

Цифровизация социального пространства

В настоящее время в мире происходят огромные изменения в формах и стандартах качества оказания социальных услуг, обусловленные «цифровой трансформацией» государственного управления и основных отраслей социальной сферы.

Предпосылки цифровизации социальной сферы заключаются в использовании информационных технологий для повышения качества жизни и улучшения условий расширенного воспроизводства человеческого капитала. На микроуровне в качестве предпосылок цифровизации принято рассматривать информационные потребности и ожидания различных социальных групп, а также их готовность к процессу информатизации.

Массовое применение цифровых технологий в ключевых отраслях социальной сферы – амбициозная цель, которая сегодня с успехом претворяется в жизнь в очень небольшом числе стран, поскольку для её достижения необходимо соблюдение ряда условий.





Во первых, сама социальная сфера и бизнес должны быть готовы к цифровой трансформации, необходимы соответствующие стратегии развития.

Во вторых, в стране должна функционировать относительно развитая сфера технологического предложения.

В третьих, необходимо постоянное увеличение спроса на цифровые технологии со стороны населения.

В РФ обеспечение ускоренного внедрения цифровых технологий в социальной сфере является одной из национальных целей развития. Благодаря использованию цифровых технологий, отрасли социальной сферы становятся более мобильными, восприимчивыми к переменам, а следовательно, возрастает и качество оказываемых социальных услуг. Но при этом цифровые технологии не являются социально нейтральными – с одной стороны, они несут обществу новые перспективы, возможности и решения, а с другой стороны, являются одновременно источником возникновения социальных рисков.

В России появится единая цифровая платформа, которая объединит все меры социальной поддержки. С ее помощью граждане смогут получать пенсии и пособия без заявлений и подтверждающих документов. Об этом говорится в Концепции цифровой трансформации социальной сферы до 2025 г., которую утвердил председатель правительства Михаил Мишустин.

Новая платформа объединит информационные системы Министерства труда, Пенсионного фонда России (ПФР), Фонда социального страхования (ФСС), а также учреждений медико-социальной экспертизы. Поэтапно на нее будут переведены все процессы по назначению и предоставлению мер социальной поддержки. Концепция станет базой для создания системы "социального казначейства". "Социальное казначейство" разрабатывается в рамках общенационального плана по восстановлению экономики, который Михаил Мишустин утвердил в 2020 г.

Концепция содержит подробный перечень мероприятий. Среди ближайших из них - проведение эксперимента не менее чем в семи пилотных регионах по назначению ряда социальных выплат в беззаявительном порядке. Для этого региональные власти переведут работу по начислению пособий, компенсаций и льгот на единую цифровую платформу. Такую практику планируют распространить по всей стране. Также в 2021 г. заработает единый контакт-центр. Концепция предполагает постепенный перевод к 2025 г. всех мер социальной поддержки в электронный формат.

Среди наиболее важных последствий цифровизации выделяют:

- возможность увеличения степени направленности информации на социальную сферу. создание предпосылок роста культурного уровня населения вследствие стремительного развития цифровой среды (online-доступ к хранилищам музеев, библиотечных фондов и т.п.).
- «цифровое неравенство», «элитарность знаний»
- стремительный рост числа новых профессий, возникновение новейших компетенций, с одной стороны, и риск исчезновения в среднесрочной перспективе целого ряда профессий.

Направления использования Интернета в организациях социальной сферы РФ по видам экономической деятельности: на 01.01.2018 г. (в % от общего числа организаций)

	Высшее образование	Здравоохранение и предоставление социальных услуг	Деятельность библиотек, архивов, музеев и других объектов культуры	Творческая деятельность, деятельность в области искусства и организации развлечений
Использование электронной почты	96,0	93,6	85,2	75,5
Поиск информации в сети	96,2	93,5	85,9	77,3
Осуществление банковских и других финансовых операций	85,1	76,5	37,2	39,0
Профессиональная подготовка персонала	70,3	55,7	29,7	21,9
Проведение видеоконференций	83,3	52,0	16,3	8,8
Внутренний или	48,6	33,0	10,1	8,7

Использование облачных сервисов в организациях социальной сферы РФ по видам экономической деятельности на 01.01.2018 г. (в % от общего числа организаций)

Отрасли социальной сферы	Направления использования облачных сервисов в организациях социальной сферы			
	в целях использования электронной почты	для размещения баз данных, хранения файлов	для доступа к программному обеспечению, предоставляемому провайдером облачных сервисов	для размещения собственного программного обеспечения
Высшее образование	33,6	28,0	24,8	7,5
Здравоохранение и предоставление социальных услуг	22,2	12,1	14,6	2,9
Деятельность библиотек, архивов, музеев и других объектов культуры	14,7	7,7	6,5	2,1
Творческая	13,0	6,4	5,8	1,7