

## **Аннотация дисциплины**

### **«Менеджмент качества»**

**Цель дисциплины:** формирование у обучающихся комплекса теоретических и методологических знаний, умений по управлению качеством и навыков их применения при разработке, документировании, поддержании в рабочем состоянии и совершенствовании системы менеджмента качества организации

#### **Формирование следующих компетенций:**

ОК-1 - способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции

ОК-4 – способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности

#### **Место дисциплины в структуре ОП:**

Дисциплина «Менеджмент качества» является дисциплиной вариативной части профессионального цикла модуля дисциплин по выбору блока 4.3 по направлению подготовки бакалавриата 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Для ее изучения необходимы знания, умения и компетенции, полученные студентом в процессе изучения дисциплины «Теория управления», «Основы управления персоналом», «Статистика». Изучение дисциплины «Менеджмент качества» позволит студентам обрести навыки применения системного подхода к повышению качества продукции и организаций.

#### **Краткое содержание:**

Сущность, эволюция и основные понятия управления качеством. Философия и системы качества. Современные концепции и принципы менеджмента качества. Всеобщее управление качеством. Методы и инструменты менеджмента качества. Стандартизация управления качеством. Интегрированные системы менеджмента. Организационно-экономические условия обеспечения качества. Методологические основы и организация разработки системы менеджмента качества. Процессный подход в формировании процессной модели системы менеджмента качества. Документирование системы менеджмента качества. Аудит и сертификация системы менеджмента качества. Затраты на качество и экономическая эффективность системы менеджмента качества.