

АНОНС ПРОГРАММЫ

Операции по вкладам физических лиц в филиалах ОАО «Сбербанк России»

Данная программа является частью комплексной программы подготовки Младших специалистов по обслуживанию частных лиц

ФОРМАТ ПРОГРАММЫ

Форма обучения:

*Аудиторное обучение (обучение в классе)
Самостоятельная подготовка*

Целевая аудитория:

Студенты, прошедшие курс «Кассовые операции во внутренних структурных подразделениях филиалов ОАО «Сбербанк России»» (модуль I) и успешно сдавшие тестирование по курсу.

Количество участников в группе

Максимальное количество слушателей в группе обучения определяется количеством компьютерных мест в учебном классе, но не более 20 человек.

ЦЕЛЬ ОБУЧЕНИЯ

Сформировать знания и первичные навыки проведения операций по вкладам физических лиц. Научиться консультировать клиентов по базовой линейке вкладов Сбербанка.

Задачи программы

- ознакомление с правилами соблюдения требований, установленных нормативными документами Банка России и Банка в части совершения операций по вкладам физических лиц;*
- обучение порядку выполнения операций по вкладам (депозитам) физических лиц;*
- ознакомление с видами вкладов (депозитов);*
- отработка практических навыков по заполнению типовых форм документов.*

По итогам обучения участники изучат:

- условия по вкладам;*
- порядок расчета процентов;*
- порядок открытия счета, дополнительных взносов, выплаты части вклада и закрытия счета;*
- порядок замены исписанной сберегательной книжки;*
- порядок сторнирования операций;*
- порядок дополнительного контроля;*
- оформления доверенностей по вкладам;*
- оформление документов, используемых при совершении операций по вкладам;*
- выплата компенсации по вкладам физических лиц;*
- распоряжение вкладами, как самим вкладчиком, так и его представителем, права которого основаны на законе либо на доверенности, выданной вкладчиком;*
- особенности распоряжения вкладчиков вкладами несовершеннолетних лиц, а также совершеннолетних лиц, находящихся под опекой (попечительством);*
- порядок оформления распоряжений вкладчиков вкладами на случай смерти.*