

Аннотация дисциплины

«Менеджмент качества в государственном управлении»

Цель дисциплины: формирование системы базовых знаний по управлению качеством выполнения государственных функций и оказания государственных услуг с учетом государственных интересов, создающей основу для служебной деятельности на должностях государственной гражданской службы РФ (муниципальной службы) и реализации профессиональных навыков на административных должностях в государственных и муниципальных предприятиях.

Формирование компетенций:

ПК-7 Умение моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления

ПК-14 Способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования

ПКП-1 Способность собирать, обобщать, анализировать информацию, необходимую для принятия управленческих решений

Место дисциплины в структуре ОП:

Дисциплина «Менеджмент качества в государственном управлении» является дисциплиной по выбору профессионального цикла ОПОП по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (бакалавриат).

Краткое содержание дисциплины:

Введение в менеджмент качества, цель, задачи и объект дисциплины. Сущность, основные аспекты, экономическое и социальное значение качества. Основные этапы развития теории и практики управления качеством. Сущность контроля качества, управления качеством, менеджмента качества и менеджмента среды, их связь с общим менеджментом и роль в системе менеджмента организации. Философия и функции менеджмента качества. Цели и принципы всеобщего менеджмента качества, основные элементы стратегии качества. Реализация и развитие всеобщего менеджмента качества, концепция постоянного улучшения, система «кайдзен». Сущность и основные понятия документирования системы менеджмента качества организации, органа управления. Сущность, содержание и нормативные основы аудита системы менеджмента качества.