

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
(Пензенский филиал)

**Кафедра «Менеджмент, информатика и общегуманитарные науки»**

**УПРАВЛЕНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ ПРОЕКТА**

Вопросы к экзамену

для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»  
профиль «Управление проектами»

*Одобрено кафедрой «Менеджмент, информатика и общегуманитарные  
науки»  
(протокол № 1 от 27 августа 2020 г.)*

Пенза 2020

## ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ

1. Происхождение понятий «заинтересованные стороны проекта».
2. История формирования методологии заинтересованных сторон проекта.
3. Понятие и методы работы с заинтересованными сторонами проекта.
4. Современные тенденции развития теории заинтересованных сторон.
5. Кто является участниками и заинтересованными сторонами проекта?
6. В чем выражаются интересы участников и заинтересованных сторон проекта?
7. Каковы точки соприкосновения и точки конфликтов интересов участников проекта?
8. Управление заинтересованными сторонами в стандарте PMBOK PMI.
9. Процесс «Идентификация заинтересованных сторон».
10. Процесс «Планирование управления заинтересованными сторонами».
11. Процесс «Управление вовлеченностью заинтересованных сторон».
12. Процесс «Контроль вовлеченности заинтересованных сторон».
13. Управление заинтересованными сторонами в стандарте P2M.
14. Управление заинтересованными сторонами в модели P-4R.
15. Идентификация стейкхолдеров.
16. Классификация заинтересованных сторон.
17. Внешние/ Внутренние заинтересованные стороны проекта.
18. Первичные/вторичные заинтересованные стороны проекта.
19. Вовлеченные /не вовлеченные в бизнес деятели.
20. Сторонники (бенефициары) и противники (антагонисты).
21. Типовая модель стейкхолдеров.
22. Модели Митчелла.
23. Модель Мендело.
24. Карта заинтересованных сторон.
25. Модель Stakeholder Circle.
26. Стратегии взаимодействия с заинтересованными сторонами.
27. Модель Джонсона.

28. Матрица возможных отношений.
29. Модель «поддержка — сила влияния».
30. Модель Фрумана.
31. Модели Митроффа.
32. Модель Гарднера.
33. Модель «власть — динамика».
34. Анализа заинтересованных сторон.
35. Реестр заинтересованных сторон.