

Управленческая психология

Цель преподавания дисциплины состоит в формировании у студентов прочных теоретических знаний и практических навыков решения всевозможных психологических проблем, постоянно возникающих в процессе управленческой деятельности.

Место дисциплины в структуре ООП.

Дисциплина «Управленческая психология» является дисциплиной по выбору студентов модуля общепрофессиональных дисциплин по направлению подготовки бакалавров 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Содержание и задачи дисциплины «Управленческая психология». Психология управления как прикладная отрасль психологии. Теоретико-методологические предпосылки и краткая история становления психологии управления.

Понятие и структура управленческой деятельности, ее основные функции. Целеполагание. Организация. Мотивация. Контроль. Психология субъекта и объекта управления. Структура личности. Личность как субъект управления. Личность как объект управления. Психологические аспекты управления групповыми процессами. Социальная группа и трудовой коллектив как объекты управления. Психология управленческого общения. Понятие «управленческое общение». Причины, уровни и стадии управленческого общения. Функции общения. Психологические особенности деятельности по выработке и исполнению управленческих решений. Управленческие решения в структуре деятельности руководителя. Управленческая деятельность в экстремальных и стрессовых ситуациях. Сущность экстремальных и стрессовых ситуаций. Психологические основы формирования эмоциональной устойчивости руководителя к воздействию стрессов. Предупреждение и преодоление жизненных кризисов.