**Темы курсовых работ**

1. Определение «бизнес-процесса». Процессы и традиционная структура компании. Определения процесса Т. Давенпорта, М. Хаммера и Д. Чампи.
2. Понятие «потока ценностей» (Д. Мартином и М. Портер).
3. Имитационное моделирование бизнес-процессов технологической подготовки производства и сбыта товаров и услуг.
4. Описание бизнес-процессов при внедрении системы менеджмента качества в соответствии с требованиями МС ИСО 9001:2000. 20
5. Структура и алгоритмы управления документацией СМК на предприятии.
6. Реинжиниринг бизнес-процессов как основа получения конкурентных преимуществ в компании.
7. Выбор методологии бизнес-процессов организации. Подготовка проекта описания бизнес-процессов.
8. Управление входными данными и информационными ресурсами.
9. Методика анализа бизнес-процессов. Причины неудач проектов моделирования и реорганизации бизнес-процессов.
10. Управление поставками (определение и документирование требований к поставкам, выбор поставщиков и способов управления поставками, управление каналами осуществления поставок).
11. Информационные системы совершенствования управления бизнес-процессами.
12. Описание и анализ бизнес-процессов при внедрении систем менеджмента качества
13. Моделирование бизнес-процессов производства.
14. Моделирование и анализ бизнес-процессов на основе IDEF.
15. Оптимизация бизнес-процессов документооборота компании.
16. Информационные системы и технологии управления предприятием как средство реинжиниринга бизнес-процессов.
17. Использование CASE-технологий в управлении бизнес-процессами.
18. Построение интегрированных моделей бизнес-процессов (на примере любой предметной области).
19. Контроллинг как инструмент реинжиниринга бизнес-процессов.
20. Цикл Шухарта-Деминга. Подход к описанию деятельности в виде процессов.
21. Национальная и международная системы подтверждения качества продукции и их связь с сертификацией систем качества.
22. Реализация мероприятий для постоянного улучшения процессов и его результатов.
23. Импортирование моделей. Создание организационной модели бизнес-процессов.
24. Построение функциональной, информационной модели бизнес-процессов.
25. Принципы построения дерева функций. Декомпозиция.
26. Основные, вспомогательные и управленческие бизнес-процессы. Диалектика типов бизнес-процессов.
27. Разработка концептуальных основ теории управления процессами реформирования торгово-промышленных организаций.
28. Обоснование методов анализа структуры управления, ориентированной на бизнес-процессы.
29. Разработка алгоритма проведения диагностики состояния существующей модели бизнеса для ее реинжиниринга.
30. Существующие концепции совершенствования бизнес-процессов: концепция качества Э. Деминга (TQM), бережливое производство (кайдзен, TPS), стандарты качества ISO-9000:2000.
31. Управление маркетинг-процессом (на примере предприятия)
32. Управление производственным процессом (на примере предприятия)
33. Управление финансово-экономическим процессом (на примере предприятия)
34. Управление процессом защиты персонала, ресурсов, капитала и продукции предприятия
35. Управление бизнес-процессами организации (на примере…)