

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Пензенский филиал)

Кафедра «Менеджмент, информатика и общегуманитарные науки»

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Вопросы к экзамену

для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
профиль «Менеджмент организации» (заочная форма обучения)

*Одобрено кафедрой «Менеджмент, информатика и общегуманитарные
науки»
(протокол № 1 от 27 августа 2020 г.)*

Пенза 2020

Перечень вопросов к экзамену

1. Основные понятия и определения в области управления качеством: качество, требования, управление качеством, улучшение качества, характеристика качества.
2. Объекты управления качеством. Понятие продукции как результата процесса.
3. Субъекты управления качеством. Заинтересованные стороны в улучшении деятельности организации в области качества. Понятие организации.
4. Показатели качества, их классификация.
5. Понятие процесса. Типы процессов и их сущность.
6. Основные этапы развития систем управления качеством.
7. Сущность, достоинства и недостатки отдельных этапов формирования систем управления качеством.
8. Зарубежный опыт в применении систем управления качеством.
9. Отечественный опыт в применении систем управления качеством.
10. Современные концепции управления качеством: концепция «Шесть сигм»
11. Современные концепции управления качеством: цикл Шухарта-Деминга
12. Современные концепции управления качеством: концепция всеобщего менеджмента качества
13. Современные концепции управления качеством: концепция EFQM
14. Базовые принципы управления качеством.
15. Сущность методов управления качеством: организационные, социально-психологические, экономические, технологические.
16. Методы оценки уровня качества продукции
17. Статистические методы управления качеством
18. Экспертные методы в управлении качеством.
19. Стандарты ISO и PMBOK в управлении качеством в проекте

20. Базовые определения управления качеством в проекте: качество проекта, управления качеством проекта, принципы качества

21. Модели фаз проектов и управления качеством на основных фазах жизненного цикла проекта

22. Концепция управления качеством в проекте

23. Планирование управления качеством в проекте

24. Организация управления качеством в проекте

25. Контроль качества в проекте

26. Анализ состояния и регулирование обеспечения качества в проекте

27. Закрытие управления качеством в проекте

28. Система менеджмента качества, состав и содержание элементов системы.

29. Ответственность руководства при внедрении систем менеджмента качества.

30. Организация разработки системы менеджмента качества. Задачи, решаемые с помощью системы менеджмента качества.

31. Структура и назначение нормативных документов системы менеджмента качества.

32. Порядок разработки нормативных документов системы менеджмента качества.

33. Обеспечение качества на отдельных этапах жизненного цикла изделия

34. Метрологическое обеспечение управления качеством

35. Деятельность международных и российских организаций по качеству

36. Стандартизация систем менеджмента качества

37. Международные стандарты ИСО серии 9000 в управлении качеством.

38. Понятие, цели и задачи аудита.

39. Виды аудита: сущность и назначение.

40. Порядок проведения внутреннего аудита качества.
41. Порядок сертификации систем менеджмента качества.
42. Понятие и виды сертификации.
43. Подготовка предприятия к сертификации.
44. Понятие и формы подтверждения соответствия.
45. Структура затрат на качество.
46. Сущность предупредительных затрат на качество.
47. Модель затрат на процесс в соответствии с ГОСТ Р 52380.1
48. Менеджмент финансовых ресурсов в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001
49. Оценка и учет затрат на качество на основе функционального подхода
50. Факторы, влияющие на качество.
51. Сущность системного управления качеством.
52. Сущность процессного подхода в управлении качеством.
53. Улучшение качества продукции и процессов.
54. Основы обеспечения качества: правовая, нормативная, научно-техническая и организационная.