

Аннотация дисциплины
**«СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ В ОРГАНИЗАЦИИ.
КОНЦЕПЦИИ И ПРОЕКТЫ ПО ВНЕДРЕНИЮ»**

Формирует следующие компетенции:

ДКН-3 Способность разрабатывать меры в целях предупреждения негативных кризисных явлений, поддержки непрерывности развития бизнеса и обеспечения его финансовой устойчивости

ПКН-1 Способность к выявлению проблем и тенденций в современной экономике и решению профессиональных задач на основе знания (продвинутый уровень) экономической и управленческой теории, а также обобщения и критического анализа актуальных практик управления

ПКН-8 Способность анализировать, определять и эффективно использовать человеческий и социальный и интеллектуальный капитал, а также накопленные организацией знания, применяя при этом необходимые лидерские и коммуникативные навыки

Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Система управления знаниями в организации. Концепции и проекты по внедрению» относится к числу дисциплин по выбору студента для направления подготовки по направлению «Менеджмент», квалификация (степень) магистр.

Содержание дисциплины:

Основные определения. Роль знаний и управления знаниями в организации. Этапы формирования теории управления знаниями. Концепции управления знаниями в организации.

Цель и задачи управления знаниями в организации. Модели процессов управления знаниями в организации. Основные этапы внедрения процессов и инструментов управления знаниями в организации.

Модели построения доступа к знаниям организации. Организационная и технологическая компоненты инструментов управления знаниями. Обзор основных методов и инструментов управления знаниями.

Обзор основных методов создания нового знания. Классификация документированных источников знаний. Технологии отбора и оценки источников информации, необходимой для создания знания.

Система менеджмента современной организации. Системы управления знаниями и системы менеджмента знаний. Экосистема знаний. Подходы к менеджменту знаний и механизмы реализации.

Люди как элемент экосистемы знаний. Анализ элемента «Люди»: ключевые моменты. Механизмы развития отношений в менеджменте знаний.

Процессный подход в контексте менеджмента знаний. Анализ текущего состояния процессов в организации. Механизмы воздействия на процессы.

Роль технологий в современном менеджменте знаний. Технологические сервисы в управлении знаниями. Архитектура системы управления знаниями: различные подходы.

Средства организации контента в управлении знаниями. Онтологии и их классификация. Аудит знаний.

Интеграция правил деятельности в современной организации. Развитие менеджмента знаний в интегрированной системе менеджмента.