

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Пензенский филиал**

---

Кафедра «Менеджмент, информатика и общегуманитарные науки»

**Персональный менеджмент**

**Методические материалы для промежуточной аттестации по дисциплине**

Для направления 38.03.02 «Менеджмент»

**Пенза 2017**

### Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Сущность и содержание персонального менеджмента.
2. Развитие науки об организации труда.
3. Технология постановки жизненных целей. Составление плана жизнедеятельности.
4. Планирование карьеры. Сущность стратегии и тактики карьерного роста.
5. Планирование личного труда руководителя.
6. Делегирование полномочий. Технология делегирования полномочий.
7. Рабочее место руководителя. Основные принципы оформления офисов.
8. Рациональная планировка и техническое оснащение рабочих мест.
9. Техническое оснащение рабочих мест.
10. Работа с текстом как метод рационализации труда менеджера.
11. Тренировка памяти. «Естественные законы запоминания».
12. Записная книжка руководителя, как один из методов рационализации личного труда руководителя.
13. Подготовка к телефонному разговору, как один из методов рационализации личного труда руководителя.
14. Подготовка к служебной командировке, как один из методов рационализации личного труда руководителя.
15. Методы убеждения собеседника и аргументации.
16. Деловое общение и его основные формы.
17. Технология проведения делового совещания.
18. Правила проведения переговоров.
19. Технология проведения презентаций.
20. Роль и задачи секретаря. Конструктивное взаимодействие секретаря и руководителя.
21. Самоорганизация здоровья руководителя. Синдром профессионального выгорания.
22. Гигиена умственного труда руководителя и подготовка к управленческой деятельности.
23. Контроль и самоконтроль процесса деятельности и результатов.

Промежуточный контроль проводится в форме *зачета*.

Промежуточная аттестация складывается из оценки посещаемости занятий (лекций и практических занятий) студентами, которая не может быть ниже 50% от общего числа академических часов по данной дисциплине, оценки прочих характеристик работы студента и оценки, полученной на экзамене.

В случае если студент посетил менее 50% от общего числа академических часов по данной дисциплине по уважительной причине (предоставил оправдательный документ), для компенсации знаний преподавателем ему может быть назначено дополнительное задание, например, в форме НИРС.

Оценка других характеристик обучения **студентов заочной формы обучения:**

- активность на практических занятиях – 5 баллов;
- выполнение учебно-исследовательской работы: 0 – 10 баллов;
  - контрольная работа сдана в установленные сроки – 5 баллов;
  - качество выполнения контрольной работы – от 0 до 10 баллов.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Он проводится в устной форме в виде ответов на вопросы.

Оценка знаний студентов осуществляется в баллах с учетом:

- оценки за работу в семестре;
- оценки знаний в ходе экзамена.

Распределение максимального количества баллов по видам работы

| № п/п | Вид отчетности    | Баллы |
|-------|-------------------|-------|
| 1     | Работа в семестре | 40    |
| 2     | Зачет             | 60    |
| 3     | Итого             | 100   |

| <b>Требования к результатам освоения дисциплины</b>   | <b>Оценка или зачет</b> |
|---|-------------------------|
| Полностью освоил теоретический курс; владеет знаниями, умениями и навыками, предусмотренными требованиями к результатам освоения дисциплины. Выполнил контрольную работу и домашнее творческое задание. | <i>зачтено</i>          |
| Отсутствуют системные знания теории; не владеет фактологическим материалом. Не выполнил контрольную работу и домашнее творческое задание.   | <i>не зачтено</i>       |

Оценка знаний студентов осуществляется по 100-балльной шкале в соответствии с критериями, утвержденными в Финансовом университете:

- менее 51 балла – «не зачет»;
- более 51 балла – «зачет».

Высокий уровень - оценка «зачет»: глубокое усвоение программного материала, логически стройное его изложение, дискуссионность данной проблематики, умение связать теорию с возможностями ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения, владение методологией и методиками исследований, методами моделирования;

Продвинутый уровень - оценка «зачет»: твердые знания программного материала, допустимы несущественные неточности в ответе на вопрос, правильное применение теоретических положений при решении вопросов и задач, умение выбирать конкретные методы решения сложных задач, используя методы сбора, расчета, анализа, классификации, интерпретации данных, самостоятельно применяя математический и статистический аппарат;

Пороговый уровень - оценка «зачет»: знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, умение решать простые задачи на основе базовых знаний и заданных алгоритмов действий, испытывать затруднения при решении практических задач;

Оценка «незачет»: незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий.