

Аннотация дисциплины

«Менеджмент качества в органах государственной власти и местного самоуправления»

Цель дисциплины: формирование системы базовых знаний по управлению качеством выполнения государственных функций и оказания государственных услуг с учетом государственных интересов, создающей основу для служебной деятельности на должностях государственной гражданской службы РФ (муниципальной службы) и реализации профессиональных навыков на административных должностях в государственных и муниципальных предприятиях.

Формирование компетенций:

ПК-5 умение разрабатывать методические и справочные материалы по вопросам деятельности лиц на должностях государственной гражданской Российской Федерации, государственной службы субъектов Российской Федерации и муниципальной службы, лиц замещающих государственные должности Российской Федерации, замещающих государственные должности субъектов Российской Федерации, должности муниципальной службы, административные должности в государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, в научных и образовательных организациях, политических партиях, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организациях

ПК-12 способность разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ

ПК-13 способность использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий

ПК-14 способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования

Место дисциплины в структуре ОП:

Дисциплина «Менеджмент качества в органах государственной власти и местного самоуправления» является дисциплиной по выбору, углубляющих освоение профиля, вариативной части ОПОП по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (бакалавриат).

Краткое содержание дисциплины:

Введение в менеджмент качества, цель, задачи и объект дисциплины. Сущность, основные аспекты, экономическое и социальное значение качества. Современные взгляды на качество. Модели качества услуги, их особенности и использование в менеджменте качества. Основные этапы развития теории и практики управления качеством. Цели и принципы всеобщего менеджмента качества, основные элементы стратегии качества. Реализация и развитие всеобщего менеджмента качества, концепция постоянного улучшения, система «кайдзен». Общие и конкретные методы менеджмента качества, назначение и область применения организационных, экономических, социально-психологических, технологических и экспертных методов. Стандартизация систем менеджмента качества и ее роль в реализации концепции всеобщего менеджмента качества. Основные элементы систем менеджмента качества на основе стандартов ISO 9000. Внедрение системы менеджмента качества в органы государственного и муниципального управления. Состав и содержание принципов менеджмента качества, рекомендуемых стандартом ISO 9000:2015. Содержание процессного подхода к деятельности организации, органа управления и его роль в построении системы менеджмента качества. Сущность и основные понятия документирования системы менеджмента качества организации, органа управления. Аудит и сертификация системы менеджмента качества.