

Территориальное управление Министерства  
социального развития Пермского края по  
городу Перми  
г. Пермь, Бульвар Гагарина, 10  
8 (342) 212-80-61

Директору Пермского филиала  
Финансового университета  
к.ю.н. Гоголеву А.М.

**Уважаемый Алексей Михайлович!**

Территориальное управление Министерства социального развития Пермского края по г. Перми в лице руководителя ТУ Министерства социального развития Пермского края по городу Перми Шардаковой Ирины Сергеевны просит выполнить научно-исследовательскую работу на безвозмездной основе по теме «Служба социальных участков как мера помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» под руководством преподавателя кафедры права Пермского филиала Финансового университета при Правительстве Российской Федерации Болотовой Маргариты Владимировны. В состав временного творческого студенческого коллектива (далее-ВТСК) для выполнения научно-исследовательской работы включить следующих студентов специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения: Каменских Полину (группа 307 ПОСО), Пономареву Кристину (группа 319 ПОСО), Шеромову Александру (группа 319 ПОСО).

Установить срок выполнения научно-исследовательской работы с марта 2022 года по май 2022 года. Результат работы ВТСК представить на утверждение не позднее мая 2022 года.

Руководитель Территориального управления  
Министерства социального развития  
Пермского края по городу Перми



И.С. Шардакова

«08» 11 2021 г.

## Заявка на создание ВТСК

Временный творческий студенческий коллектив по теме «Служба социальных участков как мера помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации».

Информация о Научном руководителе:

Болотова Маргарита Владимировна, преподаватель кафедры права Пермского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».

Информация об Исполнителях проекта:

Каменских Полина Владимировна, 307 ПОСО

Пономарева Кристина Владимировна, 319 ПОСО

Шеромова Александра Сергеевна, 319 ПОСО

Наименование заказчика: Территориальное управление Министерства социального развития Пермского края по городу Перми.

Представитель Заказчика: Шардакова Ирина Сергеевна, руководитель ТУ Министерства социального развития Пермского края по городу Перми.

Контактные данные представителя Заказчика: (342) 212–80–61, e-mail: [isshardakova@tumsr.perm.ru](mailto:isshardakova@tumsr.perm.ru), [mail@tumsr.perm.ru](mailto:mail@tumsr.perm.ru).

Зав. УМК филиала, к.п.н.

  
(подпись)

Е.А.Шистерова  
(И.О. фамилия)

«01» ноября 2021 г.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на проведение научно-исследовательской работы

1. Тема НИР: «Служба социальных участковых как мера помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации»»
2. Характер НИР: Прикладное научное исследование
3. Информация о Научном руководителе:  
Болотова Маргарита Владимировна, преподаватель кафедры права Пермского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».
4. Информация об Исполнителях проекта:  
Каменских Полина Владимировна, 307 ПОСО  
Пономарева Кристина Владимировна, 319 ПОСО  
Шеромова Александра Сергеевна, 319 ПОСО
5. Наименование заказчика: Территориальное управление Министерства социального развития Пермского края по городу Перми.  
Представитель Заказчика: Шардакова Ирина Сергеевна, руководитель ТУ Министерства социального развития Пермского края по городу Перми.  
Контактные данные представителя Заказчика: (342) 212–80–61, e-mail: [isshardakova@tumsr.perm.ru](mailto:isshardakova@tumsr.perm.ru), [mail@tumsr.perm.ru](mailto:mail@tumsr.perm.ru).
6. Основание для проведения НИР: Письмо-запрос на выполнение научно-исследовательской работы по теме: «Служба социальных участковых как мера помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации»
7. Код специальности, по которой проводится НИР: 40.02.01 Право и организация социального обеспечения
8. Ключевые слова и словосочетания, характеризующие тематику НИР и ожидаемые результаты (продукцию): социальное сопровождение, социальное обслуживание, информационное сопровождение
9. Сроки проведения: начало — март 2022г., окончание — май 2022г.
10. Цели, содержание и задачи к проведению НИР:  
Цель проекта: Создание социального маршрутизатора, который определяет порядок и основания обращения к социальному участковому.  
Задачи:
  1. Изучить состояние разработанности проблемы в научной литературе.
  2. Определить сущность, содержание и особенности деятельности службы социальных участковых, определить объем виды и формы помощи, предоставляемой социальными участковыми, а также категории граждан, кому такая помощь необходима.
  3. Осуществить подбор необходимого теоретического и практического материала для создания социального маршрутизатора.Содержание проекта: Актуальность исследования.

Несколько лет назад в Российской Федерации начала работу участковая социальная служба. 1 января 2019 г. социальные участковые появились и на территории Пермского края.

Ввиду недавнего появления Службы социальных участковых основная проблема заключается в том, что по результатам проведенных опросов среди жителей Пермского края лишь немногие знают о существовании Службы социальных участковых, что, в свою очередь, свидетельствует о слабой информированности населения о деятельности Службы социальных участковых.

Таким образом, тема исследования нуждается во всестороннем изучении.

Сегодня перестраивается вся система предоставления социального обслуживания, на первый план выходит решение проблем конкретного человека и под пристальным вниманием специалистов оказываются малообеспеченные семьи, многодетные семьи, семьи с несовершеннолетними родителями, а также пожилые граждане и инвалиды. В связи с сохранением большого количества малоимущих семей и ростом числа многодетных семей, актуальными остаются и их проблемы. Семьи с детьми часто сталкиваются с проблемой отсутствия работы. Часто один из родителей не может осуществлять трудовую деятельность, т. к. занимается уходом за маленькими детьми; случается так, что и второй родитель не всегда может найти достойное место работы вследствие безработицы или нежелания работать. Данная проблема, в свою очередь, порождает проблему малообеспеченности, которая также негативно влияет на уровень жизни многодетных и малоимущих семей. Еще одной трудностью, с которой достаточно часто сталкиваются данные категории семей, является отсутствие благоустроенного жилья, обусловленное отсутствием финансовой возможности улучшить жилищные условия.

На данный момент ситуация в стране и крае еще более усугубилась в связи с пандемией COVID-19. Общественная опасность вышеуказанной пандемии связана, прежде всего, с тем, что самый высокий процент смертности и тяжести течения болезни наблюдается у лиц пожилого возраста исходя из чего, данная проблема требует необходимость выработки особых подходов, форм и методов социальной работы с пожилыми людьми. Пожилые люди вынуждены оставаться на самоизоляции и нуждаются в социальной помощи и поддержке, можно сказать, даже больше чем это было раньше.

На помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в том числе из-за пандемии коронавируса, приходят социальные участковые. Среди проблем, которые они решают сегодня - трудоустройство или получение социальных пособий, предоставление медицинской помощи, доставка продуктов, получение образовательных и других видов услуг.

Таким образом, новизна института социальных участковых, слабая информированность населения о деятельности службы социальных участковых и большое количество нуждающихся в помощи социальных участковых обусловило выбор темы исследования.

11. Ожидаемые результаты НИР:

1) рассмотрены основные понятия «социальный участковый» «социальное сопровождение», «социальное обслуживание», «трудная жизненная ситуация»;

2) определены особенности оказания социального сопровождения, т. е. содействия в необходимой медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи путем привлечения организаций на основе межведомственного взаимодействия, уязвимым категориям населения в Пермском крае;

3) создан социальный маршрутизатор, который определяет порядок и основания обращения к социальному участковому.

12. Предполагаемое использование результатов:

1) результаты исследования будут представлены на ежегодной научно-практической конференции студентов и преподавателей Пермского филиала Финуниверситета;

2) социальный маршрутизатор будет использован в работе Территориального управления по городу Перми.

Руководитель Территориального управления  
Министерства социального развития  
Пермского края по городу Перми



И.С. Шардакова

«01» 11 2021 г.

### План-график

№ п/п	Этапы работы	Срок выполнения	Примечание
1.	Определение темы НИР Консультации у руководителя по вопросам структуры, содержания, методики и сроков выполнения НИР	до 15.10.21	
2.	Составление списка необходимой для исследования литературы	до 01.11.21	
3.	Изучение литературы по теме исследования, нормативно-правовых актов	до 31.12.21	
4.	Выбор основных положений административного регламента по оказанию социальной услуги	до 31.12.21	
5.	Составление социального маршрутизатора	до 20.02.22	
6.	Представление завершённой работы исследования	до 25.02.22	
7.	Оформление отчета	до 28.02.22	
8.	Оформление презентации	до 28.02.22	