

Территориальное управление  
Министерства социального развития  
Пермского края по городу Перми  
г. Пермь, Бульвар Гагарина, 10  
8 (342) 212-80-61

Директору Пермского филиала  
Финансового университета  
к.ю.н. Гоголеву А.М.

**Уважаемый Алексей Михайлович!**

Территориальное управление Министерства социального развития Пермского края по г. Перми в лице руководителя ТУ Министерства социального развития Пермского края по городу Перми Шардаковой Ирины Сергеевны просит выполнить научно-исследовательскую работу на безвозмездной основе по теме «Современные каналы дистанционного обслуживания получателей услуг и мер социальной поддержки» под руководством заведующего кафедры права Пермского филиала Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, к.п.н. Шистеровой Елены Алексеевны.

В состав временного творческого студенческого коллектива (ВТСК) для выполнения научно-исследовательской работы (НИР) включить следующих студентов специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения:

Варанкина Анастасия, 318 ПОСО

Варанкина Ольга, 318 ПОСО

Макарова Софья, 318 ПОСО

Пестерева Анастасия, 318 ПОСО

Установить срок выполнения научно-исследовательской работы с 01.11.2023 года по 27.05.2024 года.

Результат работы ВТСК представить на утверждение не позднее 30.05.2024 года.

Руководитель Территориального управления  
Министерства социального развития  
Пермского края по городу Перми

  
И.С. Шардакова

Для документов



«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

## Заявка на создание ВТСК

Временный творческий студенческий коллектив по теме «Современные каналы дистанционного обслуживания получателей услуг и мер социальной поддержки»

Информация о Научном руководителе:

Шистерова Елена Алексеевна, заведующий кафедры права Пермского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».

Информация об Исполнителях проекта:

Варанкина Анастасия, 318 ПОСО

Варанкина Ольга, 318 ПОСО

Макарова Софья, 318 ПОСО

Пестерева Анастасия, 318 ПОСО

Наименование заказчика: Территориальное управление Министерства социального развития Пермского края по городу Перми.

Представитель Заказчика: Шардакова Ирина Сергеевна, руководитель ТУ Министерства социального развития Пермского края по городу Перми.

Контактные данные представителя Заказчика: (342) 212-80-61, e-mail: [isshardakova@tumsr.perm.ru](mailto:isshardakova@tumsr.perm.ru), [mail@tumsr.perm.ru](mailto:mail@tumsr.perm.ru).

Зам. директора по НИР, к.п.н.

(подпись)

Е.А.Шистерова

(И.О. фамилия)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ на проведение научно-исследовательской работы

1. Тема НИР: «Современные каналы дистанционного обслуживания получателей услуг и мер социальной поддержки»
2. Характер НИР: прикладное научное исследование
3. Информация о Научном руководителе:  
Шистерова Елена Алексеевна, заведующий кафедры права Пермского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».
4. Информация об Исполнителях проекта:  
Варанкина Анастасия, 318 ПОСО  
Варанкина Ольга, 318 ПОСО  
Макарова Софья, 318 ПОСО  
Пестерева Анастасия, 318 ПОСО
5. Наименование заказчика: Территориальное управление Министерства социального развития Пермского края по городу Перми.  
Представитель Заказчика: Шардакова Ирина Сергеевна, руководитель ТУ Министерства социального развития Пермского края по городу Перми.  
Контактные данные представителя Заказчика: (342) 212–80–61, e-mail: [isshardakova@tumsr.perm.ru](mailto:isshardakova@tumsr.perm.ru), [mail@tumsr.perm.ru](mailto:mail@tumsr.perm.ru).
6. Основание для проведения НИР: Письмо-запрос на выполнение научно-исследовательской работы по теме «Современные каналы дистанционного обслуживания получателей услуг и мер социальной поддержки».
7. Код специальности, по которой проводится НИР: 40.02.01 Право и организация социального обеспечения
8. Ключевые слова и словосочетания, характеризующие тематику НИР и ожидаемые результаты (продукцию): социальное обслуживание, информационное сопровождения
9. Сроки проведения: начало — 2023, окончание — 2024г.
10. Цели, содержание и задачи к проведению НИР:  
Цель проекта: создание цифрового продукта, включающего инструкцию по применению современных каналов дистанционного обслуживания получателей услуг и мер социальной поддержки (дублирование в бумажном виде).  
Задачи:
  1. Изучить состояние разработанности проблемы в научной литературе.
  2. Определить сущность, содержание и особенности дистанционного обслуживания получателей услуг и мер социальной поддержки определить трудности и перспективы в соответствии с актуальным законодательством.
  3. Осуществить подбор необходимого теоретического и практического материала для создания цифрового контента.

Содержание проекта:

**Актуальность исследования.** В Концепции цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, на период до

2025 года (с изменениями на 8 мая 2023 года) отражены основные направления трансформации, в том числе увеличения доли использования цифровых каналов оказания социальных услуг. Одной из проблем в реализации данного направления отмечены трудности с комплексным информированием граждан и организаций о возможностях и преимуществах взаимодействия и получения государственных услуг и мер социальной поддержки в электронной форме.

При этом применение информационных технологий в социальной сфере повышает не только результативность и адресность предоставления мер социальной поддержки нуждающейся категории граждан, но и эффективность деятельности органов государственной социальной защиты населения. Посредством применения электронных технологий, как при обращении граждан в районные Отделы социальной защиты населения, так и при подаче заявки через Портал государственных услуг, гражданин может получить такие услуги как: информирование о мерах социальной поддержки, одностороннее и двустороннее взаимодействие по поводу получения государственных услуг.

Поэтому использование электронных технологий в процессе предоставления населению всесторонней социальной поддержки влияет на создание качественно нового уровня удобства и оперативности получения гражданами социальных услуг, а также на снижение временных издержек при взаимодействии граждан с органами власти, открытости и прозрачности.

11. Ожидаемые результаты НИР:

- 1) рассмотрены основные понятия «получатели услуг социальной поддержки», «электронные каналы социального обслуживания»;
- 2) определены особенности предоставления социальных услуг через каналы дистанционного обслуживания получателей услуг и мер социальной поддержки, организации его нормативно-правового и научно-методического обеспечения;
- 3) создан цифровой контент, включающий инструкцию по применению современных каналов дистанционного обслуживания получателей услуг и мер социальной поддержки.

12. Предполагаемое использование результатов:

- 1) результаты исследования будут представлены на ежегодной российской межвузовской научно-практической конференции студентов и преподавателей Пермского филиала Финуниверситета;
- 2) цифровой продукт будет использован в работе Территориального управления Министерства социального развития Пермского края по городу Перми.

Руководитель Территориального управления  
Министерства социального развития  
Пермского края по городу Перми



И.С. Шардакова

## План-график

| № п/п | Этапы работы  | Срок выполнения | Примечание |
|-------|---|-----------------|------------|
| 1.    | Определение темы НИР<br>Консультации у руководителя по вопросам структуры, содержания, методики и сроков выполнения НИР | 29.09.23        |            |
| 2.    | Составление списка необходимых для исследования источников  | 31.10.23        |            |
| 3.    | Изучение информации по теме исследования, нормативно-правовых актов   | 01.11-26.12.23  |            |
| 4.    | Выбор основных положений административного регламента по составлению социального контракта                              | 12.01-22.02.23  |            |
| 5.    | Создание цифрового контента   | 22.02-22.04.24  |            |
| 6.    | Литературное и редакционно-техническое оформление текста  | 22.04-22.05.24  |            |
| 7.    | Представление завершенной работы исследования   | 22.05.24        |            |
| 8.    | Оформление отчета   | 24.05.24        |            |
| 9.    | Оформление презентации  | 25.05.24        |            |