

## Заявка на создание ВТСК

Временный творческий студенческий коллектив по теме «Совершенствование системы социальной поддержки населения в Пермском крае посредством цифровой трансформации»

Информация о Научном руководителе:

Пестова Татьяна Владимировна, преподаватель кафедры права Пермского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».

Информация об Исполнителях проекта:

Грушкова Полина, 307 ПОСО

Боговик Алена, 307 ПОСО

Пшегода Карина, 308 ПОСО

Репин Егор, 319 ПОСО

Наименование заказчика: Территориальное управление Министерства социального развития Пермского края по городу Перми.

Представитель Заказчика: Шардакова Ирина Сергеевна, руководитель ТУ Министерства социального развития Пермского края по городу Перми.

Контактные данные представителя Заказчика: (342) 212-80-61, e-mail: [isshardakova@tumsr.perm.ru](mailto:isshardakova@tumsr.perm.ru), [mail@tumsr.perm.ru](mailto:mail@tumsr.perm.ru).

Зам. директора по НИР, к.п.н.

«27» октября 2023 г.



(подпись)

Е.А.Шистерова

(И.О. фамилия)

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**  
на проведение научно-исследовательской работы

1. Тема НИР: – «Совершенствование системы социальной поддержки населения в Пермском крае посредством цифровой трансформации»
2. Характер НИР: прикладное научное исследование
3. Информация о Научном руководителе:  
Пестова Татьяна Владимировна, преподаватель кафедры права Пермского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».
4. Информация об Исполнителях проекта:  
Грушкова Полина, 307 ПОСО  
Боговик Алена, 307 ПОСО  
Пшегода Карина, 308 ПОСО  
Репин Егор, 319 ПОСО
5. Наименование заказчика: Территориальное управление Министерства социального развития Пермского края по городу Перми.  
Представитель Заказчика: Шардакова Ирина Сергеевна, руководитель ТУ Министерства социального развития Пермского края по городу Перми.  
Контактные данные представителя Заказчика: (342) 212–80–61, e-mail: [isshardakova@tumsr.perm.ru](mailto:isshardakova@tumsr.perm.ru), [mail@tumsr.perm.ru](mailto:mail@tumsr.perm.ru).
6. Основание для проведения НИР: Письмо-запрос на выполнение научно-исследовательской работы по теме – «Совершенствование системы социальной поддержки населения в Пермском крае посредством цифровой трансформации».
7. Код специальности, по которой проводится НИР: 40.02.01 Право и организация социального обеспечения
8. Ключевые слова и словосочетания, характеризующие тематику НИР и ожидаемые результаты (продукцию): социальное обеспечение, достойный уровень жизни, социальная поддержка, информационное сопровождение, межведомственное взаимодействие, цифровые технологии, цифровая трансформация.
9. Сроки проведения: начало — 2023, окончание — 2024г.
10. Цели, содержание и задачи к проведению НИР:  
Цель проекта: рассмотреть механизм предоставления мер социальной поддержки населения в Пермском крае с использованием элементов цифровой трансформации.  
Задачи:
  1. Изучить состояние разработанности проблемы в научной литературе.
  2. Определить содержание и особенности механизмов предоставления мер социальной поддержки с использованием элементов цифровой трансформации и определить трудности и перспективы в соответствии с актуальным законодательством.
  3. Осуществить подбор необходимого теоретического и практического материала для создания буклета.

Содержание проекта:

**Актуальность исследования.** В последние десятилетия повсеместно в мире внедрение современных цифровых технологий выступает основным фактором, обеспечивающим модернизацию различных сфер жизни. Эта общемировая тенденция актуальна для России, где значение процессов цифровизации для развития экономической, политической и общественной сферы находит свое выражение в нормативных правовых актах, национальных проектах и в выступлениях руководителей государства.

Цифровизация активно внедряется в социальную сферу, автоматизация и цифровизация изменили технологии предоставления социальных услуг.

В Концепции цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, на период до 2025 года (с изменениями на 8 мая 2023 года) отражены основные направления трансформации, в том числе повышение качества и оперативности оказания социальных услуг.

В России к 2025 году появится единая цифровая платформа, которая объединит все меры социальной поддержки. С ее помощью граждане смогут получать пенсии и пособия без заявлений и подтверждающих документов. Об этом говорится в Концепции цифровой трансформации социальной сферы до 2025 г., которую утвердил председатель правительства Михаил Мишустин.

Новая платформа объединит информационные системы Министерства труда, Социального фонда России, а также учреждений медико-социальной экспертизы. Планируется постепенный перевод к 2025 г. всех мер социальной поддержки в электронный формат.

Одной из проблем в реализации данного направления отмечены трудности с комплексным информированием граждан и организаций о возможностях и преимуществах взаимодействия и получения государственных услуг и мер социальной поддержки в электронной форме.

При этом применение цифровых технологий позволяет отраслям социальной сферы стать более мобильными, расширить диапазон предоставляемых социальных услуг, повысить их качество.

Цифровизация социального обеспечения (как отрасли) включает автоматизацию деятельности, что предусматривает разработку и внедрение автоматизированных информационных систем, позволяющих производить учет и анализ информации в цифровой форме об оказанных услугах, о получателях услуг, затраченных ресурсах, строить прогноз потребностей социальных групп в социальных услугах, а также предполагает внедрение алгоритмизированных электронных услуг в сфере социального обслуживания для граждан (подача документов для получения социальных услуг, получение документов и справочной информации, запись на прием).

Посредством применения цифровых технологий, при подаче заявки через Портал государственных услуг, гражданин может получить такие услуги как: уведомление о мерах социальной поддержки семей с детьми, безработных, малоимущих граждан. Цифровые технологии позволяют определить право на получение социальных услуг на основе индивидуальной информации и уже присвоенных в системе социального обеспечения статусов; предусматривают

возможность отслеживать всех получаемых мер социальной поддержки, когда они назначены, каково их денежное выражение. Использование цифровых технологий ведет к снижению физических и временных затрат при получении тех или иных мер социальной поддержки, возможность получить их проактивно.

Поэтому использование электронных технологий при взаимодействии с гражданами при получении ими мер социальной поддержки влияет на создание качественно нового уровня удобства и оперативности получения социальных услуг, а также на снижение временных издержек при взаимодействии граждан с органами власти, открытости и прозрачности.

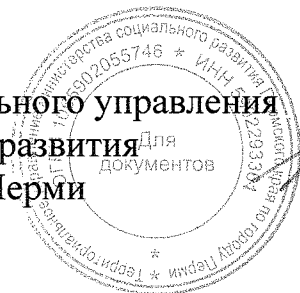
#### 11. Ожидаемые результаты НИР:

- 1) рассмотрены основные понятия «социальное обеспечение», «достойный уровень жизни», «меры социальной поддержки», «беззаявительный порядок», «межведомственное взаимодействие», «цифровые технологии», «цифровая трансформация»;
- 2) определены особенности мер социальной поддержки населения в Пермском крае;
- 3) рассмотрены электронные технологии предоставления социальных услуг;
- 4) создание буклета (в электронном и бумажном виде), содержащего информацию о предоставлении мер социальной поддержки населению в Пермском крае с использованием цифровых технологий.

#### 12. Предполагаемое использование результатов:

- 1) результаты исследования будут представлены на ежегодной российской межвузовской научно-практической конференции студентов и преподавателей Пермского филиала Финуниверситета;
- 2) буклет будет использован в работе Территориального управления Министерства социального развития Пермского края по городу Перми.

Руководитель Территориального управления  
Министерства социального развития  
Пермского края по городу Перми



И.С. Шардакова

## План-график

№ п/п	Этапы работы	Срок выполнения	Примечание
1.	Определение темы НИР Консультации у руководителя по вопросам структуры, содержания, методики и сроков выполнения НИР	29.09.23	
2.	Составление списка необходимых для исследования источников	31.10.23	
3.	Изучение информации по теме исследования, нормативно-правовых актов	01.11-26.12.23	
4.	Выбор основных положений административного регламента по составлению буклета	12.01-22.02.24	
5.	Создание буклета в бумажном и электронном виде	22.02-22.04.24	
6.	Литературное и редакционно-техническое оформление текста	22.04-22.05.24	
7.	Представление завершенной работы исследования	22.05.24	
8.	Оформление отчета	24.05.24	
9.	Оформление презентации	25.05.24	

Территориальное управление  
Министерства социального развития  
Пермского края по городу Перми  
г. Пермь, Бульвар Гагарина, 10  
8 (342) 212-80-61

Директору Пермского филиала  
Финансового университета  
к.ю.н. Гоголеву А.М.

**Уважаемый Алексей Михайлович!**

Территориальное управление Министерства социального развития Пермского края по г. Перми в лице руководителя ТУ Министерства социального развития Пермского края по городу Перми Шардаковой Ирины Сергеевны просит выполнить научно-исследовательскую работу на безвозмездной основе по теме «Совершенствование системы социальной поддержки населения в Пермском крае посредством цифровой трансформации» под руководством преподавателя кафедры права Пермского филиала Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, Пестовой Татьяны Владимировны.

В состав временного творческого студенческого коллектива (ВТСК) для выполнения научно-исследовательской работы (НИР) включить следующих студентов специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения:  
Грушкова Полина, 307 ПОСО  
Боговик Алена, 307 ПОСО  
Пшегода Карина, 308 ПОСО  
Репин Егор, 319 ПОСО

Установить срок выполнения научно-исследовательской работы с 01.11.2023 года по 27.05.2024 года.

Результат работы ВТСК представить на утверждение не позднее 30.05.2024 года.

Руководитель Территориального управления  
Министерства социального развития  
Пермского края по городу Перми



И.С. Шардакова

«27» октября 2023 г.