

Вопросы к зачету по дисциплине:
«Управление изменениями в проекте»

1. Понятие, предпосылки и значение изменений
2. История возникновения и развития управления изменениями
3. Основные принципы управления процессом изменений
4. Этапы процесса управления изменениями
5. Программно-целевой подход к управлению изменениями
6. Функции управления и их оптимизация в процессе изменений
7. Формальные методы управления изменениями
8. Неформальные методы в управлении изменениями
9. Цикличность процесса управления изменениями
10. Типология изменений
11. Лидерство и групповая динамика в управлении изменениями
12. Модели управления изменениями: модель Курта Левина
13. Модели управления изменениями: модель «переходного периода»
14. Модели управления изменениями: модель «постепенного наращивания»
15. Модели управления изменениями: модель «шесть шагов»
16. Модели управления изменениями: модель «калейдоскоп»
17. Теории «Е» и «О» изменений
18. Понятие и причины сопротивления изменениям
19. Принципы преодоления сопротивления изменениям
20. Подходы к преодолению сопротивления изменениям