

Аннотация дисциплины

«Управление качеством товаров и услуг»

Цель дисциплины: формирование у обучающихся комплекса теоретических и методологических знаний, умений по управлению качеством и навыков их применения при разработке, документировании, поддержании в рабочем состоянии и совершенствовании системы менеджмента качества организации.

Место дисциплины в структуре ОП:

Дисциплина «Управление качеством товаров и услуг» является дисциплиной по выбору по направлению подготовки бакалавриата 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Краткое содержание:

Сущность, эволюция и основные понятия управления качеством. Философия и системы качества. Современные концепции и принципы менеджмента качества. Всеобщее управление качеством. Методы и инструменты менеджмента качества. Стандартизация управления качеством. Интегрированные системы менеджмента. Организационно-экономические условия обеспечения качества. Методологические основы и организация разработки системы менеджмента качества. Процессный подход в формировании процессной модели системы менеджмента качества. Документирование системы менеджмента качества. Аудит и сертификация системы менеджмента качества. Затраты на качество и экономическая эффективность системы менеджмента качества.