителя	до 31.01.2024 г.
8.	Получение отзыва заказчика научного исследования	24.02.2024 г.
9.	Оформление и представление заказчику проекта и презентации исследования	до 28.02.2024 г.
10.	Защита проекта ВТСК	в соответствии с графиком защит, утвержденным Финансовым университетом

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на проведение научного исследования

1. Тема НИР «Влияние цифровизации на страховой рынок Российской Федерации: перспективы, риски».

2. Характер НИР: прикладное научное исследование.

3. Состав научно-исследовательской группы:

Руководитель: преподаватель кафедры «Банковское и страховое дело»

Склифус Валентина Семёновна

Студенты 3 курса:

Касымова Екатерина (301 гр. СД),

Тупицына Виктория (301 гр. СД),

Сабитова Валерия (301 гр. СД).

4. Наименование заказчика: САО «РЕСО - Гарантия» филиал в г. Пермь, представитель заказчика Сергей Анатольевич Нечаев директор САО «РЕСО - Гарантия» филиал в г. Пермь.

5. Основание для проведения НИР: письмо – запрос на выполнение научно – исследовательской работы по теме: «Влияние цифровизации на страховой рынок Российской Федерации: перспективы, риски».

6. Код специальности, по которой проводится НИР 38.02.02 «Страховое дело».

7. Ключевые слова и словосочетания, характеризующие тематику НИР и ожидаемые результаты (цифровизация страхового бизнеса): цифровизация и ее влияние на удовлетворение потребностей клиентов; факторы, влияющие на применение того или иного инструмента при цифровизации бизнес - процессов в страховании, отбор рисков, спрос на страховые услуги.

8. Дата начала научно-исследовательской работы:

«01» ноября 2023 г.

Срок сдачи законченной научно-исследовательской работы:

«28» февраля 2024 г.

9. Цели, содержание и задачи к проведению НИР.

Цель проекта: выявление факторов, влияющих на применение того или иного инструмента при цифровизации бизнес - процессов в страховании, отбор рисков, спрос на страховые услуги и на финансовый результат страховой организации.

Задачи:

1. Выявить направления цифровизации страхового рынка;
2. Провести анализ особенностей современного рынка информационного страхования в России;
3. Выявить проблемы и перспективы внедрения цифровизации в страховании;
4. Определить тенденции развития отечественного рынка страховых услуг в условиях цифровизации.

Содержание проекта: Актуальность исследования. Применение новых информационных технологий становится принципиальным условием для достижения и удержания страховыми компаниями лидирующих позиций на рынке. Все лидеры страхового рынка уже достигли высокого профессионализма непосредственно в области осуществления страховых операций, поэтому теперь успех или неуспех страховщика во многом определяется технологической оснащённостью. Именно от уровня технической подготовленности компании зависит скорость и качество обработки растущих потоков информации, а значит, и обслуживания клиентов. Особенно актуально это становится в том случае, когда компания обслуживает массовый поток клиентов. Адаптация к потребностям страхового рынка и внедрение уже имеющихся цифровых технологий могут дать хороший экономический эффект в ближайшие годы.

Цифровое страхование – это способ удовлетворения традиционной или специфической потребности в страховой защите посредством цифровых технологий (Рис.1.1).

Во-первых, под цифровым страхованием может подразумеваться часть экономических отношений, обусловленных наличием страховых интересов

у организаций и граждан и их удовлетворением посредством цифровых технологий. Другими словами, цифровое страхование — это способ реализации страховой защиты на основе цифровых технологий.

Цифровизация определяет заинтересованность страховщиков в базовых инновациях. С целью упрощения процессов и механизмов страхования они все активнее используют цифровые технологии. К таким технологиям относятся, в частности, автоматизация, чат боты, облачная обработка данных, технологии с элементами искусственного интеллекта.

Во-вторых, активное развитие цифровых технологий в условиях формирующейся цифровой экономики становится причиной появления новых рисков. Часть рисков цифровой экономики минимизируется благодаря использованию механизмов страхования. Поэтому под цифровым страхованием понимается способ удовлетворения потребностей страхователей в специфической страховой защите, обусловленной случайными неблагоприятными событиями, происходящими преимущественно в среде цифровой экономики и сопутствующими применением технологического оборудования, являющегося материальной базой реализации экономических отношений.

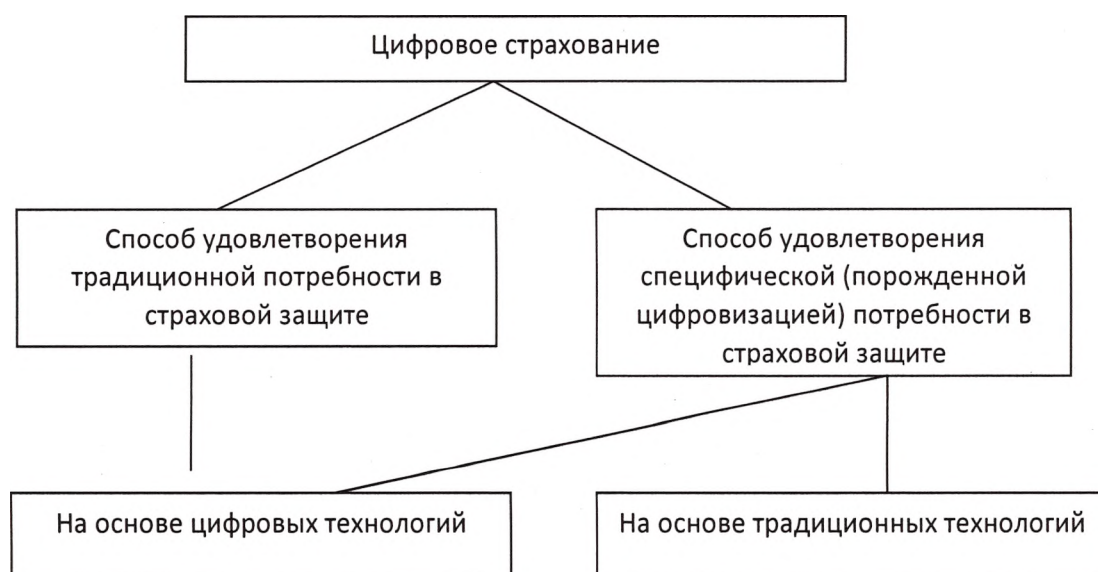


Рис. 1.1 – Подходы к цифровому страхованию

Цифровизация страховой деятельности сопровождается внедрением инноваций, которые связаны с повышением эффективности страховой

деятельности, разработкой новых продуктов страхования, в том числе персонализированных страховых продуктов, развитием канала интернет – продаж, электронным документооборотом, оценкой рисков, урегулированием страховых случаев и другое. Благодаря новейшим технологиям страховые компании могут модернизировать многие этапы заключения и ведения страховых договоров. Использование цифровых технологий в страховой деятельности также приводит к изменению процесса конкуренции страховщиков, вводит новые факторы конкурентоспособности, меняет поведение страхователей при выборе страховой услуги и страховщика.

Рассматривая цифровизацию рынка страхования, стоит отметить, что главными направлениями его развития являются интернетизация, дигитализация и индивидуализация страховых организаций.

10. Ожидаемые результаты НИР: Разработать предложения по увеличению, применяемых инструментов в цифровизации страховщика.

11. Предполагаемое использование результатов:

- результаты исследования будут представлены на ежегодной научно-практической конференции студентов и преподавателей Пермского филиала Финуниверситета;

- разработанные мероприятия по повышению качества проводимой маркетинговой политики будут использованы в САО «РЕСО - Гарантия» филиал в г. Пермь.

12. Итоговые отчетные материалы по выполненной НИР представляются в формате Word, оформленные согласно требованиям технического задания и ГОСТ 7.32-2017;

Презентация основных результатов в формате Power Point, не более 15 слайдов. В презентации должны быть отражены цель, полученные результаты, предложения по их практическому применению

Директор

САО «РЕСО - Гарантия» филиал в г. Пермь _____ С.А. Нечаев

_____ 2023 г.

