

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Пензенский филиал)

Кафедра «Менеджмент, информатика и общегуманитарные науки»

Методы принятия управленческих решений

Вопросы к экзамену

для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль
«Менеджмент организаций», заочная форма обучения

*Одобрено кафедрой «Менеджмент, информатика и общегуманитарные
науки»
(протокол № 1 от 30 августа 2019 г.)*

Пенза 2019

Вопросы к экзамену по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»

1. Понятие и функции решений
2. Принятие управленческого решения
3. Специфичность государственного управленческого решения
4. Классификация управленческих решений
5. Типология управленческих решений
6. Проблемы и их решение
7. Формы управленческих решений
8. Модели процесса принятия решений в организации
9. Основные этапы процесса принятия управленческих решений
10. Алгоритм и технологии принятия государственного управленческого решения
11. Методы структурирования множества альтернатив
12. Количественные подходы к принятию решений
13. Принятие решений в условиях неопределенности и риска
14. Методы экспертных оценок и группового принятия решений
15. Понятие качества управленческого решения
16. Свойства качественных решений
17. Параметры, определяющие качество принимаемого управленческого решения
18. Условия и факторы качества решений
19. Теории принятия оптимальных решений
20. Классификация задач принятия решений
21. Управленческие задачи в структуре принятия государственных решений
22. Роль цели в принятии управленческих решений. Альтернативы достижения цели и выбор решения
23. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь
24. Условия неопределенности
25. Понятие и сущность предпринимательского риска
26. Виды неопределенности**Ошибка! Закладка не определена.**
27. Виды и условия предпринимательского риска
28. Характеристики личности ЛПР, влияющие на принятие управленческого решения.
29. Характеристики индивидуального и группового принятия управленческих решений.
30. Правила принятия коллективного решения. Факторы эффективности принятия коллективных решений.
31. Роль и ответственность руководителя при принятии решения.
32. Информационная структура управленческого решения. Понятие «информационная асимметрия».

33. Характеристика основных этапов процесса принятия управленческого решения
34. Особенности разработки управленческого решения в корпорациях.
35. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения. Характеристика методов анализа внешней среды.
36. Преимущества и недостатки привлечения консультантов при принятии управленческого решения.
37. Характеристика подходов к разработке и выбору управленческого решения в условиях риска и неопределенности. Выбор критерия оценки эффективности управленческого решения в условиях риска и неопределенности.
38. Правила и принципы использования метода Дельфи.
39. Организация исполнения принятого управленческого решения.
40. Подходы к оценке эффективности управленческого решения.
41. Ответственность за выполнения решения: сущность и виды.
42. Управление конфликтными ситуациями в процессе принятия и реализации управленческого решения.

(преподаватель к.э.н., доцент, доцент кафедры «Менеджмент, информатика и общегуманитарные науки» Пензенского филиала Финуниверситета Танина
М.А.)